



FRENCH

Conditions d'utilisations, politique de confidentialité, et mentions légales des services et site GetSign®.

Pour le confort des anglophones, une version traduite a été mise à disposition. Mais ces traductions pourraient comporter des erreurs de traductions et/ou éventuelles coquilles. Notez que seule la version originale française des présentes fait foi et prévaut.

Table des matières

Version française
(page 2)

Mentions légales
(page 4)

Conditions générales d'abonnement
(page 6)

Conditions générales d'utilisation
(page 29)

Conditions de traitement des données
(page 43)

ENGLISH

Terms of Use, Privacy Policy, and Legal notices for GetSign® Services and Website.

For the convenience of English speakers, a translated version is available. But this translation could include translation errors.

Note that only the original French version of the present document is authentic and prevails.

Contents

English version
(page 62)

Legal Notice
(page 65)

General conditions of subscription
(page 67)

General conditions of use
(page 88)

Data processing conditions
(page 101)

Contrat de licence, Conditions Générales d'abonnement, Conditions Générales d'Utilisation et Conditions de traitement des données de GetSign®

Version 1.0.3 - 18 septembre 2019 - Dernière mise à jour le 25 septembre 2019

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE CONTRAT DE LICENCE, CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT, D'UTILISATION ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES AVANT TOUTE UTILISATION DES APPLICATIONS, LOGICIELS ET SERVICES GETSIGN®. LES PRÉSENTES FORMENT UN CONTRAT ENTRE VOUS (OU/ET L'ENTITÉ MORALE QUE VOUS REPRÉSENTEZ) ET GET SIGN SAS, ET CE, MÊME SI CE CONTRAT A UNE FORME DÉMATÉRIALISÉE.

PRÉAMBULE

Toute utilisation du service GetSign® est soumise à l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation, à la souscription d'un abonnement, par l'approbation des Conditions Générales d'Abonnement et à la signature des Conditions particulières relatives (notamment Conditions de traitement des données personnelles, Conditions d'utilisation de l'API) et au respect de l'ensemble des stipulations contractuelles que l'utilisateur et client aura accepté dans le cadre de la souscription au service.

Ainsi, dans la mesure où la souscription est effectuée par une personne morale représentée par une personne physique, il conviendra que ledit représentant dispose de la capacité juridique à engager la personne morale. En conséquence, la personne physique – souscripteur de l'Abonnement - certifie être le représentant légal de la personne morale ou intervenir dans le cadre des présentes en qualité de délégué dûment désigné par une délégation de pouvoir du représentant légal de la personne morale.

Par ailleurs, toute personne physique souhaitant souscrire au Service certifie et garantit qu'elle dispose de la capacité juridique (et notamment qu'elle est âgée de 18 ans au moins) lui permettant de souscrire l'Abonnement.

RÉSUMÉ

Une application pensée pour la signature en ligne de documents

GetSign® est une application distribuée en mode SaaS, c'est à dire, un logiciel en tant que service, permettant la signature en ligne de document, aussi appelée signature électronique ou e-signature.

Un service accessible après souscription à un abonnement

Hors période d'essai éventuelle ou de démonstration, l'application GetSign® est accessible après une souscription valide d'un abonnement. Le Souscripteur, en fonction de son niveau d'abonnement, a, dès lors, accès à des modules et services de l'application.

Les différentes conditions tarifaires sont listées dans la grille tarifaire accessible sur le site <https://getsign.io>.

Sécurité et sécurité des données

La connexion à GetSign® est sécurisée par certificat SSL, de sorte que toutes les données échangées avec le serveur sont cryptées.

Tous mots de passe ou données à caractère personnel dans les bases de données sont chiffrés. Aucun mot de passe ni donnée dite « sensible » ou « particulière » n'est conservée brute.

Une sauvegarde régulière des bases de données et fichiers est programmée et organisée sur un serveur distinct lui-même sécurisé via SSL. Le service GetSign® est un service réservé exclusivement aux professionnels.

EN COCHANT LA CASE INDIQUANT VOTRE ACCEPTATION DES PRÉSENTES, COMPRENANT CONTRAT DE LICENCE, CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT, D'UTILISATION ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES, OU EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT LES SERVICES DE GETSIGN®, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR TOUS LES TERMES, CONDITIONS ET AVIS CONTENUS OU RÉFÉRENCÉS DANS LES PRÉSENTES ET ANNEXES.

SI VOUS N'AVEZ PAS L'AUTORISATION LÉGALE DE LIER LE CLIENT, N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES, ET DANS CE CAS, SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES, N'UTILISEZ PAS LES SERVICES DE GETSIGN®.

MENTIONS LÉGALES.....

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT.....

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.....

CONDITIONS DE TRAITEMENT DES DONNÉES.....

MENTIONS LÉGALES

L'éditeur de GetSign®

Le service GetSign® (<https://www.getsign.io>) est la propriété exclusive de la société GET SIGN, Société par Actions Simplifiée ("SAS"), au capital de 1 000 € immatriculée au RCS de VERSAILLES sous le numéro 838 064 814 et dont le siège est situé 131 Boulevard Carnot 78110 LE VESINET, représentée par son Président, PROVEFA SARL (représentée par Saint Armand SALOMON).

Numéro de téléphone : +33(0)1 85 39 10 05

Adresse de courrier électronique : contact@getsign.io

Directeur de la publication : Saint Armand SALOMON, gérant de PROVEFA SARL, président de la société GET SIGN.

Hébergement :

Le site <https://www.getsign.io>, l'application et plateforme GetSign®, et ses services sont hébergés par OVH SAS.

OVH SAS est une filiale de la société OVH Groupe SAS, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Propriété intellectuelle

La marque GetSign® est une marque déposée dont la SAS GET SIGN est titulaire des droits d'exploitation. Toute reproduction totale ou partielle de cette marque sans l'autorisation expresse de la SAS GET SIGN est prohibée, au sens des articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Données personnelles / Droit d'accès :

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de La Loi Informatique et Libertés modifiée, toutes personnes dont des données à caractère personnel ont été transmises à GET SIGN dans le cadre de la souscription à un abonnement, d'un essai ou dans le cadre d'une campagne de prospection disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de suppression et de rectification sur les données qui les concernent. Toute personne souhaitant exercer les droits précités est tenu d'adresser sa demande à GET SIGN à l'adresse contact@getsign.io ou par courrier postal à l'adresse suivante : 131 boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Note : les personnes concernées (dans le sens du RGPD) disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission National de l'Informatique et des Libertés (Adresse postale : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Pour toutes stipulations relatives au traitement des données personnelles, il sera renvoyé aux stipulations des articles 12 et 9 des Conditions Générales d'Abonnement et des Conditions Générales d'Utilisation et aux Conditions de traitement des données personnelles.

En effet, dans un souci de transparence vis-à-vis de ses souscripteurs et utilisateurs, GET SIGN a établi des Conditions de Traitement des Données permettant d'informer ses utilisateurs des démarches et procédures mises en place dans le cadre du traitement des données à caractère personnel.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT AU SERVICE GETSIGN®

La société **GET SIGN**, société par Actions Simplifiée, au capital de 1 000 euros immatriculée au RCS de VERSAILLES sous le numéro 838 064 814 et dont le siège est situé 131 Boulevard Carnot 78110 LE VESINET, représentée par son Président en exercice a développé une application dite en SaaS dénommée GetSign® ayant vocation à permettre aux entreprises d'optimiser la gestion de leur prospects, clients et facturation.

Article 1 - Définitions

« **GetSign®** » / « **L'Application** » : désigne l'outil de travail collaboratif en ligne fourni par GET SIGN et mis à la disposition des Clients en tant que SaaS (*software as a service* - logiciel en tant que service).

« **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne l'ensemble des conditions applicables à l'utilisation de l'Application acceptées par les Utilisateurs et les Souscripteurs dans le cadre de l'utilisation de GetSign®.

« **Souscripteur** » désigne les personnes physiques et/ou morales titulaires d'un compte GetSign® ayant recours au service GetSign® proposés par la SAS GET SIGN dans le cadre de leur activité professionnelle et qui assume la responsabilité du règlement de l'Abonnement – étant précisé que les personnes physiques intervenant dans la gestion du Compte Souscripteur sont dénommées les Utilisateurs.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique qui utilise GetSign® en qualité de représentant, préposé ou collaborateur du Souscripteur.

« **Services** » désigne l'accès à l'ensemble des services proposés aux Souscripteurs en contrepartie du versement du prix de l'Abonnement en fonction de la formule d'Abonnement choisie.

« **Abonnement** » désigne la redevance forfaitaire versée mensuellement ou annuellement par le Souscripteur en contrepartie de l'utilisation des Services.

« **Formule d'Abonnement** » désigne les conditions spécifiques d'accès pour le Souscripteurs et ses utilisateur aux Services en contrepartie du paiement d'une redevance, l'Abonnement, pour une période définie lors de la souscription aux Services par le biais d'un formulaire de Souscription.

« **Formulaire de souscription** » désigne le formulaire en ligne complété par le Souscripteur lors de la souscription de l'Abonnement et au titre duquel le Souscripteur désignera la Formule d'Abonnement choisie – le Formulaire de Souscription validé constitue les conditions particulières du Contrat d'Abonnement.

« **Conditions Générales d'Abonnement** » désigne les présentes et notamment les termes et conditions soumis à l'acceptation expresse du Souscripteur et aux titres desquelles la SAS GET SIGN concède un droit d'utilisation de ses Services, selon la Formule d'Abonnement choisie, en contrepartie du versement d'une redevance, l'Abonnement – étant précisé que pour chaque Souscripteur le Formulaire de Souscription validé et détaillant les Services fournis par GET SIGN dans le cadre de la Formule d'Abonnement choisie, constitue les Conditions Particulières d'Abonnement complémentaires et non contradictoires avec les présentes.

« **Signataire** » désigne toute personne amenée à signer des documents au travers de l'utilisation des services GetSign®.

« **Compte souscripteur** » désigne : l'interface réservée au Souscripteur afin de lui permettre d'accéder aux factures émises par GET SIGN dans le cadre de l'Abonnement, modifier ses identifiants de connexion, contrôler l'accès des Comptes Utilisateurs aux Services, choisir et modifier sa Formule d'Abonnement et les données d'identification de son compte.

« **Compte Utilisateur** » désigne l'espace ouvert par le Souscripteur pour l'un de ses préposé, partenaire, prestataire ou subordonné afin que celui-ci puisse accéder aux Services sous la responsabilité du Souscripteur via les identifiants de connexion qui lui seront attribués et son mot de passe personnel.

Article 2 – Objet – Concession de licence

La société GET SIGN met à disposition des Souscripteurs un outil en mode SaaS dénommé « GetSign » aux fins de leur permettre de faire signer leurs documents en ligne.

Dans le cadre des présentes, la société GET SIGN concède au Licencié un droit d'utilisation de son Application GetSign® dans les termes et conditions défini(e)s aux présentes et sous réserve de l'acceptation des CGU et du respect de la charte informatique lesquelles font parties intégrantes des présentes CGA, et en contreparties du versement du prix tel que défini à l'article 7.

Article 3 – Durée

3.1 Sauf mention ou proposition ou annexe spécifique, GET SIGN propose à ses Clients différentes formules d'abonnement avec différents cycles de facturation : mensuel, annuel.

En tout état de cause, le contrat est conclu pour une période qui sera reconduite par tacite reconduction pour une période d'égale durée, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties intervenant avant le terme de la Souscription. Le cas échéant, la dénonciation du présent contrat sera adressée par le Souscripteur via son Compte (Paramètres onglet Abonnement, bouton "Annuler mon abonnement") ou par email lorsque la dénonciation émane de GET SIGN.

La notification de la volonté de GET SIGN de ne pas procéder à la reconduction tacite du contrat devra être notifiée – dans les conditions qui précèdent – au minimum 10 jours avant l'arrivée au terme de son Abonnement.

3.2 La date effective de la prise d'effet de la souscription est fixée à la création des identifiants de connexion.

3.3 Le Souscripteur pourra mettre fin à son Abonnement aux termes visés ci-dessus à l'article 3.1 et selon la Formule d'Abonnement choisie via son Compte « GetSign » sous réserve de respecter les délais définis à l'article 3.1 ci-avant et délais de traitement normaux découlant des éventuelles contraintes techniques. Le cas échéant, le Souscripteur est informé que son accès à l'Application sera suspendu à la fin de la période de souscription valide.

Le Souscripteur disposera néanmoins de la faculté de solliciter la restitution de ses données hébergées par GET SIGN dans le cadre de la souscription aux présentes via une fonctionnalité d'export des données, en vue notamment de leur intégration dans toute autre solution choisie par lui dans les termes et conditions définies à l'article 9 ci-après. A défaut de manifestation par le Souscripteur de sa volonté de bénéficier de la restitution de ses données, ces dernières seront archivées pour une durée d'une année puis supprimées des serveurs de GET SIGN passé ce délai.

Article 4 – Accès aux Services GetSign®

L'accès aux Services implique la souscription d'un abonnement GetSign® dans les termes et conditions des présentes ainsi que l'acceptation des présentes CGA et des CGU.

a) Compte Souscripteur : le Souscripteur devra procéder à la création de son compte au moment de la souscription à l'Abonnement sur le Site getsign.io ou toute autre page émanant directement de GET SIGN.

Au moment de la création de son Compte, le Souscripteur sera amené à déterminer son mot de passe de connexion à l'Application et son identifiant de connexion.

b) Compte Utilisateur : Eu égard, à la spécificité des Services, le Souscripteur sera amené à inviter / créer les comptes Utilisateurs de ses collaborateurs et préposés. Le cas échéant, il appartiendra à l'Utilisateur de définir personnellement son mot de passe de connexion. Il est précisé que le nombre d'Utilisateurs admis à utiliser les Services par Souscripteur est limité en fonction de Formule d'Abonnement choisie par le Souscripteur.

Il est rappelé que le mot de passe est **personnel et confidentiel**. A cet égard, le Souscripteur reconnaît avoir l'entière responsabilité de la conservation de son caractère confidentiel comme de son usage et garantit en avoir informé les Utilisateurs qui disposent d'un accès à l'Application pour son compte et en son nom.

A ce titre, le Souscripteur s'engage à respecter et à faire respecter par ses préposés et collaborateur la recommandation n° 2017-012 du 19 janvier 2017 portant adoption d'une recommandation relative aux mots de passe modifiée par Délibération n°2017-190 du 22 juin 2017 portant modification de la recommandation relative aux mots de passe et reconnaît notamment que :

- le mot de passe ne doit jamais être communiqué à l'utilisateur en clair, notamment par courrier électronique.
- la taille du mot de passe doit être au minimum de 12 caractères ; et le mot de passe doit comprendre des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.
- le mot de passe ne doit jamais être stocké en clair. Il est recommandé qu'il soit transformé au moyen d'une fonction cryptographique non réversible et sûre (c'est-à-dire utilisant un algorithme public réputé fort dont la mise en œuvre logicielle est exempte de vulnérabilité connue), intégrant l'utilisation d'un sel ou d'une clé.

L'Utilisateur et/ou le Souscripteur s'interdit de fournir des informations erronées et/ou portant préjudices aux droits d'autrui lors de la création de son Compte. Dans l'hypothèse où la SAS GET SIGN aurait connaissance de l'existence d'informations erronées ou portant atteintes aux droits de tiers, elle se réserve le droit de suspendre ou de refuser la création d'un Compte.

Le Souscripteur est seul responsable du contrôle des accès à l'Application par les Utilisateurs qu'il aura habilité à utiliser l'Application. A ce titre, il appartiendra au Souscripteur de supprimer ou modifier les Comptes Utilisateurs et leurs accès au regard des habilitations concédées à ses Utilisateurs.

En tout état de cause, il convient de rappeler que le Souscripteur est le responsable des traitements réalisés sur l'Application au sens de l'article 24 du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles et qu'il est soumis aux obligations y attachées au titre des dispositions des articles 25 et suivants du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles, GET SIGN ne pouvant, en aucun cas, endosser cette responsabilité pour le compte du Souscripteur.

Article 5 – Services et concession de licence

Sous réserve du respect des présentes CGA et des CGU et de la Formule d'abonnement choisie par le Souscripteur, GET SIGN accorde par les présentes à ses Souscripteurs et aux Utilisateurs invités par ces derniers, un droit pour le monde entier, non cessible, non exclusif, d'accéder et d'utiliser les Services, ce droit ne pouvant pas être concédé en sous-licence.

Dans le cadre du développement de son Application, GET SIGN sera amenée à améliorer, diversifier, modifier les Services qu'elle met à disposition des Souscripteurs.

Le Souscripteur reconnaît en conséquence que la forme et la nature des Services fournis par GET SIGN sont susceptibles d'être modifiés, sous réserve d'un préavis raisonnable et d'une garantie de non-régression fonctionnelle ou de performances.

L'Application est accessible par le réseau Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure sous réserve des interventions de maintenance planifiées nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du Service. Ces dernières ne donnent lieu à aucune indemnité.

GET SIGN s'engage à mettre en œuvre tous les moyens requis pour assurer une bonne qualité d'accès à l'Application et aux Services.

Le Souscripteur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites de la transmission d'informations par le réseau Internet, ainsi que les coûts propres à la connexion à ce réseau. Il lui appartient, notamment, de s'assurer que :

- les caractéristiques techniques du matériel qu'il utilise, ainsi que le débit réseau de la connexion internet, sont conformes aux pré-requis techniques en vigueur au moment de la souscription de l'Abonnement et décrits aux CGU, connus et acceptés du Client.
- que les logiciels qu'il utilise lui permettent un accès à l'Application dans de bonnes conditions dans le respect des préconisations décrites aux Conditions Générales d'Utilisation ;
- de prendre toutes mesures appropriées pour être protégé d'une contamination par d'éventuels programmes malicieux.

Le Souscripteur est habilité à fournir à des Intervenants un accès à son Compte Souscripteur. Il reconnaît, à ce titre, qu'il est responsable des Intervenants à qui il aura autorisé l'accès aux Services.

Article 6 – Droit de rétractation (Cas d'un Souscripteur particulier)

6.1 Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Souscripteur dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la souscription de l'Abonnement pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 dudit Code.

Néanmoins, il résulte des dispositions de l'article L. 221-8 du Code de la Consommation que compte-tenu de l'objet de la prestation (fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel), le Souscripteur dispose de la faculté de renoncer au bénéfice du droit de rétractation en cochant la case prévue à cet effet sur le formulaire de souscription.

6.2 Dans l'hypothèse où le Souscripteur souhaiterait bénéficier de sa faculté de rétractation durant le délai de 14 jours, celui-ci reconnaît que le Service ne pourra lui être fourni que le 15ème jour suivant la souscription et l'acceptation des présentes CGA.

Le Souscripteur souhaitant faire usage de son droit de rétractation devra compléter le formulaire se désabonner via son espace GetSign®, dans les Paramètres, onglet Abonnement "Annuler mon abonnement".

Article 7 – Prix de l'Abonnement

7.1 Formule d'Abonnement

Les potentiels souscripteurs sont informés, sur le Site, des différentes Formules d'Abonnement proposées par GET SIGN ainsi que des conditions de durée de l'engagement selon la Formule choisie, et des services fournis.

La Formule d'Abonnement est souscrite pour la période précisée au formulaire de souscription - lequel constitue les conditions particulières d'Abonnement - et est renouvelable par tacite reconduction pour des périodes d'égales durées, sauf dénonciation réalisée par le Souscripteur via son Compte dans les conditions définies à l'article 3 ci-avant.

7.2 Souscription et Validation de l'Abonnement

Après avoir consulté les différentes Formules d'Abonnement sur le Site, le Souscripteur dispose de la faculté de souscrire à l'Abonnement de son choix, en cliquant sur le bouton prévu à cet effet (« Souscrire » / « S'inscrire »).

Le Souscripteur est invité à compléter le Formulaire de Souscription avec les données relatives à son identité ou celle de la personne morale qu'il représente – étant précisé que GetSign® est réservée aux professionnels - ainsi que ses coordonnées, notamment :

- Personne physique :
 - o Nom ;
 - o Prénom ;
 - o Profession ;
 - o Email ;
 - o Numéro de téléphone.

- Personne morale :
 - o Dénomination sociale / Enseigne
 - o Numéro SIREN/SIRET
 - o Identité du représentant légale ou du délégué ;
 - o Qualité de la personne physique ;
 - o Email ;
 - o Numéro de téléphone

Ensuite, il appartient au Souscripteur de choisir :

- La durée de son engagement ;
- La Formule d'abonnement choisi ;
- Le mode de règlement de l'Abonnement ;
- Son mot de passe.

Au moment de la souscription de son Abonnement via le formulaire de souscription, le Souscripteur "Personne physique" est informé de sa faculté de d'exercer son droit de rétractation et de son droit d'y renoncer en complétant le formulaire mis à sa disposition sur le Site.

Après avoir effectué ses choix quant à la durée, la formule et au mode de règlement, le Souscripteur est invité à valider ses choix en cliquant sur le bouton pour valider.

Un récapitulatif des conditions de l'Abonnement est alors présenté au Souscripteur afin de lui permettre de modifier, supprimer et confirmer le choix de son Abonnement.

Toute confirmation de la commande d'Abonnement sera soumise à l'approbation préalable et expresse des présentes CGA, des CGU et des Conditions de traitements des données.

7.3 Afin de valider la souscription de son Abonnement, le Souscripteur est amené à communiquer les informations relatives au règlement de l'Abonnement. Dans ce cadre, deux modes de règlement de l'Abonnement est proposé par GET SIGN :

- Le règlement en ligne via le prestataire Stripe® permettant le paiement par Carte bancaire récurrent ;

Après validation du règlement et de ses modalités, un email de validation de la prise d'effet de l'Abonnement sera alors adressé au Souscripteur.

Un second mail comportant le lien de connexion lui sera adressé sur l'adresse mail renseignée via le Formulaire de Souscription.

7.4 L'accès à GetSign® et la licence d'utilisation de la Plateforme pour la durée définie à l'article 2 et dans les conditions définies aux présentes CGA, sont concédés en contrepartie du versement par le Souscripteur d'une redevance périodique dont le montant est fixé par les conditions tarifaires selon la Formule d'Abonnement choisie et accepté par le Souscripteur via le Formulaire de Souscription.

A cet égard, il est précisé qu'en souscrivant l'Abonnement, le Souscripteur reconnaît avoir eu connaissance des différentes Formules d'Abonnement proposées par GET SIGN et avoir fait son choix au regard des conditions tarifaires proposées, de la durée de l'Abonnement souscrit, et des services proposés dans le cadre de chacune des Formules.

Le consentement du Souscripteur est libre, éclairé et sans contestation possible.

L'accès aux Services et l'utilisation de la plateforme est un droit concédé exclusivement dans les conditions déterminées par la Formule d'abonnement souscrite, notamment pour le nombre d'Utilisateurs, les fonctionnalités, l'assistance et l'espace de stockage définis par la Formule souscrite qui détermine les caractéristiques de l'accès aux Services.

7.5 Dans l'hypothèse où l'Abonnement est renouvelé par tacite reconduction conformément aux stipulations de l'article 3 ci-avant, les tarifs et conditions appliqués seront identiques à ceux applicables au moment du renouvellement. Si les conditions tarifaires sont relevées lors de la période précédente en est informé au préalable par email.

Nonobstant ce qui précède, GET SIGN se réserve la possibilité de modifier ses conditions tarifaires notamment en raison de la modification de ses formules d'Abonnement et d'ajout de service. Dans le cas d'une hausse tarifaire, GET SIGN en informera le Souscripteur dans un délai de quinze (15) jours avant la date d'expiration de l'Abonnement.

7.6 Dans l'hypothèse où le Souscripteur aurait opté pour le règlement par Carte Bancaire, ce dernier peut mettre à jour, immédiatement depuis son espace GetSign®, dans les Paramètres à l'onglet Abonnement, son moyen de paiement (notamment en cas d'opposition au moyen de paiement précédent, ou expiration, ou modification de compte bancaire par exemple).

Toute impossibilité pour GET SIGN d'être réglé du prix de l'Abonnement en raison du rejet d'une demande de prélèvement ou du paiement par carte bancaire (pour crédit insuffisant, coordonnées bancaires incorrectes notamment) mettra un terme à la Souscription après deux tentatives. Il est rappelé à ce titre que le règlement de l'Abonnement constitue une condition essentielle et déterminante du présent contrat.

7.7 La fourniture en ligne des coordonnées bancaires du Souscripteur et la validation finale de la souscription à l'Abonnement vaudront preuve de l'accord du Souscripteur et vaudront :

- exigibilité des sommes dues au titre de la Formule d'Abonnement choisie ;
- signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de ses coordonnées bancaires, le Souscripteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter la société GET SIGN par téléphone par email à : contact@getsign.io ou par « Chat ».

7.8 Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du prestataire dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage du Formulaire de souscription valant Conditions particulières d'Abonnement et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve. À cet égard, il est précisé que les données relatives aux cartes bancaires ne sont pas transmises à GET SIGN et que les prestataires chargées des modalités de règlement de l'Abonnement sont soumis à des obligations de conservation des données ne

permettant en aucune façon à quiconque de prendre connaissances desdites données bancaires (procédé de chiffrement).

Le Souscripteur reconnaît que l'établissement bancaire en charge de la gestion des paiements ou tout autre prestataire intervenant aux fins de fournir des modes de paiement dématérialisés pourront conserver les données relatives aux cartes bancaires à des fins d'archivage pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction. Le cas échéant, lesdites données seront conservées au moyen d'un procédé sécurisé (chiffrement) afin de les préserver de tout risque de divulgation.

On entend par « Chiffrement » : l'utilisation d'un procédé de cryptographie grâce la compréhension / lecture d'un document et/ou d'une donnée est impossible à toute personne qui n'a pas la clé de (dé)chiffrement.

On entend par « Cryptographie » : une Discipline incluant les principes, moyens et méthodes de transformation des données, dans le but de cacher leur contenu, d'empêcher que leur modification ne passe inaperçue et/ou d'empêcher leur utilisation non autorisée.

7.9 Paiement à terme

L'Abonnement est payable en totalité mensuellement et dans les conditions spécifiques à la Formule d'Abonnement choisie par le Souscripteur. Chaque mensualité est payable en un seul versement à son terme.

Conformément à l'article L.441-6 du Code de Commerce, toute somme non payée dans les 30 jours est susceptible d'être majorée de trois fois le taux d'intérêt légal (ce taux est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage) et du montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier dont le montant est fixé par décret.

GET SIGN pourra suspendre l'accès aux Services si les impayés dépassent dix (10) jours. Sans préjudice de toute somme due, notamment du paiement des redevances jusqu'à l'issue de la durée souscrite, GET SIGN pourra également résilier immédiatement le présent Contrat en cas de non-respect des présentes Conditions, des CGU et de des Conditions de Traitement des Données, et notamment si les impayés excèdent un délai de dix (10) jours.

7.10 GET SIGN se réserve le droit d'interrompre ou de modifier tout bon de réduction, crédit et offre promotionnelle spéciale à son entière discrétion.

En cas d'Abonnement mensuel, le Souscripteur est en mesure de moduler la Formule d'Abonnement souscrite avant l'arrivée à terme de l'échéance mensuelle pour le mois qui suit. Néanmoins, les Souscripteurs ayants souscrits à une Formule annuelle ne pourra modifier la Formule initialement choisie qu'afin d'obtenir des services complémentaires (type de licences, nombre de licences, durée d'engagement) au cours de la période

d'Abonnement. Le cas échéant, la facturation se fera au *prorata temporis* de la nouvelle Formule d'Abonnement.

7.11 Facturation

Le Souscripteur pourra accéder, à tout moment, aux factures émises par GET SIGN dans le cadre de l'Abonnement, via son Compte souscripteur sur GetSign®, dans les Paramètres onglet "Abonnement".

7.12 Concernant la Taxe sur la Valeur Ajoutée :

En cas de vente à un particulier :

- **Qui réside en France** : L'abonnement est soumis au taux de TVA en vigueur en France (20%). Ce que le Souscripteur reconnaît et accepte expressément.
- **Qui est résidant au sein de l'Union Européenne** : L'abonnement est soumis au taux de TVA en vigueur (20%). Ce que le Souscripteur reconnaît et accepte expressément.
- **Qui réside hors Union Européenne** : La vente n'est pas soumise à la TVA.

En cas de vente à un professionnel :

- **Qui est établi en France** : L'abonnement est soumis au taux de TVA en vigueur en France (20%). Ce que le Souscripteur reconnaît et accepte expressément.
- **Qui est établi en Union Européenne** : Lorsque le Souscripteur communique son numéro de TVA intracommunautaire : la vente n'est pas soumise à TVA. Le Souscripteur est responsable des déclarations et reversements nécessaires et exigibles dans son pays de résidence, et se doit notamment d'autoliquider la TVA.
- **Qui est établi hors UE** : La vente n'est pas soumise à TVA.

Article 8 – Résiliation

8.1 Le présent contrat est conclu pour période à durée déterminée. En conséquence, et conformément aux dispositions de l'article 1212 du Code civil, chaque partie doit l'exécuter jusqu'à son terme. En conséquence, toute résiliation anticipée des présentes ne donnera lieu à aucun remboursement des redevances réglées par avance, ni à aucune indemnité.

8.2 Nonobstant ce qui précède, en cas de manquement par l'une ou l'autre des parties à ses obligations contractuelles telles que visées aux présentes, aux CGU et aux Conditions relatives au traitement des données, le présent contrat d'Abonnement pourra être résilié par l'autre partie après mise en demeure d'exécuter lesdites obligations adressée par lettre recommandée avec accusé de réception et demeurée infructueuses à l'issue d'une période de 30 jours à compter de sa réception et ce sans préjudice d'éventuels de dommages et intérêts prononcée par la juridiction compétente.

8.3 Sauf convention contraire écrite avec GET SIGN, le montant total des redevances dues pour la durée de l'Abonnement souscrite reste définitivement acquis et/ou dû, même en cas de résiliation de l'Abonnement pour quelque cause que ce soit.

8.4 En cas de résiliation des présentes ou à l'issue de la période d'Abonnement non renouvelé le Souscripteur ne disposera plus d'accès aux Services. Il lui appartient, en conséquence, de prendre ses dispositions pour réaliser des copies de sauvegardes des données et documents stockées et hébergées par GET SIGN dans le cadre du présent contrat.

8.5 Néanmoins, GET SIGN permet la réversibilité des prestations objets du présent contrat et la restitution des Données hébergées dans l'Application, afin de permettre au Souscripteur de reprendre ou de faire reprendre les Données par tout tiers en vue de leur intégration dans toute autre solution choisie par le Souscripteur et ce dans les conditions définies ci-après à l'article 9.

Article 9 – Réversibilité

GET SIGN permet la restitution de tout document, donnée, fichier et information que le Souscripteur aura placé dans GetSign® dans le cadre de l'exécution du présent Contrat. Le Souscripteur peut réaliser cette demande en adressant un email exhaustif à contact@getsign.io

A l'issue de la prestation de réversibilité, et au terme d'une Souscription non-renouvelée, dans le cadre des présentes et des Conditions de traitement des données, GET SIGN supprimera l'intégralité des Données et Documents jusqu'alors hébergées par ses soins dans le cadre des présentes.

Article 10 – Force Majeure

Le présent contrat se trouverait résilié et sans indemnité d'aucune sorte, de plein droit dans tous les cas reconnus de force majeure à l'issue d'une période de 60 jours consécutifs au cours de laquelle l'exécution des présentes aura été suspendue en raison de la survenance d'un cas de force majeure.

Le cas échéant, la partie souhaitant alléguer un cas de force majeure aux fins de résiliation du contrat s'engage à en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception et à justifier de la réalité de la survenance du cas de force majeure. La force majeure est constituée par tout événement revêtant des caractères d'extériorité, d'irrésistibilité et d'imprévisibilité reconnus par la jurisprudence des Cour d'Appel et de Cassation française, et qui empêcherait l'une des parties ou les deux d'exécuter tout ou partie des engagements contenus dans les présentes au-delà d'un délai de 60 jours.

Seront considérés comme cas de force majeure notamment : guerre, révolution, inondation, deuil national, grève générale, émeute, épidémie, conflits de travail ou tout autre cas

présentant les caractéristiques de la force majeure et/ou nécessitant la fermeture de l'entreprise.

La date effective de résiliation sera celle de la réception de la lettre recommandée.

Article 11 - Assistance, maintenance, sauvegarde

GetSign® fait l'objet d'évolutions régulières aux fins d'améliorer, enrichir une ou plusieurs fonctionnalités des Services ainsi que l'interface graphique et l'accès aux différentes fonctions proposées dans le cadre de l'Abonnement.

Le Souscripteur reconnaît et accepte que des opérations de maintenance puisse donner lieu à une suspension provisoire des Services et de l'accès à l'Application. Cette suspension s'effectuera dans la mesure du possible entre 22H et 7H les jours ouvrés et le Souscripteur en sera averti 24H à l'avance, par email ou par l'apparition d'une fenêtre d'information sur l'Application. GET SIGN fera ses meilleurs efforts afin de réduire au maximum le temps d'indisponibilité des Services.

GET SIGN met à disposition des Souscripteurs une assistance en ligne (email, chat) afin d'aider les Utilisateurs en cas de pannes ou de difficultés d'exécution de l'Application. Dans le cas d'une assistance en ligne, GET SIGN pourra, avec l'accord préalable de l'Utilisateur, être amené à se connecter à l'Espace du Souscripteur afin de réaliser des opérations de vérification en vue de solutionner le problème relevé par l'Utilisateur. Le cas échéant, GET SIGN s'engage à ce que ses employés, subordonnés ou partenaires intervenant dans ce cadre gardent confidentielles toutes les informations auxquelles ils auraient accès.

Un espace web de support internet est mis à la disposition des Utilisateurs. Cet espace est accessible à l'adresse <https://support.getsign.io>

GET SIGN procède à la sauvegarde des fichiers et base de données conformément aux stipulations des Conditions de Traitements des Données faisant partie intégrante des présentes CGA.

En dehors des dysfonctionnements et maintenances programmées, les fonctionnalités et services de GetSign sont fournis "tels quels", le Souscripteur reconnaît donc qu'il lui revient de paramétrer ses services par lui-même, que cela soit :

- Paramétrage de son espace GetSign
- Configuration des rôles utilisateurs, utilisateurs, et intégrations
- Ajouts/configuration et paramétrage des documents.

Article 12 – Données à caractère personnel du Souscripteur et des Utilisateurs

Dans le cadre de l'exercice de son activité, GET SIGN met en œuvre des traitements de données à caractère personnel relatives aux Souscripteurs et aux Utilisateurs. Les

Conditions de traitement de données viennent expliciter ce point. Toutefois, les données traitées en question sont essentiellement :

Pour les Utilisateurs : les noms, prénom, pseudonyme, adresse mail, numéro de téléphone, rattachement avec l'organisme Souscripteur.

Pour les Souscripteurs : dénomination sociale, enseigne, numéro d'immatriculation SIREN, adresse du siège social, numéro de TVA, secteur d'activité, nom et prénom du représentant légale (ou délégué), adresse mail du représentant légale (ou délégué), numéro de téléphone du représentant légale (ou délégué) et qualité (dans l'hypothèse où il ne s'agit pas du représentant légal), liste des Utilisateurs agissant dans le cadre de l'Abonnement du Souscripteur.

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre ont pour base juridique :

- l'intérêt légitime poursuivi par GET SIGN lorsqu'il poursuit les finalités suivantes :
 - prospection et animation ;
 - gestion de la relation avec ses clients et prospects ;
 - organisation, inscription et invitation aux événements de GET SIGN ;
 - analyses statistiques gestion de ses ventes.
- l'exécution de mesures précontractuelles ou du contrat lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
 - la production, la gestion, le suivi des dossiers de ses clients ;
 - le recouvrement.
- le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
 - la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption ;
 - la facturation ;
 - la comptabilité ;
 - gestion des contentieux et pré-contentieux ;

GET SIGN ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des Souscripteurs sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec le Producteur. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées de la société GET SIGN en raison de leurs fonctions, ainsi qu'à ses prestataires éventuels.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le Règlement Européen sur la Protection des Données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

GET SIGN met en place les moyens organisationnels, logiciels, juridiques, techniques et physiques aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel de ses clients, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de la commande, sans qu'une autorisation du Souscripteur ne soit nécessaire. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, GET SIGN s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du client, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime de GET SIGN, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@getsign.io ou par courrier postal à l'adresse suivante : GET SIGN SAS, 131 Boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

En application des dispositions des 38 à 40 et 70-18 à 70-21 de la Loi Informatique et Liberté dans sa dernière version modifiée le 22 juin 2018, les personnes concernées par le Traitement dispose de la faculté d'exercer leurs droits d'accès, de modification, à l'effacement, rectification et limitation des traitements relatifs à leurs données auprès du responsable de traitement, GET SIGN. La demande s'effectuera par email à l'adresse contact@getsign.io ou par courrier postal à l'adresse GET SIGN SAS, 131 Boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France.

Le responsable de traitement, GET SIGN, dispose alors d'un délai d'un mois à compter de la réception de la demande pour fournir les informations demandées au titre du droit d'accès. Néanmoins, si la demande est manifestement abusive notamment par le nombre, son

caractère répétitif ou systématique (par exemple, demandes multiples et rapprochées dans le temps d'une copie d'un document déjà fourni) ou que cette demande est émise par une autre personne que la personne concernée ou que les données ne sont pas conservées, GET SIGN informera la personne concernée de son refus de procéder à la communication des données.

Le délai d'1 mois pourra être prolongé de deux mois ce délai compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Le cas échéant, GET SIGN en informera la personne ayant exercé son droit d'accès dans le délai d'un mois suivant la réception de la demande. Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission National de l'Informatique et des Libertés (Adresse postale : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Certains des destinataires des données sont situés en dehors de l'Union Européenne, aux Etats-Unis.

Les garanties suivantes ont été prises pour s'assurer d'un niveau de protection suffisant de vos informations :

Les destinataires offrent un niveau de protection adéquat par de la Commission européenne sur l'adéquation du Dispositif du Bouclier de Protection des Données UE – États-Unis en date du 12 juillet 2016.

Précisément, GET SIGN est amenée à faire appel aux entités suivantes (ci-après, les « sous-traitants ultérieurs ») pour mener les activités de traitement suivantes :

Sous-traitant	Pays	Service	Des données personnelles sont potentiellement transférées hors de l'UE ?
OVH SAS	France	Fournisseur de Serveurs	NON
CloudFlare	USA	CDN Provider / DNS redirect	NON
Stripe Payment Europe	Irlande	Plateforme de Paiement	NON
MailJet	France	Envoi de mails transactionnels	NON

Article 13 – Obligations de GET SIGN en qualité de sous-traitant

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données » ou le « RGPD »).

13.1 Description du traitement faisant l'objet de la sous-traitance

Dans le cadre de la souscription aux Services, GET SIGN, en qualité de sous-traitant au sens des dispositions de l'article 28 du RGPD est autorisé à traiter pour le compte du responsable de traitement les données à caractère personnel nécessaires pour fournir les Services tels que définies aux présentes et dans la Formule d'Abonnement choisie par le Souscripteur et notamment :

- L'hébergement des données du Souscripteur placées par ses soins ou par les Utilisateurs rattachés à son Compte sur l'Application ;
- La sauvegarde des données du Souscripteur placées par ses soins ou par les Utilisateurs rattachés à son Compte sur l'Application ;
- La sécurité des données hébergées par GET SIGN pour le compte du Souscripteur ;
- L'assistance des Utilisateurs conformément aux stipulations de l'article 11 ci-avant ;

Les données à caractère personnel traitées par GET SIGN, en qualité de responsable de traitement :

- Identité du Souscripteur, de son représentant légal (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone fixe ou mobile) ;
- Identité des Utilisateurs (nom, prénom, qualité au sein de la structure du Souscripteur, adresse mail, numéro de téléphone fixe ou mobile) ;
- Données de connexion à l'Application tels que : journaux de connexion, transactions des données encryptées.

Les données à caractère personnel traitées par GET SIGN, en qualité de sous-traitant :

- Identité des Clients (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone fixe ou mobile) ;
- Identité des prospects du Souscripteur;
- Et plus généralement toute donnée, information, document placé par le Souscripteur et/ou ses Utilisateurs dans son instance / espace GetSign.

13.2 Obligations de GET SIGN en tant que sous-traitant vis-à-vis du responsable de traitement

GET SIGN, en tant que sous-traitant s'engage à :

1. traiter les données uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/font l'objet de la sous-traitance ;

2. traiter les données conformément aux instructions du responsable de traitement. Si le sous-traitant considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le responsable de traitement. En outre, si le sous-traitant est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer le responsable du traitement de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public. A cet égard, il est précisé que, dans le cadre de ses services, GET SIGN peut être amené à faire appel à des prestataires qui effectueront des transferts de données vers les États-Unis ce que le Souscripteur accepte expressément.
3. garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent contrat ;
4. veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent contrat :
 - § s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité
 - § reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel
5. prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut
6. Les sous-traitants de GET SIGN, dans le cadre de GetSign®, peuvent dans certains cas être sous-traitant de données.

Droit d'information des personnes concernées

Il appartient au responsable de traitement de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.

Exercice des droits des personnes

Lorsque les personnes concernées exercent auprès du sous-traitant des demandes d'exercice de leurs droits, GET SIGN doit adresser ces demandes dès réception par courrier électronique au Souscripteur, le responsable de traitement.

GET SIGN fera alors ses meilleurs efforts pour assister le Souscripteur dans la transmission des informations et la gestion des demandes des personnes concernées s'agissant des données faisant l'objet de la sous-traitance prévue par les présentes.

Notification des violations de données à caractère personnel

GET SIGN notifie au responsable de traitement toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 12 (douze) heures après en avoir pris connaissance et

par tout moyen (email notamment). Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au responsable de traitement, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.

Le responsable de traitement notifie à l'autorité de contrôle compétente (la CNIL), les violations de données à caractère personnel dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

La notification contient au moins :

- La description de la nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;
- Le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
- La description des conséquences probables de la violation de données à caractère personnel ;
- La description des mesures prises ou que le responsable du traitement propose de prendre pour remédier à la violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

Si, et dans la mesure où il n'est pas possible de fournir toutes ces informations en même temps, les informations peuvent être communiquées de manière échelonnée sans retard indu.

Aide de GET SIGN en tant que sous-traitant dans le cadre du respect par le Souscripteur responsable de traitement de ses obligations :

GET SIGN aidera le responsable de traitement pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données et le cas échéant, sur demande spécifique du Souscripteur, GET SIGN pourra éventuellement aider le responsable de traitement pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle.

Mesures de sécurité

GET SIGN s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité qui s'imposent pour le respect des présentes, et notamment les suivantes : pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel.

Sort des données

Avant la validation de désabonnement, et durant toute la durée de l'Abonnement, GET SIGN permet au Souscripteur de récupérer l'ensemble de ses données sur support numérique et à un format permettant la réversibilité, sur demande explicite à contact@getsign.io

Afin de se conformer aux réglementations en vigueur en France et en Union Européenne, GET SIGN pourra être amenée à demander au Souscripteur de justifier son identité afin de satisfaire sa demande.

Après la fin de l'abonnement, les données sont conservées pour la durée mentionnée aux conditions de traitement des données, après ce délai, lesdites données sont supprimées. La destruction desdites données sera notifiée au Souscripteur par email.

Registre des catégories d'activités de traitement

GET SIGN déclare tenir un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du Souscripteur comprenant :

- le nom et les coordonnées du responsable de traitement – le Souscripteur - pour le compte duquel il agit, des éventuels sous-traitants et, le cas échéant, du délégué à la protection des données;
- les catégories de traitements effectués pour le compte du responsable du traitement – le Souscripteur ;
- le cas échéant, les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans le cas des transferts visés à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa du règlement européen sur la protection des données, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées ;
- Décrire les mesures techniques et organisationnelles garantissant un niveau de sécurité adapté au risque, y compris, entre autres les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement;
- Les moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique;
- une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement

13.3 Obligations du responsable de traitement vis-à-vis du sous-traitant

Le responsable de traitement – le Souscripteur - s'engage à :

1. veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le règlement européen sur la protection des données de la part de GET SIGN et plus globalement de tous ses sous-traitants

2. superviser le traitement des services proposés par GET SIGN en tant que sous-traitant.

Article 14 – Confidentialité

GetSign® permet au Souscripteur, dans le cadre de son abonnement, de réguler les permissions d'accès, de création, modification et de suppression des données. Ces traitements sont confidentiels, que ce soit pour tous les fichiers, données et informations de quelque nature que ce soit communiquées par le Souscripteur, ou auxquelles il pourrait accéder à quelque fin que ce soit dans le cadre de l'utilisation de l'Application, pour les besoins ou dans le cadre de l'exécution des présentes, et ce compris l'ensemble des Données hébergées dans l'Application.

La présente obligation de confidentialité survivra à la fin de l'Abonnement, quelle qu'en soit la cause.

Cookies

La gestion des transactions Utilisateurs peut impliquer l'utilisation de cookies. Ils contiennent des informations non personnelles qui n'ont aucune signification en dehors du Site. L'Utilisateur peut désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de son navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du Site.

Article 15 – Cession, transmission du Contrat

15.1 Aucune modification de la situation juridique de la société GET SIGN, notamment et non limitativement la transformation, fusion avec d'autres personnes morales, absorption, cession de GET SIGN ou de son fonds à un tiers, ne pourra mettre fin au présent contrat, lequel se poursuivra, pour la durée restant à courir entre le Contrat et la personne morale ou physique qui pourra se trouver aux droits de GET SIGN. Le cas échéant, GET SIGN en informera préalablement le Souscripteur.

15.2 Le Souscripteur ne peut céder le Contrat à un tiers qu'avec l'accord préalable et express de GET SIGN.

15.3 Dans l'hypothèse où le présent contrat serait modifié dans les conditions définies ci-avant, le Souscripteur reste garant du respect des stipulations du présent contrat et de sa bonne exécution par le tiers.

Article 16 – Limitation de responsabilité

Le Souscripteur reconnaît que GET SIGN fait ses meilleurs efforts pour fournir un service de qualité lui permettant un exercice optimal de son activité.

Le Souscripteur est seul responsable des requêtes ainsi que des choix qu'il effectue directement ou par l'intermédiaire des Utilisateurs utilisant le service pour son compte et sous sa responsabilité et assume seul les conséquences directes ou indirectes de l'utilisation des Services.

Il appartient aux Utilisateurs et au Souscripteur d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur, notamment aux dispositions de l'Union Européenne, mais aussi aux recommandations de la C.N.I.L. pour ce qui concerne les ressortissants français.

En aucun cas, la société GET SIGN ne pourra être tenue pour responsable d'un quelconque dommage, de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation de l'Application. A toutes fins utiles, il est rappelé que GET SIGN fournit exclusivement les moyens techniques de bénéficier des Services dont les Utilisateurs sont seuls responsables de l'utilisation qui en est faite.

GET SIGN fournit à ses Utilisateurs, avec un niveau de permission et de forfait d'abonnement suffisant, un service « API » permettant d'adapter, modifier, faire évoluer les services - par une programmation simple – et de façon générale, à personnaliser les Services GET SIGN. Le Souscripteur ayant recours au service « API » reconnaît qu'il seul responsable de l'API développée par ses soins ou par ses préposés qu'en aucun cas la responsabilité de GET SIGN pourra être recherchée en raison d'une absence de conformité de l'API à la Loi ou au règlement et de façon générale, en raison de toute revendication, recours, contestation de tiers. Le Souscripteur garantit GET SIGN a cet égard.

Le Souscripteur garantit GET SIGN contre toute demande, réclamation, revendication et/ou recours de toute sorte, résultant de toute violation de ces stipulations.

Le Souscripteur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser l'Application. Ils reconnaissent également avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Les opérations de rapatriement des données s'effectuent sous la responsabilité du Souscripteur.

L'Utilisateur utilisant son propre terminal, modem ou tout autre matériel nécessaire pour accéder au Service, en aucun cas GET SIGN ne pourra être tenue responsable d'un quelconque dommage, de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation du Service. La responsabilité de la société GET SIGN ne pourra pas davantage être recherchée en cas d'impossibilité technique de connexion.

Si la responsabilité de GET SIGN était retenue dans l'exécution des présentes, le Souscripteur ne pourrait prétendre à d'autres indemnités et dommages et intérêts, que (i) le remboursement des règlements qu'il a déjà effectués pour la partie du Service où se révèle une défaillance ou une erreur imputable à GET SIGN ou (ii) le non-paiement de cette partie du Service.

GET SIGN permet à ses Utilisateurs de synchroniser et d'utiliser des services tiers dans le cadre de son Application (ci-après les « Services tiers ») tels que « Google Contacts », « Slack », « Zapier », « Google Drive », par exemple. Dans ce cadre, le Souscripteur reconnaît qu'il est seul responsable – pour lui-même et pour le compte de ses Utilisateurs – de l'utilisation des desdits services et qu'en aucun cas la responsabilité de GET SIGN pourra être recherchée en raison de défaillance, panne, carence, dommage causé par l'utilisation desdits Services tiers. Le Souscripteur garantit GET SIGN contre tout recours dans ce cadre.

A cet égard, il est rappelé qu'en qualité de responsable de traitement, le Souscripteur est tenu de respecter les obligations légales et réglementaire en matière de protection des données personnelles et notamment de prendre en considération les principes de « *privacy by default* » et de « *privacy by design* » dans le choix des services qu'il utilise. Dès lors, la responsabilité de GET SIGN ne pourra être engagée si le Souscripteur fait le choix d'utiliser des Services tiers non conformes au Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel, à la Loi Informatique et libertés et à la Loi Pour une République numérique.

Article 17 – Stipulations générales

17.1 Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les parties chercheront de bonne foi les stipulations équivalentes valables.

En tout état de cause, cette disposition sera supprimée du contrat sans que la validité ainsi que l'opposabilité des autres dispositions n'en soient affectées. Les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

17.2 Le Souscripteur reconnaît et accepte que GET SIGN se situe sur le marché des solutions d'accès à distance et qu'elle peut proposer des Services identiques ou similaires, à des tiers, et notamment à des concurrents.

17.3 Le présent contrat exprime l'intégralité des obligations contractuelles des parties. Il annule et remplace tout document antérieur.

17.4 Aucune stipulation du présent contrat ne pourra être interprétée comme la manifestation d'un affectio-societatis existant entre les parties, ledit contrat ne pouvant en rien être considéré comme créant une société entre les parties (y incluant une société dite « créée de fait »).

Article 18 – Liens hypertextes

A titre d'information, GET SIGN a inséré, au sein des présentes CGA, des liens hypertextes renvoyant à des sites tiers. Ces liens hypertextes n'étant pas la propriété de GET SIGN, ils

sont susceptibles d'évolution et la responsabilité de GET SIGN ne saurait être engagée de ce fait.

Article 19 – Droit applicable et attribution de compétence

Les relations entre le Souscripteur et GET SIGN SAS sont régies par le droit français.

19.1. Résolution amiable des différends

En cas de litige, les parties s'engagent, préalablement à toute saisine du juge, à soumettre leur différend à un (1) conciliateur de justice choisi parmi les membres de leur profession. A compter de sa désignation, le conciliateur disposera d'un délai de deux (2) mois pour parvenir à trouver une solution amiable au différend entre les parties. Pendant la conciliation, aucune procédure judiciaire ne pourra être intentée par l'un ou l'autre des parties.

A défaut de parvenir à un accord amiable dans le délai imparti, la juridiction compétente pourra être saisie.

En cas d'urgence, pour faire cesser un trouble manifestement illicite ou prévenir un dommage imminent, les parties pourront toujours délivrer une assignation en référé.

19.2. Attribution de juridiction

Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis aux tribunaux français. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, celui-ci sera soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Paris.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE GETSIGN®

Article 1 - Définitions

« GetSign® » / « La Plateforme » / « L'Application » : désigne l'outil de travail collaboratif en ligne fourni par GET SIGN et mis à la disposition des Clients Souscripteurs via un SaaS (*software as a service* - logiciel en tant que service).

« Conditions Générales d'Utilisation » : désigne l'ensemble des dispositions prévues acceptées dans le cadre de l'utilisation de GetSign®.

« Conditions Générales d'Abonnement » désigne les présentes et notamment les termes et conditions soumis à l'acceptation express du Souscripteur et au titres desquelles la SAS GET SIGN concède un droit d'utilisation de ses Services, selon la Formule d'Abonnement choisie, en contrepartie du versement d'une redevance, l'Abonnement – étant précisé que pour chaque Souscripteur le Formulaire de Souscription validé et détaillant les Services fourni par GET SIGN dans le cadre de la Formule d'Abonnement choisie, constitue les Conditions Particulières d'Abonnement complémentaires et non contradictoires avec les présentes.

« Souscripteur » / « Licencié » désigne les personnes physiques ou morales titulaires d'un compte GetSign® ayant recours au service GetSign® proposé par la SAS GET SIGN dans le cadre de leurs activités, notamment professionnelles, et qui assument la responsabilité du règlement de l'Abonnement – étant précisé que les personnes physiques intervenant dans la gestion du Compte Souscripteur sont dénommées les Utilisateurs.

« Utilisateur » : désigne toute personne physique qui utilise GetSign® en qualité de représentant, préposé, collaborateur, destinataire de documents du Souscripteur.

« Services » désigne l'accès à l'ensemble des services proposés aux Souscripteurs et leurs éventuels utilisateurs en contrepartie du versement du prix de l'Abonnement en fonction de la formule d'Abonnement choisie.

« Compte utilisateur » désigne l'interface accessible exclusivement au Souscripteur et aux Utilisateurs des Services.

« Abonnement » désigne la somme forfaitaire versée mensuellement ou annuellement par le Souscripteur en contrepartie de l'utilisation des Services.

« Destinataire de documents » désigne toute personne physique ou morale destinataire d'un document envoyé via l'application GetSign® et qui est amenée à utiliser les services.

Article 2 – Objet

La société GET SIGN met à disposition des Souscripteurs un outil en mode SaaS ligne dénommé « GetSign® » aux fins de leur permettre la signature en ligne, visuelle et/ou électronique de leurs documents

A ce titre, la souscription au service GetSign® permet d'accéder notamment aux services suivants :

- **Contacts**

Pour gérer les contacts, destinataires de documents

- **Documents**

Pour gérer la préparation et l'envoi de documents à compléter et/ou signer avec ou sans rappels automatiques, avec ou sans validation par code SMS / Email, avec ou sans la demande de pièce d'identité (disponibilité des fonctions sous réserve du forfait choisi par le Souscripteur). Aussi, la consultation des documents complétés/signés, et des rapports d'audits.

- **Modèles de documents**

Pour créer des modèles réutilisables de documents à compléter et/ou signer.

- **Intégrations**

Pour gérer, installer, désinstaller des services tiers compatibles avec GetSign®, et notamment : Google Contacts, Slack, Zapier, Google Drive.

- **Gestion des utilisateurs, Menu "Equipe"**

Permet au Souscripteur d'ajouter des utilisateurs.

- **Paramètres**

Pour gérer les paramètres de GetSign®, notamment : informations personnelles/profil, forfait, et quelques paramètres avancés, dont l'option "Marque blanche" et l'obtention de sa clef API.

Le Souscripteur s'engage pour lui-même et pour le compte de ses préposés – les Utilisateurs - à respecter les présentes CGU.

Afin de prendre en compte toute évolution de ses services, la SAS GET SIGN, propriétaire et éditeur de GetSign® se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

La SAS GET SIGN informera ses Souscripteurs sur toute éventuelle modification des présentes. Charge aux souscripteurs d'en informer ses collaborateurs, les Utilisateurs. À chaque nouvelle connexion, l'Utilisateur est réputé accepter les CGU dans leur version la plus récente.

L'unique version des CGU en vigueur sera disponible en permanence à l'adresse suivante :

<https://getsign.io/terms-and-condition>

Article 4 - Accès aux Services GetSign®

L'accès aux Services est soumis à la souscription de l'Abonnement par le Souscripteur. Il est précisé que les présentes CGU font partie intégrante du Contrat que le Souscripteur s'engage à respecter et à faire respecter par les Utilisateurs qui auront accès aux Services via son Compte Souscripteur.

Il est précisé que la société GET SIGN propose plusieurs types d'Abonnements lesquels sont définis sur la page "Tarification" du site <https://getsign.io/pricing>

4.1 L'accès à l'application en ligne GetSign® est réservé : aux Souscripteurs à jour de leurs règlements et aux personnes ayant été habilitées par le Souscripteur à accéder aux Services dans le cadre du forfait souscrit et selon l'abonnement pour lequel il a opté.

Hors éventuelle période d'essai ou démonstration, l'accès aux Services par le Souscripteur est payant et est soumis à l'acceptation et souscription des présentes et autres éventuels Contrats.

L'ensemble des coûts afférents à l'accès de l'application en ligne GetSign®, qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge du Souscripteur – charge au Souscripteur de s'assurer que les Utilisateurs qui utilisent l'Application – pour son compte - disposent des outils nécessaires à ladite utilisation.

L'Utilisateur demeure seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès internet.

A titre d'information et sans engagement de la SAS GET SIGN à ce titre, il est indiqué que le Site getsign.io et l'application en ligne GetSign® est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, cas fortuit ou du fait d'un tiers, tels que ceux habituellement retenus et définis par la jurisprudence des Tribunaux français. De même, la SAS GET SIGN se réserve le droit de procéder à toute interruption pour raison de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement du Site, de l'application en ligne GetSign® et de ses services, des matériels afférents, ou de mise à jour ou pour toute autre raison.

La SAS GET SIGN se réserve également le droit de suspendre, interrompre ou de limiter, à tout moment et pour la durée de son choix (en ce inclus tout arrêt définitif) sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du Site et de l'application en ligne. L'Utilisateur est informé que la SAS GET SIGN peut mettre fin ou modifier les caractéristiques des services offerts sur le Site et l'application en ligne, à tout moment.

La SAS GET SIGN n'est tenue à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité au Site, et, n'est en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler.

4.2. Ordinateur

Pour accéder à GetSign®, l'Utilisateur doit disposer d'une connexion internet, de préférence à haut débit (1 Mbps fortement recommandé).

GetSign® et ses services sont accessibles par un navigateur internet. L'utilisation et l'accès aux services par les utilisateurs suppose une connexion Internet et l'utilisation d'un navigateur Web moderne (par exemple les dernières versions de Google Chrome, ou de Mozilla Firefox).

Il est à noter que si un navigateur internet obsolète est utilisé par l'utilisateur, la qualité des services pourrait être affecté, et certaines fonctionnalités ou modules pourraient ne pas fonctionner de manière optimale. Cette dégradation des services ne saurait être imputée à GET SIGN SAS.

4.3. Équipements Mobiles et accessibilité

GetSign® est accessible dans sa version mobile depuis tout équipement mobile (smartphone, tablette) via un navigateur internet à jour.

L'application en ligne, dans sa version dédiée aux mobiles, est conçue pour offrir aux utilisateurs une expérience optimisée, qui peut varier d'un modèle de mobile à l'autre, de la taille d'un écran à un autre.

4.4 Dans la mesure où l'accès au Site est réservé exclusivement aux Souscripteurs, à ses préposés et à ses Destinataires de documents, l'accès à GetSign® est soumis à l'identification préalable de l'Utilisateur. Pour ce faire, il appartiendra à l'Utilisateur de s'identifier au moyen de son identifiant et de son mot de personnel et confidentiel.

4.5 L'accès aux Services est soumis à l'approbation sans réserve des Conditions Générales d'Abonnement (CGA) par le Souscripteur au moment de la Souscription.

4.6 Création du Compte GetSign®

Pour créer un compte sur GetSign®, le Souscripteur peut éventuellement choisir un abonnement, indiquer notamment les coordonnées relatives à sa personnalité morale ou physique. Lorsque la période d'essai est passé, le Souscripteur est invité à indiquer des coordonnées bancaires, et à confirmer sa souscription au forfait choisi.

4.6.1 Création de comptes sur l'application en ligne GetSign®

L'accès aux Services implique la détention d'un abonnement GetSign® dont les termes et conditions sont définies dans les Conditions Générales d'Abonnement.

a) Compte Souscripteur

Ainsi, le Souscripteur devra procéder à la création de son compte au moment de la souscription à l'Abonnement sur le Site getsign.io.

La création de l'Espace/Compte nécessite de :

- remplir le formulaire comportant toutes les informations obligatoires (en cas de défaut de réponse, le Service ne pourra être exécuté), les informations à fournir doivent être exactes, sincères et à jour;
- accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de traitement des données, ainsi que toute mention légale afférente.
- accepter les Conditions Générales d'Abonnement.

Il appartiendra au Souscripteur de créer son mot de passe de connexion au Site et son identifiant afin de pouvoir accéder à l'application en ligne GetSign®.

b) Compte utilisateur

Eu égard, à la spécificité des Services, le Souscripteur sera amené à inviter / créer les comptes utilisateurs de ses collaborateurs et préposés afin que ceux-ci puissent choisir leurs identifiants de connexion à l'application en ligne GetSign®. Et ce, dans la limite de son abonnement aux services GetSign®, qui peut notamment prévoir une limitation en matière de comptes utilisateurs.

En l'occurrence, il est important de noter que les forfaits présentés mentionnent un tarif par utilisateur. Aussi, chaque création de compte utilisateur supplémentaire donnera suite à une facturation supplémentaire en accord avec le nombre d'utilisateurs en cours.

c) Confidentialité

Il est rappelé que le mot de passe est **personnel et confidentiel**. A cet égard, le Souscripteur reconnaît avoir l'entière responsabilité de la conservation de son caractère confidentiel comme de son usage.

L'Utilisateur et le Souscripteur s'interdit de fournir des informations erronées et/ou portant préjudices aux droits d'autrui. Dans l'hypothèse où la SAS GET SIGN aurait connaissance de l'existence d'informations erronées ou portant atteintes aux droits de tiers, elle se réserve le droit de suspendre ou de refuser la création d'un Compte.

Il est précisé que les termes et conditions d'accès aux Services sont définis au sein des CGA soumis à l'approbation du Souscripteur au moment de la souscription de l'Abonnement.

d) Utilisation des services par les Destinataires de documents

L'accès au Site par un Destinataire de document du Souscripteur sera permis notamment par l'envoi d'un email par le Souscripteur (via la Plateforme) l'invitant à compléter un document.

Pour le Destinataire de document, l'accès à cet espace-service est gratuit pendant la durée de l'Abonnement souscrit par le Souscripteur.

Le Destinataire de document s'interdit de fournir des informations erronées et/ou portant préjudices aux droits d'autrui. Dans l'hypothèse où la SAS GET SIGN aurait connaissance de l'existence d'informations erronées ou portant atteintes aux droits des tiers, elle se réserve le droit de suspendre ou de refuser la création du Compte.

Article 5 - Contenu de GetSign®

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner l'application en ligne GetSign® ou son site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le Site et l'application en ligne sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Article 6 – Maintenance, sauvegarde,

Pour la bonne gestion de l'application en ligne et du site, GET SIGN peut à tout moment :

- suspendre, interrompre ou de limiter l'accès à tout ou partie de GetSign®, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, ou à certains modules et services de l'application en ligne GetSign®, ou à une catégorie déterminée d'internaute ou de souscripteur ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ;
- suspendre le site afin de procéder à des mises à jour ;
- prendre contact avec un souscripteur pour obtenir davantage d'informations sur son utilisation et activité sur l'application.

L'Application fait l'objet d'évolutions régulières aux fins d'améliorer, enrichir une ou plusieurs fonctionnalités des Services ainsi que l'interface graphique et l'accès aux différentes fonctions proposées dans le cadre de l'Abonnement.

L'Utilisateur est informé reconnaît et accepte que des opérations de maintenance puisse donner lieu à une suspension provisoire des Services et de l'accès à l'Application. Cette suspension s'effectuera dans la mesure du possible entre 22H et 7H les jours ouvrés et le Souscripteur en sera averti 24H à l'avance, par email ou par l'apparition d'une fenêtre

d'information sur l'Application. GET SIGN fera ses meilleurs efforts afin de réduire au maximum le temps d'indisponibilité des Services.

GET SIGN met à disposition des Utilisateurs une assistance en ligne (par email, et/ou chat) afin d'aider les Utilisateurs en cas de pannes ou de difficultés d'exécution de l'Application. Dans le cas d'une assistance en ligne, GET SIGN pourra, avec l'accord préalable de l'Utilisateur, être amené à se connecter à l'Espace du Souscripteur afin de réaliser des opérations de vérification en vue de solutionner le problème relevé par l'Utilisateur. Le cas échéant, GET SIGN s'engage à ce que ses employés, subordonnés ou partenaires intervenant dans ce cadre gardent confidentielles toutes les informations auxquelles ils auraient accès.

Article 7 – GetSign® Support

Un espace web de support internet mettant est mis à la disposition des Utilisateurs à l'adresse <https://support.getsign.io>

Article 8 - Responsabilités

L'Utilisateur s'engage à ne pas entraver le fonctionnement du Site et des Services de quelque manière que ce soit et notamment à ne pas utiliser de programme informatique ayant pour but d'atteindre ou de rendre indisponible le Site et les Services.

Par ailleurs, l'Utilisateur déclare connaître parfaitement les caractéristiques et les contraintes liées à Internet, et notamment le fait que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui peuvent perturber l'accès ou le rendre impossibles à certaines périodes.

La responsabilité de GET SIGN ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site, à l'Application ou à une de ses fonctionnalités. Le matériel de connexion au Site utilisé est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur. Il convient que l'Utilisateur prenne toutes les mesures appropriées pour protéger le matériel et les propres données de l'Utilisateur notamment d'attaques virales par Internet. L'Utilisateur est par ailleurs le seul responsable des sites et données que qu'il consulte.

GET SIGN ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur et/ou le Souscripteur :

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible *via* Internet ;
- du fait de son non-respect des présentes conditions générales.

GET SIGN n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur, au Souscripteur, à des tiers et/ou à son équipement du fait de sa connexion ou de son utilisation du site et renonce à toute action contre lui de ce fait.

Si GET SIGN venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du Site par le Souscripteur/Utilisateur, il pourra se retourner contre l'Utilisateur/Souscripteur/Client pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Article 9 – Sécurité et Traitement des Données Personnelles

Lors de l'utilisation des Services, l'Utilisateur, le Souscripteur et le Client seront amenés à fournir à GET SIGN des données à caractère personnel le concernant pour utiliser le Site et bénéficier des Services (notamment et sans que cette liste soit limitative nom, prénom, adresse électronique, données de navigation, identifiants d'équipements informatiques tels que l'adresse IP, l'IDFA, l'Android ID, les programmes visionnés). Le traitement de ces données est nécessaire à l'exécution des Services fournis par GET SIGN.

Ces données sont utilisées à des fins d'administration et de gestion technique et commerciale des Services ainsi qu'à des fins de statistiques de mesure d'audience et de prospection commerciale.

La connexion entre le navigateur web et GetSign® est sécurisée par un certificat SSL, de sorte que toutes les données transférées sont chiffrées.

Toutes les informations originales sur les fichiers (nom d'origine, type, type mime) sont stockées dans la base de données.

Une sauvegarde régulière des bases de données et fichiers est programmée et organisée sur un serveur distinct sécurisé via SSL.

GET SIGN n'a jamais connaissance des mots de passe de ses utilisateurs.

Dans le cadre de l'exercice de son activité, GET SIGN met en œuvre des traitements de données à caractère personnel relatives aux Souscripteurs et aux Utilisateurs.

Les données traitées sont essentiellement :

Pour les Utilisateurs : les adresses email, nom, prénom, pseudonyme, adresse mail, numéro de téléphone, rattachement avec l'organisme Souscripteur.

Pour les Souscripteurs : dénomination sociale, enseigne, numéro d'immatriculation SIREN, adresse du siège social, numéro de TVA, secteur d'activité, nom et prénom du représentant légale (ou délégué), adresse mail du représentant légale (ou délégué), numéro de téléphone du représentant légale (ou délégué) et qualité (dans l'hypothèse où il ne s'agit pas du représentant légal), liste des Utilisateurs agissant dans le cadre de l'Abonnement du Souscripteur.

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre ont pour base juridique :

- l'intérêt légitime poursuivi par GET SIGN lorsqu'il poursuit les finalités suivantes :
 - prospection et animation ;
 - gestion de la relation avec ses clients et prospects ;
 - organisation, inscription et invitation aux événements de GET SIGN.

- l'exécution de mesures précontractuelles ou du contrat lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
 - la production, la gestion, le suivi des dossiers de ses clients ;
 - le recouvrement.

- le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
 - la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption ;
 - la facturation ;
 - la comptabilité ;
 - gestion des contentieux et pré-contentieux ;

GET SIGN ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des Souscripteurs sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec le Producteur. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements de GET SIGN n'a eu lieu et qu'aucune relation contractuelle n'est intervenue.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées de la société GET SIGN en raison de leurs fonctions, ainsi qu'à ses prestataires éventuels.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le Règlement Européen sur la Protection des Données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

GET SIGN met en place les moyens organisationnels, logiciels, juridiques, techniques et physiques aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel

de ses clients, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de la commande, sans qu'une autorisation du Souscripteur ne soit nécessaire. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, GET SIGN s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du client, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime de GET SIGN, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus par courrier électronique à l'adresse suivante contact@getsign.io ou par courrier postal à l'adresse suivante : GET SIGN SAS, 131 boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

En application des dispositions des 38 à 40 et 70-18 à 70-21 de la Loi Informatique et Liberté dans sa dernière version modifiée le 22 juin 2018, les personnes concernées par le Traitement dispose de la faculté d'exercer leurs droits d'accès, de modification, à l'effacement, rectification et limitation des traitements relatifs à leurs données auprès du responsable de traitement, GET SIGN. La demande s'effectuera par email à contact@getsign.io ou par courrier postal à l'adresse suivante : GET SIGN SAS, 131 boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France.

Le responsable de traitement, GET SIGN, dispose alors d'un délai d'1 mois à compter de la réception de la demande pour fournir les informations demandées au titre du droit d'accès. Néanmoins, si la demande est manifestement abusive notamment par le nombre, son caractère répétitif ou systématique (par exemple, demandes multiples et rapprochées dans le temps d'une copie d'un document déjà fourni) ou que cette demande est émise par une autre personne que la personne concernée ou que les données ne sont pas conservées, GET SIGN informera la personne concernée de son refus de procéder à la communication des données.

Le délai d'1 mois pourra être prolongé de deux mois ce délai compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Le cas échéant, GET SIGN en informera la personne ayant exercé son droit d'accès dans le délai d'un mois suivant la réception de la demande. Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la

Commission National de l'Informatique et des Libertés (Adresse postale : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Certains des destinataires des données sont situés en dehors de l'Union Européenne, notamment aux Etats-Unis.

Les garanties suivantes ont été prises pour s'assurer d'un niveau de protection suffisant de vos informations :

Les destinataires offre un niveau de protection adéquat par de la Commission européenne sur l'adéquation du Dispositif du Bouclier de Protection des Données UE – États-Unis en date du 12 juillet 2016.

Précisément, GET SIGN est autorisée à faire appel aux entités suivantes (ci-après, les « sous-traitant ultérieurs ») pour mener les activités de traitement suivantes :

Sous-traitant	Pays	Service	Des données personnelles sont potentiellement transférées hors de l'UE ?
OVH	France	Fournisseur de Serveurs	NON
CloudFlare	USA	CDN Provider / DNS redirect	NON
Stripe Payment Europe	Irlande	Plateforme de Paiement	NON
MailJet	France	Envoi de mails transactionnels	Non

En cas de recrutement d'autres sous-traitants ultérieurs, GET SIGN s'assurera que ledit sous-traitant ultérieur respecte les obligations du présent contrat pour le compte et selon les instructions du responsable de traitement.

Les factures sont accessibles à tout moment par le souscripteur depuis GetSign®, page Paramètres onglet Abonnement. Cet emplacement constitue un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1379 du Code civil. Ces documents/données sont traités, stockés, gérés et archivés par la SAS GET SIGN conformément à ses obligations légales via un procédé permettant la protection des données personnelles de ses clients et utilisateurs conforme aux prescriptions du Règlement Général sur la Protection des Données.

Les registres informatisés de SAS GET SIGN seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties sur le Site sauf preuve contraire.

Article 10 – Cookies

Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, la SAS GET SIGN informe les Clients et Utilisateurs que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de leur matériel/équipement informatique. Ces informations servent à améliorer l'utilisation et le fonctionnement du Site ainsi que les autres services proposés par GetSign®.

Un message d'alerte demande à chaque personne visitant le Site, au préalable, si elle souhaite accepter les cookies. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles concernant les Utilisateurs.

L'Utilisateur se rendant sur la page d'accueil du Site sera informé :

- Des finalités précises des cookies utilisés ;
- De la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien présent dans le bandeau ;
- Et du fait que la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal.

Pour garantir le consentement libre, éclairée et non équivoque de l'Utilisateur et du Client, le bandeau ne disparaîtra pas tant qu'il n'aura pas poursuivi sa navigation.

Sauf consentement préalable de l'utilisateur, le dépôt et la lecture de cookies ne seront pas effectués:

- Si l'utilisateur se rend sur le Site (page d'accueil ou directement sur une autre page du Site) ou sur son espace GetSign et ne poursuit pas sa navigation : une simple absence d'action ne saurait être en effet assimilée à une manifestation de volonté ;
- Ou s'il clique sur le lien présent dans le bandeau lui permettant de paramétrer les cookies et, le cas échéant, refuse le dépôt de cookies.

Article 11 - Liens Hypertextes

La SAS GET SIGN est libre de refuser qu'un lien soit fait vers ses services, sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où la SAS GET SIGN accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de la SAS GET SIGN.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'éditeur.

Toute information accessible *via* un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de la SAS GET SIGN qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

Article 12 - Droit de Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du Site et de l'Application sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la SAS GET SIGN.

Toute reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation des éléments du Site, qu'ils soient textuels, logiciels, visuels ou sonores, est strictement interdite sous peine de poursuites, notamment pénales. Tout lien simple ou par hypertexte, sur le Site, est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la SAS GET SIGN.

La marque GetSign® est une marque déposée dont la SAS GET SIGN est seule titulaire des droits d'exploitation. Toute reproduction totale ou partielle ou de cette marque sans l'autorisation expresse de la SAS GET SIGN est prohibée, au sens des articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 13 - Modification des Conditions Générales d'Utilisation

La SAS GET SIGN se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou de mettre à jour tout ou partie des CGU du Site ou de vente des services proposés. Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des CGU disponible en permanence sur le Site.

Si la SAS GET SIGN n'exige pas l'application stricte de l'une des dispositions de ces conditions d'utilisation, cela ne peut être considéré comme une renonciation tacite de ses dispositions et droits.

La nullité d'une ou plusieurs des dispositions de ces conditions ne saurait affecter la validité de toute autre disposition.

Article 14 - Langue et Loi Applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français et à la Loi française.

Pour le confort des anglophones, une version traduite en anglais a été produite mais seule la version en langue française des CGU fait foi entre les parties et pourra être produite en justice.

Article 15 - Attribution de Compétence

15.1. Résolution amiable des différends

En cas de litige, les parties s'engagent, préalablement à toute saisine du juge, à soumettre leur différend à un (1) conciliateur de justice choisi parmi les membres de leur profession. A compter de sa désignation, le conciliateur disposera d'un délai de deux (2) mois pour

parvenir à trouver une solution amiable au différend entre les parties. Pendant la conciliation, aucune procédure judiciaire ne pourra être intentée par l'un ou l'autre des parties.

A défaut de parvenir à un accord amiable dans le délai imparti, la juridiction compétente pourra être saisie.

En cas d'urgence, pour faire cesser un trouble manifestement illicite ou prévenir un dommage imminent, les parties pourront toujours délivrer une assignation en référé.

15.2. Attribution de juridiction

Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis aux tribunaux français. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, celui-ci sera soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Paris.

CONDITIONS DE TRAITEMENT DES DONNÉES DANS LE CADRE DES SERVICES GETSIGN®

Ces Conditions de Traitement des Données (y compris les annexes) sont conclues par GET SIGN SAS et le Client.

En acceptant ces Conditions de Traitement des Données au nom du Client, vous garantissez :

1. avoir la capacité et l'autorité légale de lier contractuellement le Client à ces Conditions de Traitement des Données ;
2. avoir lu et compris dans leur intégralité ces Conditions de Traitement des Données ;
3. accepter, sans ambiguïté et sans réserve, au nom du Client, ces Conditions de Traitement des Données.

Article 1 - Cadre des présentes Conditions de Traitement des Données

Les présentes Conditions de Traitement des Données sont soumises au droit français et européen, dans le cadre de la législation sur la protection des données. Les présentes Conditions de Traitement des Données ont été rédigées en suivant notamment les recommandations de la CNIL (Commission Nationale Informatique & Libertés).

Ainsi, ces Conditions de Traitement des Données reflètent l'accord des parties sur les conditions régissant le traitement et la sécurité des données personnelles du Client et des données personnelles dont le Client a la responsabilité, dans le cadre de l'utilisation de GetSign®.

À noter :

Toute expression telles que "pouvant inclure", "incluant", "par exemple", "notamment" ou toute autre expression dont le sens est similaire sera interprétée comme illustrative et non limitative. L'utilisation de telles expressions ne limitera pas le sens des mots précédant ces termes. Tous les exemples données dans ces Conditions de Traitement des Données sont illustratifs et ne sont pas les seuls exemples possibles d'un concept donné.

Article 2 - Lexique, Définitions et interprétation

2.1 Dans ces Conditions de Traitement des Données:

"GET SIGN", "GET SIGN SAS" désigne l'entité GET SIGN SAS, partie au contrat et en charge du Logiciel proposé en tant que Service "GetSign®".

GET SIGN SAS, Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 000 (mille) euros, siégeant au 131 boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France (numéro d'enregistrement SIRET 82374107900011).

"GetSign®" désigne le Logiciel fourni par GET SIGN SAS en tant que Service (ou "logiciel-service"). Le terme recouvre notamment les services, modules et fonctionnalités de GetSign®, applicables via la souscription à un abonnement GetSign® selon le niveau de souscription choisi par le Souscripteur.

"Compte utilisateur", **"Compte GetSign®"** désigne l'espace dont l'accès est réservé au Souscripteur, et à ses Collaborateurs-utilisateurs. L'accès à cet espace est sécurisé tel que mentionné et décrit à la section 7.1.1 (Mesures de sécurité).

"Abonnement", **"Souscription"** désigne la souscription à un abonnement à GetSign®, donnant accès au Souscripteur à une Instance GetSign®.

"Module additionnel", **"Add-on"**, **"Intégration"** ou **"Service tiers intégré"** désigne un produit, service ou application fourni(e) par GET SIGN SAS ou un tiers :

1. ne faisant pas directement partie de GetSign® et/ou nécessitant l'utilisation de logiciels et/ou services tiers ;
2. ou est accessible pour une utilisation dans l'interface utilisateur de GetSign® par la configuration d'un logiciel et/ou services tiers ou autrement intégré avec GetSign®.

"Affilié(e)" désigne une entité qui contrôle directement ou indirectement, est contrôlée par, ou est sous contrôle de GET SIGN SAS ou du Souscripteur.

"Données du Souscripteur" ou **"Données personnelles du Souscripteur"** désigne les données personnelles traitées par GET SIGN SAS pour le compte du Souscripteur dans le cadre de la mise à disposition par GET SIGN SAS de son Logiciel-service GetSign®.

"Incident de données" désigne une violation de la sécurité de GET SIGN SAS entraînant la destruction accidentelle ou illicite, la perte, la modification, la divulgation non autorisée ou l'accès aux Données personnelles du Souscripteur sur des systèmes gérés par ou contrôlés par GET SIGN SAS. Les "Incidents de données" n'incluent pas les tentatives ou activités infructueuses qui ne compromettent pas la sécurité et/ou l'intégrité des données personnelles du Souscripteur, y compris les tentatives infructueuses de connexion, les pings, les analyses de port, les attaques par déni de service et autres attaques réseau sur les pare-feu ou les systèmes en réseau.

"Législation sur la protection des données" désigne, le cas échéant :

1. le RGPD (Règlement Européen sur la Protection des Données) ;
2. la loi française en vigueur concernant la protection des données.

“**RGPD**” ou “**GDPR**”, le Règlement Européen sur la Protection des Données (Union Européenne) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des **personnes physiques** à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95 / 46 / CE. Ce règlement européen, notamment transposé dans la loi française, impose des obligations spécifiques à chaque entreprise travaillant avec des Données personnelles, dont la responsabilité est susceptible d'être engagée en cas de manquement.

“**Souscripteur**”, “**Abonné**” désigne la personne morale ou physique ayant souscrit à GetSign®. Dans le cas d'une organisation, société, entreprise ou toute autre entité morale, le Souscripteur désigne la structure morale, et ses composantes contractuellement liées.

“**Utilisateurs**”, “**Collaborateurs-utilisateurs**” désignent les utilisateurs de GetSign® autres que le Souscripteur. Il s'agit notamment de collaborateurs du Souscripteur auxquels le Souscripteur aura donné un accès à GetSign® dans le cadre de l'abonnement et/ou d'Add-ons choisis par le Souscripteur.

“Destinataire de document” désigne toute personne destinataire d’un document préparé et envoyé via les services de GetSign®.

“Adresse e-mail de notification” désigne l'adresse e-mail (le cas échéant) désignée par le Souscripteur via l'interface utilisateur de son compte GetSign® ou tout autre moyen fourni à GET SIGN SAS pour recevoir certaines notifications de GET SIGN SAS relatives aux Conditions de traitement de données au sein de GetSign®.

“Mesures de sécurité” a le sens donné à la section 7.1.1 (Mesures de sécurité).

“Sous-traitant” signifie les tiers autorisés en vertu des présentes Conditions de Traitement des Données à avoir un accès logique aux Données Personnelles du Souscripteur et à les traiter afin de fournir des parties de GetSign® et tout support technique associé.

“Durée du Contrat” ou “Terme” désigne la période allant de la Date d'entrée en vigueur des présentes Conditions jusqu'à la fin de la fourniture par GET SIGN SAS des Services de GetSign® en vertu du Contrat liant le Souscripteur à GET SIGN SAS.

“Date d'entrée en vigueur” signifie, le cas échéant:

1. le 25 mai 2018, si le Souscripteur a cliqué sur accepter ou si les parties ont autrement accepté les présentes Conditions de Traitement des Données avant ou à cette date ;
2. la date à laquelle le Souscripteur a coché la case pour accepter les conditions lors de son inscription, ou tout moyen où les parties ont autrement accepté les présentes Conditions de Traitement des Données, si cette date est postérieure au 25 mai 2018.

2.2 Au sens du RGPD

Les termes "responsable du traitement", "personne concernée", "données personnelles", "traitement", "sous-traitant" et "autorité de surveillance" utilisés dans les présentes Conditions de Traitement des Données ont le sens indiqué dans le RGPD.

En tout état de cause, il est rappelé que le Souscripteur est le “Responsable du traitement” des Données, il “détermine les finalités et les moyens” du traitement (article 4 du RGPD).

Article 3 - Durée de ces Conditions de Traitement des Données

Ces Conditions de Traitement des Données prendront effet à la Date d'entrée en vigueur des Conditions et, nonobstant l'expiration de la Durée, resteront en vigueur jusqu'à la suppression de toutes les Données personnelles du Souscripteur par GET SIGN SAS, dans les conditions décrites dans les présentes Conditions de Traitement des Données à l'article 6 des présentes Conditions de traitement.

Article 4 - Application de ces Conditions de Traitement de Données

4.1 Application de la législation sur la protection des données.

Ces Conditions de Traitement des Données ne s'appliquent que dans la mesure où la législation sur la protection des données s'applique au traitement des données personnelles des Souscripteurs, notamment si :

1. le traitement se situe dans le contexte des activités d'un établissement, d'une société, d'une association, ou tout autre personnalité morale du Souscripteur au sein de l'Espace économique européen ;
2. Les données personnelles du Souscripteur sont des données personnelles relatives aux personnes concernées qui se trouvent dans l'Espace économique européen et dont le traitement s'effectue dans l'Espace économique européen.

4.2 Application aux services de traitement.

Ces Conditions de Traitement des Données ne s'appliqueront qu'à GetSign® :

1. pour lesquels les parties ont accepté ces Conditions de Traitement des Données (par exemple : GetSign® pour lesquels le Souscripteur est abonné ou GetSign® auxquelles le Souscripteur a accès).
2. jusqu'à la résiliation du Contrat, par l'une ou l'autre des parties, dans les conditions prévues par le Contrat lui-même, les présentes Conditions de Traitement des Données, et les Conditions Générales d'Utilisation et d'Abonnement de GetSign®.

Article 5 - Traitement des données

GET SIGN SAS, via son service GetSign®, agit à la fois comme un sous-traitant de données et un responsable de traitement de données dans le cadre du RGPD.

GetSign® en tant que sous-traitant de données: lorsque les Souscripteurs utilisent nos produits et services pour traiter des données à caractère personnel de l'UE, nous agissons en tant que sous-traitant de données. Par exemple, nous allons traiter les données et informations personnelles de l'UE qui sont téléchargées mis en ligne par un Souscripteur dans son espace GetSign®, directement, ou via une API ou des services tiers connectés.

GetSign® en tant que responsable de traitement de données: nous agissons en tant que responsable de traitement de données pour les informations de nos Souscripteurs de l'UE que nous collectons pour fournir nos produits et services. Ces informations Souscripteur incluent des éléments tels que le nom du Souscripteur et ses coordonnées.

5.1 Rôles et conformité réglementaire ; Autorisation.

5.1.1 Responsabilités du sous-traitant et du responsable de traitement.

Les parties reconnaissent et conviennent que :

1. L'Annexe I décrit l'objet et les détails du traitement des Données Personnelles du Souscripteur dans le cadre de l'assistance apportée pour l'utilisation de GetSign® ;
2. GET SIGN SAS et son logiciel en tant que service GetSign® est un sous-traitant de données personnelles des Souscripteurs en vertu de la législation sur la protection des données ;
3. Le Souscripteur est responsable (responsable de traitement, "data controller" au sens du RGPD) et/ou sous-traitant du traitement des données personnelles du Souscripteur en vertu de la législation sur la protection des données ;
4. chaque partie se conformera aux obligations qui lui sont applicables en vertu de la législation sur la protection des données, notamment en ce qui concerne le traitement des données personnelles du Souscripteur.

5.1.2 Autorisation par un responsable de traitement de données tiers.

Dans le cas où le Souscripteur est lui-même un sous-traitant, le Souscripteur garantit à GET SIGN SAS :

- a) que les instructions et les actions du Souscripteur concernant les Données personnelles sous sa responsabilité, y compris son choix d'utiliser GetSign®, en tant qu'autre sous-traitant, ont été dûment autorisées par le responsable du traitement des Données personnelles concernées.
- b) son respect de la législation en vigueur et des obligations du RGPD.

5.2 Instructions du souscripteur Souscripteur.

En acceptant les présentes Conditions de Traitement des Données, le Souscripteur demande à GET SIGN SAS de traiter les Données personnelles du Souscripteur conformément à la loi applicable :

1. pour fournir les fonctionnalités de GetSign® et tout support technique et assistance associée (y compris lorsque ce support et assistance s'effectue via un service tiers, se reporter à l'Annexe I des présentes Conditions de Traitement des Données) ;
2. tel que précisé par l'utilisation effectuée par le Souscripteur de GetSign® (y compris dans les paramètres et autres fonctionnalités de GetSign®) et tout support technique associé;
3. tel que documenté dans les Conditions Générales d'Utilisation de GetSign®, et les Conditions Générales d'Abonnement de GetSign® ainsi que dans les présentes Conditions de Traitement des Données ;
4. tel que documenté dans d'autres instructions écrites données par le Souscripteur et reconnues par GET SIGN SAS comme constituant des instructions aux fins des présentes Conditions de Traitement des Données, par exemple : demande de suppression du compte abonné par le Souscripteur, suppression de données du Souscripteur.

5.3 Conformité de GET SIGN SAS aux instructions documentées du Souscripteur.

GET SIGN SAS se conformera aux instructions décrites dans la section 5.2 (Instructions du Souscripteur), même dans le cas d'export ou de transferts de données, sauf si la législation de l'Union Européenne ou de la législation nationale à laquelle GET SIGN SAS est soumise nécessite un autre traitement des données personnelles du Souscripteur. Notamment si une disposition légale ou judiciaire interdit à GET SIGN SAS de le faire pour des raisons importantes d'intérêt public.

5.4 Modules Additionnels et Services Tiers via l'onglet Intégrations de GetSign®.

Le Souscripteur, dans le cadre de l'utilisation de GetSign® peut être amené à utiliser des Modules Additionnels et Services Tiers. Au préalable, le Souscripteur aura choisi, via ses paramètres de l'application, au sein de l'"Applications Place" de GetSign®, d'installer lesdits Modules Additionnels et Services Tiers.

Dans ce cas, si le Souscripteur installe et/ou utilise un Module Additionnel ou un Service Tiers intégré, GetSign® peut être amenée à autoriser ce Module Additionnel à accéder aux Données Personnelles du Souscripteur comme requis pour assurer l'interopérabilité et le bon fonctionnement du Module Additionnel et Services Tiers avec l'application et les fonctionnalités de GetSign®.

Pour être tout à fait clair :

1. les présentes Conditions de Traitement des Données ne s'appliquent pas au traitement des données personnelles relatif aux Services Tiers qui seraient connectés à GetSign® par le Souscripteur via l'installation d'un Module Additionnel listé dans l'onglet "Intégrations" de GetSign®. Chaque Service Tiers disposant de sa propre Politique de confidentialité des données et le cas échéant de ses propres Conditions de Traitement des Données personnelles. Il revient au Souscripteur de s'informer, de prendre connaissance, et de veiller à la conformité avec le cadre législatif des Services Tiers qu'ils souhaitent utiliser.
2. les présentes Conditions de Traitement des Données ne s'appliquent pas au traitement des données personnelles relatifs aux données personnelles transmises vers ou à partir de Modules Additionnels et Services Tiers vers ou à partir de GetSign®.
3. la responsabilité de GET SIGN SAS ne pourrait être étendue à l'utilisation par le Souscripteur de Services Tiers de son choix ni aux incidents de données éventuels résultant d'un Service Tiers.

Article 6 - Suppression des données

6.1 Suppression de données pendant la durée du Contrat.

6.1.1 GetSign® avec fonctionnalité de suppression.

Pendant la durée des présentes Conditions de traitement, GET SIGN SAS supprimera les données personnelles du Souscripteur de ses systèmes et serveurs si :

1. la fonctionnalité des services de traitement inclut l'option pour le Souscripteur de supprimer les données personnelles sous sa responsabilité de traitement ;
2. le Souscripteur utilise via GetSign® la fonction "suppression" / "supprimer" pour certaines Données Personnelles du Souscripteur ;
3. les Données Personnelles du Souscripteur supprimées ne peuvent pas être récupérées par le Souscripteur (suppression définitive irrévocable).

À noter que :

1. Cette suppression des Données du Souscripteur interviendra dès que possible et dans un délai maximum de 180 jours, sauf si la législation de l'Union Européenne ou la législation nationale exige une conservation des Données du Souscripteur.
2. Le Souscripteur peut permettre ou non à ses Collaborateurs-utilisateurs de supprimer des Données personnelles du Souscripteur via le paramétrage de son instance GetSign®.
3. Sauf demande expresse et écrite du Souscripteur, des données du Souscripteur peuvent être conservées, dans le cadre de l'information commerciale et l'assistance commerciale et technique de GetSign® (voir annexe I des présentes Conditions de Traitement des Données).

6.1.2 GetSign® sans fonctionnalité de suppression.

Pendant la durée des présentes Conditions de Traitement des Données, si GetSign® n'incluent pas la fonctionnalité permettant au Souscripteur de supprimer les données personnelles du Souscripteur, GET SIGN SAS se conformera à toute demande raisonnable du Souscripteur pour faciliter cette suppression, dans la mesure où :

1. cela est possible en tenant compte de la nature et des fonctionnalités de GetSign® et sous réserve que la législation de l'Union Européenne ou la législation nationale en vigueur n'exige pas la conservation des Données en question.
2. cela ne porte pas atteinte au bon fonctionnement de l'Instance GetSign® du Souscripteur et dans le cadre des Conditions Générales d'Utilisation et d'Abonnement de GetSign®.

GET SIGN SAS peut facturer des frais basés sur des coûts raisonnables pour toute suppression de données. Dans ce cas, GET SIGN SAS fournira au Souscripteur des informations supplémentaires sur les frais applicables et sur la base de calcul, avant toute suppression de ces données.

6.2 Suppression à l'expiration du terme.

À l'expiration de l'Abonnement, ou à sa résiliation, le Souscripteur demande à GET SIGN SAS de supprimer toutes les Données personnelles du Souscripteur (y compris les copies

existantes) des systèmes de GET SIGN SAS et de ses éventuels sous-traitants, conformément à la loi applicable.

GET SIGN SAS se conformera à cette instruction dans les plus brefs délais et dans un délai maximum de 180 jours, sauf si la législation de l'Union Européenne ou la législation nationale exige un stockage.

Article 7 - Sécurité des données

Le présent article stipule les Mesures de sécurité et le cadre de l'assistance pour GetSign®. Le Souscripteur se référera également aux annexes I et II des présentes Conditions de Traitement des Données.

7.1 Mesures de sécurité et assistance de GET SIGN SAS.

7.1.1 Mesures de sécurité.

GET SIGN SAS mettra en œuvre et maintiendra des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les Données Personnelles du Souscripteur contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, la modification, la divulgation non autorisée ou l'accès comme décrit dans l'Annexe II (les "Mesures de Sécurité"). Ainsi qu'indiqué à l'annexe II, les mesures de sécurité comprennent des mesures visant à :

1. chiffrer les données à caractère personnel ;
2. contribuer à garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes et services fournis par GET SIGN SAS ;
3. informer, aider à rétablir l'accès en temps voulu aux données personnelles en cas d'incident ;
4. effectuer des tests réguliers d'efficacité et une veille technologique.

GET SIGN SAS peut mettre à jour ou modifier les mesures de sécurité, dans la mesure où ces mises à jour et modifications n'aboutissent pas à la dégradation de la sécurité globale de GetSign®.

7.1.2 Conformité de sécurité par le personnel et collaborateurs de GET SIGN SAS.

GET SIGN SAS prendra les mesures appropriées pour assurer le respect des mesures de sécurité par ses employés, sous-traitants et collaborateurs dans la limite de leur rôle, notamment en veillant à ce que toutes les personnes autorisées à traiter les données personnelles des Souscripteurs s'engagent à respecter : la loi en vigueur, les obligations légales et contractuelles de confidentialité.

7.1.3 Assistance de sécurité de GET SIGN SAS

Le Souscripteur accepte que GET SIGN SAS l'aide (en tenant compte de la nature du traitement des données personnelles du Souscripteur et des informations disponibles pour GET SIGN SAS) à respecter les obligations du Souscripteur en matière de sécurité des données personnelles et des atteintes aux données personnelles en vigueur, notamment en ce qui concerne les Obligations du Souscripteur en vertu des articles 32 à 34 (inclus) du RGPD, en :

1. mettant en œuvre et maintenir les mesures de sécurité conformément à la section 7.1.1 (mesures de sécurité de GET SIGN SAS) ;
2. se conformant aux conditions de la section 7.2 (Incidents de données) ;
3. en fournissant au Souscripteur de la documentation de sécurité conformément à la section 7.5.1 (Examens de la documentation de sécurité) et les informations contenues dans ces Conditions de Traitement des Données mais aussi, par exemple, des conseils pratiques concernant : la sécurité des données, le RGPD, et les bons usages en matière de Données personnelles.

7.2 Incidents de données.

7.2.1 Notification d'incident.

Si GET SIGN SAS prend connaissance d'un incident de données, GET SIGN SAS s'engage à :

1. informer le Souscripteur de l'incident de données rapidement et sans retard injustifié ;
2. prendre rapidement des mesures raisonnables pour minimiser les dommages et leurs impacts et pour sécuriser les Données Personnelles du Souscripteur.

7.2.2 Détails de l'incident de données.

En cas d'incident de données, et dans la mesure du possible, GET SIGN SAS s'engage, dans sa communication au Souscripteur, à donner tous les détails utiles, pertinents pour la correction ou la non-reproduction de l'incident. Cette communication pourrait prendre la forme :

1. d'assistance auprès du Souscripteur, pour la correction du problème.
2. des conseils apportés au Souscripteur pour se protéger d'une éventuelle vulnérabilité.
3. et plus globalement par toute information pertinente à ce sujet, dans la mesure où ces communications ne contreviennent pas à la législation en vigueur.

7.2.3 Remise de la notification et disponibilité de l'information.

GET SIGN SAS enverra sa notification de tout incident de données à l'adresse e-mail de notification ou, à la discrétion de GET SIGN SAS (notamment si le Souscripteur n'a pas fourni d'adresse e-mail valide), par autre communication directe (par exemple par téléphone, courrier ou en personne).

Le Souscripteur est seul responsable de fournir l'Adresse e-mail de notification et de s'assurer que l'Adresse e-mail de notification est à jour et valide.

À noter :

En cas d'indisponibilité des services, y compris d'indisponibilité ne donnant pas lieu à des incidents concernant les Données Personnelles, GET SIGN SAS se réserve le droit d'avertir le Souscripteur et/ou les utilisateurs.

7.2.4 Limitation de responsabilité et non reconnaissance de faute par GET SIGN SAS.

La notification d'Incident de données, ou les communications entre GET SIGN SAS et le Souscripteur au titre de la section 7.2 (Incidents de données) ne saurait être interprétée comme une reconnaissance par GET SIGN SAS de toute faute ou responsabilité liée à l'incident de données.

7.3 Responsabilités du Souscripteur concernant la sécurité des Données personnelles du Souscripteur.

7.3.1 Responsabilités de sécurité du Souscripteur.

Le Souscripteur reconnaît que :

1. Le Souscripteur est seul responsable de l'utilisation de GetSign®, de ses composantes et de ses modules et add-ons, cette responsabilité porte notamment sur le fait que le Souscripteur doit :

- a) faire un usage approprié de GetSign®, notamment dans le respect des présentes, de la législation en vigueur, des règles de l'art, des Conditions Générales d'Utilisation et d'Abonnement de GetSign®.
- b) faire un usage approprié des services de traitement pour assurer un niveau de sécurité suffisant, notamment au regard des risques liés aux données personnelles du Souscripteur ;
- c) sécuriser ses informations d'identification, les systèmes et les dispositifs d'authentification du compte que le Souscripteur utilise pour accéder aux services de GetSign®. Par exemple : les appareils du Souscripteur, le non-stockage en clair de mots de passe du Souscripteur, et de ses éventuels Collaborateurs-utilisateurs.

2. GET SIGN SAS n'a aucune obligation de protéger les données personnelles du Souscripteur que le Souscripteur aurait choisi de stocker, de traiter ou de transférer en dehors des systèmes de GET SIGN SAS et de ses sous-traitants.

7.3.2 Évaluation de la sécurité du Souscripteur.

Le Souscripteur reconnaît également que compte tenu de l'état de l'art, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement des Données Personnelles du Souscripteur ainsi que des risques pour les personnes, les Mesures de Sécurité mises en place par GET SIGN SAS, tel qu'énoncé à la section 7.1.1 (mesures de sécurité de GET SIGN SAS), offre un niveau de sécurité approprié au risque lié aux données personnelles du Souscripteur.

Afin de garantir l'efficacité continue des mesures de sécurité, GET SIGN SAS s'engage à :

1. faire une veille technologique en matière de développement ;
2. appliquer les patchs de sécurité chaque fois qu'il est nécessaire, et ce dans les meilleurs délais même sans avoir été victime d'une tentative de piratage ;
3. maintenir les performances et la disponibilité des infrastructures serveurs en relation avec ses sous-traitants.

7.4 Examens et vérifications de conformité.

Pour démontrer la conformité de GET SIGN SAS à ses obligations en vertu des présentes Conditions de Traitement des Données, GET SIGN SAS mettra la Documentation de sécurité à la disposition du Souscripteur pour examen.

Article 8 - Évaluations d'impact et consultations

Le Souscripteur accepte que GET SIGN SAS, en prenant compte de la nature du traitement et des informations disponibles, aide le Souscripteur à respecter les obligations du Souscripteur en matière d'analyse d'impact et de consultation préalable, y compris (le cas échéant) les obligations du Souscripteur décrites aux articles 35 et 36 du RGPD, par :

1. fournir la documentation de sécurité conformément à la section 7.5.1 (examens de la documentation de sécurité) ;
2. fournir les informations contenues dans ces Conditions de Traitement des Données ;
3. fournir ou mettre à disposition, conformément aux pratiques standard de GET SIGN SAS, d'autres documents concernant la nature de GetSign® et le traitement des Données Personnelles du Souscripteur (par exemple, les documents du centre d'aide).

Article 9 - Droits en cause

9.1 Réponses aux demandes ayant pour objet les Données personnelles.

Si GET SIGN SAS reçoit une demande d'une personne concernée concernant des données personnelles sous la responsabilité du Souscripteur :

1. si la demande est effectuée directement à GET SIGN SAS, via GetSign® (par exemple depuis un portail utilisateur), GET SIGN SAS répondra directement à la demande de la personne concernée ;
2. si la demande est effectuée à GET SIGN SAS mais n'est pas faite via GetSign®, GET SIGN SAS informera la personne concernée qu'il lui appartient de soumettre sa demande au Souscripteur, et le Souscripteur sera responsable de répondre à cette demande.

9.2 Assistance ayant pour objet les Données personnelles.

Le Souscripteur accepte que GET SIGN SAS, en prenant compte de la nature du traitement des Données Personnelles du Souscripteur et, le cas échéant, de l'Article 11 du RGPD, aide le Souscripteur à satisfaire toute obligation légale du Souscripteur pour répondre aux demandes des personnes concernées, y compris (le cas échéant) l'Obligation incombant au Souscripteur de répondre aux demandes d'exercice des droits de la personne concernée, énoncées au chapitre III du RGPD :

1. en fournissant la fonctionnalité nécessaire au sein de GetSign®, dans le cadre de son Abonnement ;
2. en se conformant aux engagements énoncés à la section 9.1 (Réponses aux demandes de données).

Article 10 - Transferts de données

10.1 Stockage et traitement des données.

Le Souscripteur accepte que GET SIGN SAS, stocke et traite les données personnelles du Souscripteur au sein de l'Espace Économique Européen où GET SIGN SAS, ou l'un de ses sous-traitants, héberge les infrastructures serveurs de GET SIGN SAS dans le cadre de l'utilisation de GetSign®.

Les informations sur les centres de données et la localisation des infrastructures Serveurs sont disponibles à l'Annexe II des présentes au point 1 (b).

Article 11 - Sous-traitants de GET SIGN SAS

Le Souscripteur autorise spécifiquement et sans ambiguïté l'engagement par GET SIGN SAS de sous-traitants en tant que affiliés. En outre, le Souscripteur autorise l'engagement de tiers en tant que Sous-traitants ("*Sous-traitants tiers*").

Pour une meilleure expérience d'utilisation et performances possibles de GetSign®, GET SIGN SAS fait appel à des sous-traitants.

Les sous-traitants de GET SIGN SAS, dans le cadre de GetSign®, peuvent dans certains cas être sous-traitants de données. Des informations sur les sous-traitants sont disponibles ci-après :

Sous-Traitant	Pays	Service	Des données personnelles sont potentiellement transférées hors de l'UE ?
OVH	France	Fournisseur de Serveurs	NON
CloudFlare	USA	CDN Provider / DNS redirect	NON
Stripe Payment Europe	Irlande	Plateforme de Paiement	NON
MailJet	France	Envoi de mails transactionnels	NON

Types de Données et éventuelles Données personnelles collectées pour les raisons suivantes et en utilisant les services sous-traitants suivants :

Gestion des paiements

Stripe

Données : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service

Hébergement web et infrastructure de backend

OVH SAS

Données : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service

Optimisation et répartition du trafic

CloudFlare

Données : Cookies et différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service

Gestion des contacts et envoi de messages

Mailjet

Données : adresse, adresse électronique, Cookies, date de naissance, divers types de Données, Données d'utilisation, nom de famille, numéro de téléphone, pays, profession, prénom et sexe

Lorsque GET SIGN SAS engage un nouveau sous-traitant, GET SIGN SAS s'assure auprès du sous-traitant que :

- a) le sous-traitant accède et utilise uniquement les données personnelles du Souscripteur dans la mesure requise pour exécuter les obligations qui lui sont sous-contractées, conformément au contrat (y compris les présentes Conditions de Traitement des Données) ;
- b) le sous-traitant ne transfère pas de données personnelles du Souscripteur hors Union Européenne
- c) le sous-traitant accepte, reconnaît et applique les obligations de protection des données énoncées à l'article 28, paragraphe 3, du RGPD.

Article 12 - Contacter GET SIGN SAS concernant les Données personnelles dans le cadre de l'utilisation de GetSign®

12.1 Contacter GET SIGN SAS

Le Souscripteur peut contacter GET SIGN SAS en ce qui concerne l'exercice de ses droits en vertu des présentes Conditions de Traitement des Données via :

- Le support technique de GetSign® accessible à l'adresse <https://support.getsign.io>
L'adresse de courriel électronique contact@getsign.io en spécifiant l'objet de la demande, dans le respect des présentes

12.2 Dossiers de traitement de GET SIGN SAS.

Le Souscripteur reconnaît que et consent à ce que GET SIGN SAS, dans le cadre du RGPD :

1. collecte et conserve certaines données et informations, y compris le nom du Souscripteur et les coordonnées de chaque sous-traitant et / ou responsable de traitement pour lequel GET SIGN SAS agit et (si applicable) : celles du représentant légal, les noms et emails des Collaborateurs-Utilisateurs du responsable de traitement et du responsable de la protection des données, le Souscripteur peut renseigner ces informations via les paramètres de son Instance GetSign®, onglet "RGPD" ;
2. peut mettre ces informations à la disposition des autorités de contrôle dans le cadre de la loi. En conséquence, le Souscripteur, sur demande ou spontanément, fournira ces informations à GET SIGN SAS via les paramètres de GetSign® à l'onglet "RGPD". Le

Souscripteur doit garantir que toutes ces informations soient exactes et à jour, selon ses obligations légales.

Article 13 - Limitations de Responsabilité

Les limitations de responsabilité sont indiquées et définies dans les présentes ainsi que dans les Conditions Générales d'Utilisation et d'Abonnement de GetSign®.

En tout état de cause, le Souscripteur reconnaît que GET SIGN SAS ne saurait voir sa responsabilité engagée notamment :

1. suite à un dommage causé par un manquement du Souscripteur et/ou des collaborateurs du Souscripteur en terme de sécurité, par exemple : le Souscripteur ne sécurisant pas ses propres systèmes, le Souscripteur ne prenant pas des mesures essentielles de sécurité (notamment en termes d'identification de ses systèmes, de surveillance de son réseau et de l'accès à ses locaux), un collaborateur du Souscripteur écrivant son mot de passe d'accès en clair sur papier libre.
2. suite à un manquement du Souscripteur et/ou des collaborateurs du Souscripteur en matière de traitement de leurs données et données Personnelles.
3. suite à des dommages ayant des causes de force majeure, graves et indépendantes de l'action et de la volonté de GET SIGN SAS et/ou de ses sous-traitants.
4. suite à l'utilisation par le Souscripteur de Services Tiers, y compris de Services Tiers intégrés à GetSign® via des Modules Additionnels.

Article 14 - Effet des présentes sur le traitement de données

En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les présentes Conditions de Traitement des Données et le reste du Contrat, les présentes Conditions de Traitement des Données prévalent.

À noter que, tant qu'aucune modification apportée aux présentes Conditions de Traitement des Données ne rend le Contrat incompatible dans son exécution, le Contrat reste pleinement en vigueur.

Article 15 - Modifications apportées aux Conditions de Traitement des Données

Si GET SIGN SAS modifie les présentes Conditions de Traitement des Données, le Souscripteur sera informé au moins 10 jours (ou toute période plus courte requise pour se conformer à la loi applicable, aux réglementations applicables, instructions émises par un organisme de réglementation ou un organisme gouvernemental) avant que le changement prenne effet :

1. par courriel à l'adresse électronique de notification du Souscripteur ;
2. par une notification interne dans GetSign®,

- a) soit par un message interne,
- b) soit via l'interface utilisateur de GetSign®.

Si le Souscripteur s'oppose à une telle modification, le Souscripteur peut résilier le Contrat en envoyant un avis écrit à GET SIGN SAS, dans les 90 jours suivant la notification de modification des Conditions de Traitement des Données par GET SIGN SAS, ou en résiliant son Abonnement à GetSign® conformément et tel que défini dans le cadre des Conditions Générales d'Utilisation et d'Abonnement.

Annexe I - Traitement des données du Client dans le cadre du support Souscripteur et de l'assistance de GetSign®

Objet

La fourniture au Souscripteur par GET SIGN SAS d'un accès à GetSign®, l'information commerciale et toute assistance technique associée à l'utilisation de GetSign®.

Durée du traitement

La durée du Contrat auquel s'ajoute la période à compter de l'expiration du Terme jusqu'à la suppression de toutes les Données personnelles du Souscripteur par GET SIGN SAS conformément aux présentes Conditions de Traitement des Données.

Nature et but du traitement

GET SIGN SAS traitera (y compris, en ce qui concerne GetSign® et les instructions décrites à la Section 5.2 (Instructions du Souscripteur)) : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, la modification, la catégorisation, l'utilisation, des données du Souscripteur destinées à fournir GetSign® ainsi que toute information commerciale relative et tout support technique lié à l'utilisation de GetSign®, conformément aux présentes Conditions de Traitement des Données.

Ce traitement a pour but d'informer et d'assister le Souscripteur, personne morale, des offres commerciales, des modalités techniques, des conseils d'utilisation et d'assister le Souscripteur dans l'utilisation de GetSign®. Ce traitement pourra s'effectuer via un sous-traitant tel qu'indiqué dans le prochain paragraphe "Traitement"

Traitement

Dans le cadre de l'assistance à l'utilisation de GetSign®, GET SIGN SAS met notamment à disposition du Souscripteur :

1. une adresse email à laquelle le Souscripteur peut contacter les équipes en charge de GetSign® contact@getsign.io
2. une base de connaissance via <https://support.getsign.io>
3. Un numéro de téléphone (au prix d'un appel local) : 01 85 39 10 05.

Les conversations téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrées par GET SIGN SAS à des fins de formation. Pour s'opposer à cet enregistrement, l'appelant a juste à le faire savoir à l'opérateur.

Le traitement des données dans ces cadres peut notamment prendre la forme :

- D'une assistance technique dans le cadre de l'utilisation régulière de GetSign® ;

- D'une assistance commerciale pour l'utilisation et/ou la souscription à GetSign®, à des Add-ons et/ou à des Modules Additionnels
- De conseil dans le cadre de l'utilisation de GetSign® et de GetSign®.

Le traitement se fera en langue française, et, le cas échéant sous réserve de disponibilité des opérateurs de GET SIGN SAS, en anglais.

Types de données personnelles

Les données personnelles du Souscripteur auxquelles GET SIGN SAS a accès dans le cadre de ce traitement spécifique peuvent inclure les types de données personnelles suivantes :

- Nom du Souscripteur, personnalité morale, coordonnées telles qu'adresse, numéro de téléphone, adresse électronique ;
- Niveau de Souscription et d'abonnement du Souscripteur ;
- Profil utilisateur contactant : nom du Collaborateur-utilisateur, adresse électronique, numéro de téléphone, rôle du Collaborateur-utilisateur.

Catégories de personnes concernées

Les données personnelles du Souscripteur pourront concerner les catégories suivantes de personnes concernées :

- les personnes concernées au sujet desquelles GET SIGN SAS recueille des données personnelles dans le cadre de la fourniture de GetSign® ; et / ou
- les personnes concernées au sujet desquelles des données personnelles sont transférées à GET SIGN SAS en relation avec GetSign® via la direction ou pour le compte du Souscripteur.

Selon la nature des fonctionnalités de GetSign®, et plus généralement des Services du proposés par GET SIGN SAS, ces personnes peuvent inclure des personnes :

1. auxquelles la publicité en ligne a été ou sera dirigée ;
2. qui ont visité des sites Web ou des applications spécifiques pour lesquels GET SIGN SAS fournit les services de GetSign® ;
3. qui sont des Souscripteurs ou des utilisateurs des produits ou services du Souscripteur.

Vous avez une question demeurant sans réponse ?

Écrivez-nous à contact@getsign.io, nos équipes répondront à vos interrogations.

Licensing Agreement, General Terms and Conditions, Data Processing Terms and Conditions of GetSign®

Version 1.0.3 - September 18, 2019 - Last updated on September 25, 2019

English version : please note that this translation is for information purposes only, and that only the original French version is authentic and prevails.

PLEASE READ CAREFULLY THIS LICENSE AGREEMENT THESE TERMS AND CONDITIONS FOR SUBSCRIPTION, USE, AND PROCESSING OF DATA BEFORE USING GETSIGN® APPLICATIONS, SOFTWARE, AND SERVICES. THESE ARE A CONTRACT BETWEEN YOU (OR / AND THE LEGAL ENTITY THAT YOU REPRESENT) AND GET SIGN SAS, EVEN IF THIS CONTRACT IS DEMATERIALIZED.

PREAMBLE

Any use of the GetSign® service is subject to the acceptance of the General Conditions of Use, to the subscription of a subscription, by the approval of the General Conditions of Subscription and the signature of the Special Conditions relative (in particular Conditions of treatment personal data, Terms of use of the API) and compliance with all contractual stipulations that the user and client has accepted in the context of the subscription to the service.

Thus, to the extent that the subscription is made by a legal person represented by a natural person, the said representative must have the legal capacity to bind the legal person. Accordingly, the natural person - subscriber of the Subscription - certifies to be the legal representative of the legal person or to intervene in the context of the present as delegate duly appointed by a delegation of power of the legal representative of the legal person.

In addition, any natural person wishing to subscribe to the Service certifies and guarantees that it has the legal capacity (and in particular that it is at least 18 years old) to subscribe to the Subscription.

ABSTRACT

An application designed for online signing of documents

GetSign® is a distributed application in SaaS mode, that is, software as a service, allowing the online signing of documents, also called electronic signature or e-signature.

A service accessible after subscription to a subscription

Excluding any trial period or demonstration, the application GetSign® is accessible after a valid subscription of a subscription. The Subscriber, depending on his level of subscription, has access to application modules and services.

The different pricing conditions are listed in the price list accessible on the site <https://getsign.io>.

Security and Data Security

The connection to GetSign® is secured SSL-so that all data exchanged with the server is encrypted.

All passwords or personal data in the databases are encrypted. No password or data known as "sensitive" or "particular" is kept raw.

Regular backup of databases and files is scheduled and organized on a separate server that is itself secured via SSL. The GetSign® service is a service reserved exclusively for professionals.

BY CHECKING THE BOX INDICATING YOUR ACCEPTANCE OF THIS, INCLUDING LICENSE AGREEMENT, GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SUBSCRIPTION, USE AND PROCESSING OF DATA, OR ACCESSING OR USING GETSIGN® SERVICES, YOU AGREE TO BE BOUND BY ALL TERMS, CONDITIONS AND OPINIONS CONTAINED OR REFERENCED IN THESE PRESENT AND APPENDICES.

IF YOU DO NOT HAVE THE LEGAL AUTHORIZATION TO BIND THE CUSTOMER, DO NOT AGREE TO THEM, AND IN THIS CASE, IF YOU DO NOT AGREE TO THEM, DO NOT USE THE GETSIGN® SERVICES.

LEGAL NOTICES
GENERAL CONDITIONS OF SUBSCRIPTION
GENERAL CONDITIONS OF USE
DATA PROCESSING CONDITIONS.....

LEGAL NOTICE

The publisher of GetSign®GetSign®

This service (<https://www.getsign.io>) is the exclusive property of GET SIGN, Société par Actions Simplifiée ("SAS"), with a capital of € 1,000 registered in the RCS of VERSAILLES under the number 838 064 814 and whose registered office is located 131 Boulevard Carnot 78110 LE VESINET, represented by its President, PROVEFA SARL (represented by Saint Armand SALOMON).

Telephone number : +33 (0) 1 85 39 10 05

E-mail address: contact@getsign.io

Director of the publication: Saint Armand SALOMON, manager of PROVEFA SARL, president of the company GET SIGN.

Hosting:

The site <https://www.getsign.io>, the GetSign® application and platform, and its services are hosted by OVH SAS.

OVH SAS is a subsidiary of OVH Groupe SAS, a company registered at the RCS Lille under number 537 407 926 located at 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Intellectual property

The GetSign® trademark is a registered trademark of which SAS GET SIGN holds the exploitation rights. Any total or partial reproduction of this mark without the express permission of SAS GET SIGN is prohibited, within the meaning of articles L.713-2 and following of the Code of the intellectual property.

Personal data / Right of access:

In accordance with the provisions of articles 38 et seq. Of the amended Data Protection Act, all persons whose personal data have been transmitted to GET SIGN as part of the subscription to a subscription, a test or as part of a prospecting campaign have the right to oppose, access, delete and rectify the data concerning them. Anyone wishing to exercise the aforementioned rights must send their request to GET SIGN at contact@getsign.io or by post to the following address: 131 boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France, accompanied by a copy of a signed identity document.

Note: the persons concerned (in the sense of the RGPD) have the right to lodge a complaint with the National Commission of Computing and Freedoms (Mailing address: 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

For all stipulations relating to the processing of personal data, it will be referred to the stipulations of Articles 12 and 9 of the General Conditions of Subscription and the General Conditions of Use and Conditions of processing of personal data.

In fact, for the sake of transparency vis-à-vis its subscribers and users, GET SIGN has established Data Processing Conditions to inform its users of the procedures and procedures put in place in the context of data processing. personal character.

GENERAL CONDITIONS OF SUBSCRIPTION TO THE GETSIGN® SERVICE

The company **GET SIGN**, a company by Simplified Shares, with a capital of 1,000 euros registered at the RCS of VERSAILLES under number 838 064 814 and whose registered office is located at 131 Boulevard Carnot 78110 LE VESINET, represented by its President-in-Office has developed a so-called SaaS application called GetSign® designed to enable companies to optimize the management of their prospects, customers and billing.

Article 1 - Definitions

"**GetSign®**" / "**The Application** ": refers to the collaborative online work tool provided by GET SIGN and made available to Customers as SaaS (*software as a service*).

" **Terms of Use** " or " **UGC** " means all the conditions applicable to the use of the Application accepted by Users and Subscribers in connection with the use of GetSign®.

" **Subscriber**" means the physical and / or legal persons with a GetSign® account who use the GetSign® service offered by SAS GET SIGN in the course of their professional activity and who is responsible for the payment of the Subscription - being specified that the natural persons intervening in the management of the Subscriber Account are called the Users.

" **User** ": means any individual who uses GetSign® as a representative, servant or collaborator of the Subscriber.

" **Services** " means the access to all the services offered to the Subscribers in return for the payment of the Subscription price according to the Subscription formula chosen.

" **Subscription** " means the flat fee paid monthly or annually by the Subscriber for the use of the Services.

"**Subscription Form** " means the specific access conditions for the Subscribers and its users to the Services in exchange for the payment of a fee, the Subscription, for a period defined when subscribing to the Services through a subscription. Subscription form.

" **Subscription Form** " means the online form completed by the Subscriber when subscribing for the Subscription and under which the Subscriber designates the Subscription Form chosen - the valid Subscription Form constitutes the special conditions of the Subscription Agreement .

" **General Conditions of Subscription** " means the present terms and in particular the terms and conditions subject to the express acceptance of the Subscriber and the titles of which SAS GET SIGN grants a right to use its Services, according to the chosen Subscription Form, in exchange for the payment of a fee, the Subscription - being specified

that for each Subscriber the Subscription Form validated and detailing the Services provided by GET SIGN within the framework of the chosen Subscription Form, constitutes the Special Conditions of Subscription complementary and not contradictory with the present.

" **Signatory** " means anyone who signs documents through the use of services GetSign®.

" **Subscriber Account** " means: the interface reserved for the Subscriber to enable him to access the invoices issued by GET SIGN as part of the Subscription, modify his login credentials, control the access of User Accounts to the Services, choose and modify his Subscription Form and the credentials of his account.

" **User Account** " means the space opened by the Subscriber for one of his agent, partner, provider or subordinate so that he can access the Services under the responsibility of the Subscriber via the login credentials that will be assigned to him and his personal password.

Article 2 - Purpose - License Grant

The company GET SIGN provides Subscribers a tool in SaaS mode called "GetSign" for the purpose of allowing them to have their documents signed online.

For the purposes hereof, GET SIGN grants the Licensee a right to use its GetSign® Application under the terms and conditions defined herein and subject to the acceptance of the GCU and compliance with the charter. which form an integral part of these GSCs, and as consideration for the payment of the price as defined in Article 7.

Article 3 - Duration

3.1 Unless otherwise specified or specific proposal or schedule, GET SIGN offers its Customers different subscription plans with different billing cycles: monthly, yearly.

In any case, the contract is concluded for a period which will be renewed by tacit agreement for a period of equal duration, unless terminated by one or other of the parties intervening before the end of the Subscription. If necessary, the termination of this contract will be sent by the Subscriber via his / her Account (Settings Subscription tab, "Cancel my subscription" button) or by email when the information emanates from GET SIGN.

The notification of the will of GET SIGN not to carry out the tacit renewal of the contract must be notified - under the conditions that precede - at least 10 days before the arrival at the end of its Subscription.

3.2 The actual effective date of the subscription is fixed at the creation of login credentials.

3.3 The Subscriber may terminate its Subscription to the terms referred to above in article 3.1 and according to the Subscription Form chosen via its "GetSign" Account subject to respecting the deadlines defined in article 3.1 above and normal processing times resulting

from possible technical constraints. In this case, the Subscriber is informed that his / her access to the Application will be suspended at the end of the valid subscription period.

The Subscriber will nevertheless have the option to request the return of his data hosted by GET SIGN as part of the subscription to the present via a data export feature, especially in view of their integration in any other solution chosen by him in the terms and conditions defined in Article 9 below. If the Subscriber does not demonstrate that it wishes to benefit from the return of its data, the data will be archived for a period of one year and then deleted from GET SIGN's servers after this deadline.

Article 4 - Access to GetSign® Services

Access to the Services implies the subscription of a GetSign® subscription in the terms and conditions hereof as well as the acceptance of these CGAs and TOS.

a) **Subscriber account:** the Subscriber must proceed to the creation of his account at the time of subscribing to the Subscription on the Site getsign.io or any other page directly from GET SIGN.

At the moment of the creation of his Account, the Subscriber will have to determine his login password to the Application and his login.

b) **User Account: In** view of the specific nature of the Services, the Subscriber will be invited to invite / create the User Accounts of his / her employees and agents. In this case, it will be up to the User to personally define his login password. It is specified that the number of Users allowed to use the Services per Subscriber is limited according to the Subscription Form chosen by the Subscriber.

It is reminded that the password is **personal and confidential**. In this regard, the Subscriber acknowledges having full responsibility for the preservation of its confidentiality and its use and guarantees to have informed the Users who have access to the Application on its behalf and on its behalf.

As such, the Subscriber undertakes to respect and to enforce by his agents and collaborator the recommendation n ° 2017-012 of January 19, 2017 adopting a recommendation on passwords modified by Délibération n ° 2017-190 of June 22, 2017 amending the recommendation on passwords and acknowledges in particular that:

- the password must never be communicated to the user in clear, including by email.
- the password size must be at least 12 characters; and the password must include uppercase, lowercase letters, numbers, and special characters.
- the password must never be stored in the clear. It is recommended that it be transformed by means of a non-reversible and secure cryptographic function (that is

to say using a public algorithm deemed strong whose software implementation is free of known vulnerability), integrating the use a salt or a key.

The User and / or Subscriber is prohibited from providing information that is erroneous and / or prejudicial to the rights of others when creating his Account. In the event that the SAS GET SIGN is aware of the existence of erroneous information or infringing the rights of third parties, it reserves the right to suspend or refuse the creation of an Account.

The Subscriber is solely responsible for controlling access to the Application by the Users that he has authorized to use the Application. As such, it will be up to the Subscriber to delete or modify the User Accounts and their accesses with regard to the authorizations granted to its Users.

In any case, it should be remembered that the Subscriber is responsible for the processing carried out on the Application within the meaning of Article 24 of the General Regulations on the Protection of Personal Data and that he is subject to the obligations attached thereto. under the provisions of Article 25 and following of the General Regulation on the Protection of Personal Data, GET SIGN can not, under any circumstances, assume this responsibility on behalf of the Subscriber.

Article 5 - Services and Licensing

Subject to compliance with these General Terms and Conditions of Sale and the Subscription Form chosen by the Subscriber, GET SIGN hereby grants to its Subscribers and Users invited by them, a worldwide right, non-transferable, no to access and use the Services, this right may not be sublicensed.

As part of the development of its Application, GET SIGN will improve, diversify, modify the Services it provides to Subscribers.

The Subscriber therefore acknowledges that the form and nature of the Services provided by GET SIGN are subject to change, subject to reasonable notice and a guarantee of non-functional regression or performance.

The Application is accessible through the Internet 24 hours a day, 7 days a week, except in cases of force majeure subject to the scheduled maintenance interventions necessary to ensure the proper functioning of the Service. These do not give rise to any compensation.

GET SIGN undertakes to implement all the means required to ensure a good quality of access to the Application and the Services.

The Subscriber declares to know and accept the characteristics and the limits of the transmission of information by the Internet network, as well as the costs specific to the connection to this network. It is his responsibility, in particular, to ensure that:

- the technical characteristics of the equipment that it uses, as well as the network speed of the Internet connection, comply with the technical prerequisites in force at the time of subscription and described in the GCU, known and accepted by the Customer.
- that the software he uses allow him access to the Application in good conditions in accordance with the recommendations described in the Terms of Use;
- take all appropriate measures to be protected from contamination by possible malicious programs.

The Subscriber is entitled to provide Intervenors with access to his Subscriber Account. He acknowledges, as such, that he is responsible for the Intervenors to whom he has authorized access to the Services.

Article 6 - Right of withdrawal (Case of a particular Subscriber)

6.1 In accordance with the provisions of Article L.221-18 of the French Consumer Code, the Subscriber has a period of fourteen days from the subscription of the Subscription to exercise his right of withdrawal from a contract concluded with distance, following a solicitation telephone or off-premises, without having to justify its decision or to bear other costs than those provided for in Articles L. 221-23 to L. 221-25 of said Code.

Nevertheless, it follows from the provisions of Article L. 221-8 of the Consumer Code that in view of the purpose of the service (supply of digital content not provided on a physical medium), the Subscriber has the option to waive the right of withdrawal by checking the box provided for this purpose on the subscription form.

6.2 In the event that the Subscriber wishes to benefit from his right of withdrawal during the 14-day period, he acknowledges that the Service can only be provided to him on the 15th day following the subscription and acceptance of these GTCs.

The Subscriber wishing to make use of his right of retraction will have to complete the unsubscribe form via his GetSign® space, in the Settings, Subscription tab "Cancel my subscription".

Article 7 - Subscription Price

7.1 Subscription Form

The potential subscribers are informed, on the Site, of the different Subscription Forms proposed by GET SIGN as well as conditions of duration of the commitment according to the chosen Formula, and services provided.

The Subscription Form is subscribed for the period specified in the subscription form - which constitutes the special conditions of Subscription - and is automatically renewable for periods of equal duration, unless the Subscriber terminates it via his Account in conditions defined in Article 3 above.

7.2 Subscription Subscription and Validation

After consulting the various Subscription Formulas on the Site, the Subscriber has the option to subscribe to the Subscription of his choice, by clicking on the button provided for this purpose ("Subscribe" / "Register").

The Subscriber is invited to complete the Subscription Form with the data relating to his identity or that of the legal person he represents - it being specified that GetSign® is reserved for professionals - as well as his contact details, in particular:

- Natural person:
 - o Name;
 - o First name;
 - o Occupation;
 - o Email;
 - o Phone number.

- Legal person:Corporate name
 - o / Sign
 - o SIREN / SIRET number
 - o Identity of legal representative or delegate;
 - o Quality of the natural person;
 - o Email;
 - o Telephone number

Then, it is up to the Subscriber to choose:

- The duration of his engagement;
- The subscription formula chosen;
- The method of payment of the Subscription;
- His password.

When subscribing to the Subscription via the subscription form, the Subscriber "Natural Person" is informed of his right to exercise his right of withdrawal and his right to waive by completing the form made available on the Site.

After having made his choices regarding the duration, the formula and the method of payment, the Subscriber is invited to validate his choices by clicking on the button to validate.

A summary of the conditions of the Subscription is then presented to the Subscriber to allow him to modify, delete and confirm the choice of his Subscription.

Any confirmation of the Subscription order will be subject to the express prior approval of these CGAs, Terms and Conditions of Data Processing.

7.3 In order to validate the subscription, the Subscriber is required to communicate the information relating to the payment of the Subscription. In this context, two modes of payment of the Subscription is proposed by GET SIGN:

- Online payment via Stripe® provider allowing payment by recurring bank card;

After validation of the rules and its terms, an email validation of the effective date of the Subscription will be sent to the Subscriber.

A second email containing the link will be sent to the email address entered via the Subscription Form.

7.4 Access to GetSign® and the license to use the Platform for the period defined in Article 2 and under the conditions defined in these GTCs, are granted in return for payment by the Subscriber of a periodic fee whose amount is fixed by the tariff conditions according to the Subscription Form chosen and accepted by the Subscriber via the Subscription Form.

In this regard, it is specified that by subscribing to the Subscription, the Subscriber acknowledges having been aware of the different Subscription Forms proposed by GET SIGN and having made his choice with regard to the proposed tariff conditions, the duration of the Subscription subscribed, and services offered under each of the Formulas.

The Subscriber's consent is free, informed and without any dispute.

Access to the Services and the use of the platform is a right granted exclusively under the conditions determined by the Subscribed Subscription Form, in particular for the number of Users, the functionalities, the assistance and the storage space defined. by the Subscribed Form that determines the characteristics of access to the Services.

7.5 In the event that the Subscription is renewed by tacit agreement in accordance with the provisions of Article 3 above, the rates and conditions applied will be identical to those applicable at the time of renewal. If the tariff conditions are noted during the previous period is informed beforehand by email.

Notwithstanding the foregoing, GET SIGN reserves the right to modify its pricing conditions, in particular due to the modification of its Subscription and Addition service plans. In the case of a tariff increase, GET SIGN will inform the Subscriber within fifteen (15) days before the expiry date of the Subscription.

7.6 In the event that the Subscriber has opted for the payment by Credit Card, the latter can update, immediately from its space GetSign®, in the Settings on the Subscription tab, its means of payment (especially in case of opposition to the previous payment method, or expiry, or modification of bank account for example).

Any impossibility for GET SIGN to be paid for the Subscription price due to the rejection of a debit request or payment by credit card (for insufficient credit, including incorrect bank details) will terminate the Subscription after two attempts . It is recalled that the Subscription Rules constitute an essential and decisive condition of this contract.

7.7 The online provision of the Subscriber's bank details and the final validation of the Subscription subscription will be proof of the Subscriber's agreement and will be worth:

- payment of amounts due under the chosen Subscription Form;
- signature and express acceptance of all the operations carried out.

In case of fraudulent use of his bank details, the Subscriber is invited, as soon as the use is found, to contact GET SIGN by phone by email to: contact@getsign.io or by "Chat".

7.8 The computerized records kept in the provider's computer systems under reasonable security conditions shall be considered as proof of communications, orders and payments between the parties. The archiving of the Subscription Form worth Subscription Conditions and invoices is done on a reliable and durable support that can be produced as proof. In this respect, it is specified that the data relating to bank cards are not transmitted to GET SIGN and that the providers responsible for the terms of payment of the Subscription are subject to data retention obligations that in no way allow anyone to take knowledge of said bank data (encryption method).

The Subscriber acknowledges that the bank in charge of payment management or any other service provider involved in the provision of dematerialized payment methods may retain the data relating to bank cards for archiving purposes for the purposes of proof in case possible challenge of the transaction. Where appropriate, the data will be stored by a secure process (encryption) to protect them from disclosure.

"Encryption" means that the use of a cryptography method by understanding / reading a document and / or data is impossible for anyone who does not have the (de) encryption key.

"Cryptography" means a discipline that includes the principles, means and methods of data transformation, in order to hide their content, to prevent their modification from going unnoticed and / or to prevent their unauthorized use.

7.9 Term payment

The Subscription is payable in full monthly and in the conditions specific to the Subscription Form chosen by the Subscriber. Each monthly payment is payable in one installment upon completion.

In accordance with Article L.441-6 of the French Commercial Code, any sum not paid within 30 days may be increased by three times the legal interest rate (this rate is equal to the interest rate applied by the European Central Bank to its most recent refinancing operation

plus 10 percentage points) and the amount of the lump sum indemnity for recovery costs due to the creditor, the amount of which is fixed by decree.

GET SIGN may suspend access to the Services if the outstanding amounts exceed ten (10) days. Without prejudice to any amount due, including the payment of royalties until the end of the term subscribed, GET SIGN may also immediately terminate this Agreement in case of non-compliance with these Terms, Terms and Conditions of Treatment Data, and in particular if the outstanding payments exceed a period of ten (10) days.

7.10 GET SIGN reserves the right to discontinue or modify any coupon, credit and special promotional offer in its sole discretion.

In case of Monthly Subscription, the Subscriber is able to modulate the subscribed Subscription Form before the expiration of the monthly deadline for the following month. Néanmoins, les Souscripteurs ayants souscrits à une Formule annuelle ne pourra modifier la Formule initialement choisie qu'afin d'obtenir des services complémentaires (type de licences, nombre de licences, durée d'engagement) au cours de la période d'Abonnement. Le cas échéant, la facturation se fera au *pro rata temporis* de la nouvelle Formule d'Abonnement.

However, Subscribers who have subscribed to an Annual Formula may only change the Formula initially selected in order to obtain additional services (type of license, number of licenses, duration of commitment) during the Subscription period. If applicable, invoicing will be done *pro rata temporis* of the new Subscription Formula.

7.11 Billing

The Subscriber may access, at any time, the invoices issued by GET SIGN as part of the Subscription, via his Subscriber Account on GetSign®, in the Settings tab "Subscription".

7.12 Concerning the Value Added Tax:

In case of sale to an individual:

- **Who resides in France:** The subscription is subject to the VAT rate in force in France (20%). What the Subscriber recognizes and specifically accepts.
- **Who resides in the European Union:** The subscription is subject to the VAT rate in force (20%). What the Subscriber recognizes and specifically accepts.
- **Who resides outside the European Union:** The sale is not subject to VAT.

In case of sale to a professional:

- **Who is established in France:** The subscription is subject to the VAT rate in force in France (20%). What the Subscriber recognizes and specifically accepts.
- **Who is established in the European Union:** When the Subscriber communicates its intra-Community VAT number: the sale is not subject to VAT. The Subscriber is

responsible for the declarations and repayments required and payable in his country of residence, and in particular must self-assess VAT.

- **Who is established outside the EU:** The sale is not subject to VAT.

Article 8 - Termination

8.1 This contract is for fixed term period. Consequently, and in accordance with the provisions of Article 1212 of the Civil Code, each party must execute it to completion. Accordingly, any early termination of these presents will not give rise to any refund of royalties paid in advance, nor to any compensation.

8.2 Notwithstanding the foregoing, in the event of a breach by either party of its contractual obligations as referred to herein, the Terms and Conditions and the Data Processing Conditions, this Subscription Agreement may be terminated. by the other party after formal notice to execute said obligations sent by registered letter with acknowledgment of receipt and remained unsuccessful at the end of a period of 30 days from its receipt and without prejudice to possible damage and interests pronounced by the competent court.

8.3 Unless otherwise agreed in writing with GET SIGN, the total amount of royalties due for the duration of the Subscription Subscription remains definitively acquired and / or due, even in the event of cancellation of the Subscription for any reason whatsoever.

8.4 In the event of termination of these terms or at the end of the non-renewed Subscription period, the Subscriber will no longer have access to the Services. It is his responsibility, therefore, to make arrangements to make backup copies of data and documents stored and hosted by GET SIGN under this contract.

8.5 Nevertheless, GET SIGN allows the reversibility of the services object of this contract and the restitution of the Data hosted in the Application, in order to allow the Subscriber to take back or have the Data taken by any third party for integration into any other solution. chosen by the Subscriber under the conditions defined below in Article 9.

Article 9 - Reversibility

GET SIGN allows the return of any document, data, file and information that the Subscriber has placed in GetSign® as part of the execution of this Agreement. The Subscriber can realize this request by sending an exhaustive email to contact@getsign.io

At the end of the reversibility benefit, and at the end of a non-renewed Subscription, within the framework of the present and the Conditions of treatment of the data, GET SIGN will delete all the Data and Documents previously hosted by its care within the scope of these presents.

Article 10 - Force Majeure

The present contract would be terminated and without compensation of any kind, of right in all the cases recognized of absolute necessity after a period of 60 consecutive days during which the execution of the present ones will have been suspended in because of the occurrence of a case of force majeure.

If necessary, the party wishing to allege a case of force majeure for the purposes of termination of the contract undertakes to inform the other party by registered letter with acknowledgment of receipt and to justify the reality of the occurrence of the case of force majeure . Force majeure is constituted by any event bearing the characteristics of externality, irresistibility and unpredictability recognized by the case law of the French Court of Appeal and Cassation, and which would prevent one or both parties from executing all or part of the commitments contained herein in excess of 60 days.

Will be considered as force majeure including: war, revolution, flood, national mourning, general strike, riot, epidemic, labor disputes or any other case with the characteristics of force majeure and / or requiring the closure of the company.

The effective date of termination will be the date of receipt of the registered letter.

Article 11 - Assistance, maintenance, backup

GetSign® is subject to regular changes to improve, enrich one or more features of the Services as well as the graphical interface and access to the various functions offered as part of the Subscription.

The Subscriber acknowledges and agrees that maintenance operations may result in temporary suspension of Services and access to the Application. This suspension will be made as far as possible between 22H and 7H on working days and the Subscriber will be notified 24H in advance, by email or by the appearance of an information window on the Application. GET SIGN will make its best efforts to minimize the downtime of the Services.

GET SIGN provides Subscribers with online assistance (email, chat) to help Users in the event of faults or difficulties in the execution of the Application. In the case of an online assistance, GET SIGN may, with the prior consent of the User, be required to connect to the Subscriber's Area in order to carry out verification operations in order to solve the problem identified by the user. Where applicable, GET SIGN undertakes that its employees, subordinates or partners involved in this context keep confidential any information to which they have access.

An internet support web space is made available to Users. This space is available at <https://support.getsign.io>

GET SIGN performs the backup of the files and database in accordance with the stipulations of the Data Processing Conditions which are an integral part of these GTC.

Apart from malfunctions and scheduled maintenance, the features and services of GetSign are provided "as is", the Subscriber therefore recognizes that it is his responsibility to set his services by itself, whether:

- Setting its space GetSign
- Configuration of user roles, users, and integrations
- Additions / configuration and configuration of documents.

Article 12 - Personal Data of Subscriber and Users

As part of the exercise of its activity, GET SIGN implements processing of personal data relating to Subscribers and Users. The Conditions of data processing come to clarify this point. However, the processed data in question are essentially:

For Users: names, first name, pseudonym, email address, telephone number, attachment with the Subscriber organization.

For subscribers: name, company name, SIREN registration number, registered office address, VAT number, sector of activity, last name and first name of the legal representative (or delegate), email address of the legal representative (or delegate), telephone number of the legal representative (or delegate) and quality (in the event that it is not the legal representative), list of Users acting within the framework of Subscriber Subscription.

The processing of personal data is based on the legal basis:

- The legitimate interest pursued by GET SIGN when it pursues the following purposes:
 - prospecting and animation;
 - management of the relationship with its customers and prospects;
 - organization, registration and invitation to GET SIGN events;
 - statistical analysis management of its sales.
- The performance of pre-contractual measures or of the contract when it implements a treatment whose purpose is:
 - the production, management and follow-up of his clients' files;
 - Recovery.
- The respect of legal and regulatory obligations when it implements a treatment whose purpose is:
 - the prevention of money laundering and the financing of terrorism and the fight against corruption;
 - billing;
 - accountability ;
 - litigation and pre-litigation management;

GET SIGN retains the data only for the duration necessary for the operations for which they were collected and in compliance with the regulations in force.

In this respect, subscribers' data are kept for the duration of the contractual relationship plus 3 years for animation and prospecting purposes, without prejudice to the conservation obligations or limitation periods. In the prevention of money laundering and terrorist financing, the data are kept 5 years after the end of relations with the Producer. In accounting matters, they are kept for 10 years from the end of the financial year.

The processed data are intended for the authorized persons of the company GET SIGN because of their functions, as well as to its possible providers.

Under the conditions defined by the Data Protection Act and the European Data Protection Regulation, natural persons have a right of access to data concerning them, rectification, interrogation, limitation, portability, data protection and data protection. 'erasure.

GET SIGN puts in place the organizational, software, legal, technical and physical means capable of ensuring the confidentiality and the security of the personal data of its customers, so as to prevent their damage, erasure or access by unauthorized third parties.

The information collected may possibly be communicated to third parties linked to the company by contract for the execution of subcontracted tasks necessary for the management of the order, without any authorization from the Subscriber. It is specified that, in the context of the performance of their services, third parties have only limited access to the data and have a contractual obligation to use them in accordance with the provisions of the applicable legislation on the protection of data. personal data. Apart from the cases set out above, GET SIGN undertakes not to sell, rent, assign or give access to third parties to the data without prior consent of the customer, unless obliged to do so by reason of a legitimate reason (legal obligation, fight against fraud or abuse, exercise of the rights of the defense, etc.).

The persons concerned by the processing operations also have the right to object at any time, for reasons relating to their particular situation, to the processing of personal data whose legal basis is the legitimate interest of GET SIGN, as well as a right of opposition to commercial prospection.

They also have the right to establish general and specific guidelines defining the manner in which they intend to exercise, after their death, the rights mentioned above by e-mail at the following address: contact@getsign.io or by post at the following address: GET SIGN SAS, 131 Boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France accompanied by a copy of an identity document signed.

Pursuant to the provisions of 38 to 40 and 70-18 to 70-21 of the Data Protection Act, as last amended on June 22, 2018, the persons concerned by the Treatment have the right to exercise their access rights. , modification, deletion, rectification and limitation of the processing of their data to the controller, GET SIGN. The request will be made by email to

contact@getsign.io or by post to the address GET SIGN SAS, 131 Boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France.

The controller, GET SIGN, then has a period of one month from the receipt of the request to provide the information requested under the right of access. Nevertheless, if the request is manifestly unreasonable in particular by the number, its repetitive or systematic nature (for example, multiple requests and reconciled in time a copy of a document already provided) or that this request is issued by another person that the data subject or the data are not kept, GET SIGN will inform the person concerned of his refusal to proceed to the communication of the data.

The deadline of 1 month can be extended by two months this time given the complexity and the number of requests. If necessary, GET SIGN will inform the person who exercised his right of access within one month of receiving the request. The persons concerned have the right to lodge a complaint with the National Commission for Computing and Freedoms (Mailing address: 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Some of the recipients of the data are located outside the European Union, in the United States.

The following guarantees have been taken to ensure a sufficient level of protection for your information:

Recipients provide an adequate level of protection by the European Commission on the adequacy of the EU-US Data Protection Shield Facility as of 12 July 2016.

Specifically, GET SIGN uses the following entities (hereafter "Subcontractors") to carry out the following processing activities:

Subcontractor	Country	Service	Personal data is potentially transferred outside the EU?
OVH SAS	France	Server Provider	NO
CloudFlare	USA	CDN Provider / DNS redirect	NO
Stripe Payment Europe Payment	Ireland	Platform	NO
MailJet	France	Sending Transactional	NO

Article 13 - Obligations of GET SIGN as a subcontractor

In the context of their contractual relations, the parties undertake to comply with the regulations in force applicable to the processing of personal data and, in particular, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 applicable from 25 May 2018 (hereinafter referred to as "the European Data Protection Regulation" or the "RGPD").

13.1 Description of Outsourced Processing

In connection with the subscription to the Services, GET SIGN, as a subcontractor within the meaning of Article 28 of the RGPD, is authorized to process on behalf of the controller the personal data necessary to provide the Services as defined herein and in the Subscription Form chosen by the Subscriber, including:

- The hosting of subscriber data placed by him or by the Users attached to his Account on the Application;
- The backup of subscriber data placed by him or the Users attached to his Account on the Application;
- The security of the data hosted by GET SIGN on behalf of the Subscriber;
- Users' assistance in accordance with the provisions of Article 11 above;

The personal data processed by GET SIGN, as data controller:

- Identity of the subscriber, his legal representative (surname, first name, email address, landline or mobile number);
- Identity of the Users (name, first name, quality within the Subscriber's structure, email address, landline or mobile number);
- Application login data such as login logs, encrypted data transactions.

Personal data processed by GET SIGN, as subcontractor:

- Identity of Customers (name, first name, email address, landline or mobile number);
- Identity of the Subscriber's prospects;
- And more generally any data, information, document placed by the Subscriber and / or his Users in his instance / space GetSign.

13.2 Obligations of GET SIGN as subcontractor vis-à-vis the controller

GET SIGN, as a subcontractor undertakes to:

1. treat the data solely for the sole purpose (s) of the subcontracting;
2. process the data according to the instructions of the controller. If the subcontractor considers that an instruction constitutes a violation of the European Data Protection Regulation or any other provision of Union law or of the data protection law of the Member States, he shall immediately inform the responsible for treatment. In addition, if the subcontractor is required to transfer data to a third country or to an international organization, under Union law or the law of the Member State to which

he is subject, he must inform the controller of this legal obligation prior to processing, unless the right concerned prohibits such disclosure for important reasons of public interest. In this regard, it is specified that, as part of its services, GET SIGN may be required to use providers who will transfer data to the United States which the Subscriber expressly accepts.

3. guarantee the confidentiality of the personal data processed under this contract;
4. ensure that persons authorized to process personal data under this contract:
 - § undertake to respect confidentiality or are subject to an appropriate legal obligation of confidentiality
 - § receive the necessary data protection training at personal nature
5. take into account, in terms of its tools, products, applications or services, the principles of data protection from the design stage and the protection of data by default
6. The sub-contractors of GET SIGN, within the framework of GetSign®, may in some cases be subcontractors of data.

Right of information of data subjects

It is the responsibility of the data controller to provide information to the persons concerned by the processing operations at the time of data collection.

Exercise of the rights of persons

When the data subjects exercise their rights with the subcontractor, GET SIGN must send these requests as soon as they are received by e-mail to the Subscriber, the data controller.

GET SIGN will then make its best efforts to assist the Subscriber in the transmission of information and the management of the requests of the persons concerned for the data subject to the subcontracting provided for herein.

Notification of personal data breaches

GET SIGN shall notify the controller of any personal data breach within a maximum of 12 (twelve) hours after becoming aware of it and by any means (including email). This notification shall be accompanied by all relevant documentation to enable the controller, if necessary, to notify that breach to the competent supervisory authority.

The controller shall notify the competent supervisory authority (the CNIL) of the personal data breaches as soon as possible and, if possible, not later than 72 hours after becoming aware of them, unless the breach This question is not likely to create a risk for the rights and freedoms of natural persons.

The notification shall contain at least:

- The description of the nature of the personal data breach including, if possible, the categories and approximate number of persons affected by the breach and the

categories and the approximate number of data records to personal character concerned;

- The name and contact details of the data protection officer or other point of contact from whom additional information can be obtained;
- The description of the likely consequences of the personal data breach;
- A description of the measures taken or proposed by the controller to remedy the breach of personal data, including, where appropriate, measures to mitigate any negative consequences.

If, and to the extent that it is not possible to provide all this information at the same time, the information may be communicated in a staggered manner without undue delay.

Assistance of GET SIGN as a subcontractor as part of the compliance by the Subscriber responsible for the treatment of his obligations:

GET SIGN will assist the data controller in carrying out data protection impact assessments and, where appropriate, at the specific request of the Subscriber, GET SIGN may eventually assist the data controller in carrying out the prior consultation of the Data Controller. the supervisory authority.

Security measures

GET SIGN undertakes to implement the security measures necessary for the respect of the present ones, and in particular the following ones: pseudonymisation and the encryption of the personal data.

Data

output Before the validation of disagreement, and throughout the duration of the Subscription, GET SIGN allows the Subscriber to recover all of its data in digital format and in a format allowing reversibility, upon explicit request to contact@getsign.io

In order to comply with the regulations in force in France and in the European Union, GET SIGN may have to ask the Subscriber to justify his identity in order to satisfy his request.

After the end of the subscription, the data are kept for the duration mentioned in the conditions of data processing, after this time, said data are deleted. The destruction of such data will be notified to the Subscriber by email.

Processing Activity Category Register

GET SIGN declares to keep a record of all categories of processing activities performed on behalf of the Subscriber including:

- the name and contact details of the controller - the Subscriber - on whose behalf he is acting, any subcontractors and, where applicable, the data protection officer;
- the categories of processing carried out on behalf of the controller - the Subscriber;
- where appropriate, transfers of personal data to a third country or to an international organization, including the identification of that third country or international organization and, in the case of transfers referred to in Article 49 (1), 1, second paragraph of the European Data Protection Regulation, documents proving the existence of appropriate safeguards;
- Describe the technical and organizational measures that ensure a level of security appropriate to the risk, including, inter alia, ways to ensure the confidentiality, integrity, availability and resilience of treatment systems and services;
- Means to restore the availability and access to personal data in good time in the event of a physical or technical incident;
- a procedure to test, analyze and regularly evaluate the effectiveness of technical and organizational measures to ensure the safety of treatment

13.3 Obligations of the controller in respect of the subcontractor

The controller - the Subscriber - undertakes: to

1. ensure, beforehand and throughout the duration of the processing, compliance with the obligations provided for by the European Data Protection Regulation by GET SIGN and more generally by all its subcontractors
2. oversee the processing of services offered by GET SIGN as a subcontractor.

Article 14 - Confidentiality

GetSign® allows the Subscriber, as part of his subscription, to regulate the access, creation, modification and deletion of data. These processes are confidential, whether for all files, data and information of any nature communicated by the Subscriber, or to which he could access for any purpose whatsoever in the context of the use of the Application, for the purposes of or in connection with the execution of this document, including all the Data hosted in the Application.

This confidentiality obligation will survive the termination of the Subscription, regardless of the cause.

Cookies

The management of user transactions may involve the use of cookies. They contain non-personal information that has no meaning outside the Site. The User may disable the use of cookies by selecting the appropriate settings of his browser. However, such deactivation could prevent the use of certain features of the Site.

Article 15 - Assignment, transmission of the Contract

15.1 No modification of the legal status of the company GET SIGN, in particular and without limitation the transformation, merger with other legal entities, absorption, transfer of GET SIGN or its fund to a third party, can not terminate this contract, which will continue, for the remaining period between the Contract and the natural or legal person who may be at the rights of GET SIGN. In this case, GET SIGN will inform the Subscriber in advance.

15.2 The Subscriber may assign the Contract to a third party only with the prior express consent of GET SIGN.

15.3 In the event that the present contract is modified under the conditions defined above, the Subscriber remains the guarantor of the respect of the stipulations of this contract and its good execution by the third party.

Article 16 - Limitation of Liability

The Subscriber acknowledges that GET SIGN makes its best efforts to provide a quality service that allows it to perform its activity optimally.

The Subscriber is solely responsible for the requests and the choices that he makes directly or through Users using the service on his behalf and under his responsibility and assumes only the direct or indirect consequences of the use of the Services.

It is up to the Users and the Subscriber to make use of them in accordance with the regulations in force, notably with the provisions of the European Union, but also with the recommendations of the CNIL with regard to French nationals.

Under no circumstances can GET SIGN be held liable for any damage of any nature whatsoever resulting from the use of the Application. For all intents and purposes, it is reminded that GET SIGN exclusively provides the technical means to benefit from Services whose Users are solely responsible for the use made of them.

GET SIGN provides its Users, with a sufficient level of permission and subscription fee, an "API" service to adapt, modify, evolve services - by simple programming - and generally, to customize Services GET SIGN. The Subscriber using the "API" service acknowledges that he alone is responsible for the API developed by him or his agents that in no case the responsibility of GET SIGN can be sought because of a lack of conformity of the API to the Act or Regulation and generally, because of any claim, appeal, third party dispute. The Subscriber guarantees GET SIGN in this regard.

The Subscriber guarantees GET SIGN against any request, claim, claim and / or appeal of any kind, resulting from any violation of these stipulations.

The Subscriber acknowledges having the skills and means necessary to access and use the Application. They also acknowledge having verified that the computer configuration used contains no viruses and is in perfect working order.

The data repatriation operations are carried out under the responsibility of the Subscriber.

The User using his own terminal, modem or any other material necessary to access the Service, under no circumstances GET SIGN can not be held responsible for any damage, of any nature whatsoever, resulting from the use of the Service. The responsibility of the company GET SIGN can not be further sought in case of technical impossibility of connection.

If the responsibility of GET SIGN was retained in the execution of the present, the Subscriber could not claim to other indemnities and damages, that (i) the refund of the payments that he already made for the part of the Service where a failure or error attributable to GET SIGN or (ii) the non-payment of that part of the Service.

GET SIGN allows its Users to synchronize and use third-party services as part of its Application (hereinafter the "Third Party Services") such as "Google Contacts", "Slack", "Zapier", "Google Drive" , for example. In this context, the Subscriber acknowledges that he is solely responsible - for himself and for the account of his Users - for the use of the said services and that in no case may the responsibility of GET SIGN be sought because of failure, failure, failure, damage caused by the use of such Third Party Services. The Subscriber guarantees GET SIGN against any recourse within this framework.

In this respect, it is recalled that as a controller, the Subscriber is required to comply with the legal and regulatory requirements for the protection of personal data and in particular to take into account the principles of " *privacy by default* " and " *Privacy by design* " in the choice of services it uses. Therefore, the responsibility of GET SIGN can not be engaged if the Subscriber makes the choice to use Third Party Services that do not comply with the General Regulations on the Protection of Personal Data, the Data Protection Act and the Law For a Digital Republic.

Article 17 - General provisions

17.1 If one or more provisions of this contract are held invalid or declared to be invalid by law, regulation or following a final decision by a competent court, the parties shall in good faith seek equivalent stipulations valid.

In any case, this provision will be removed from the contract without the validity and the opposability of the other provisions being affected. The other stipulations will retain all their force and their range.

17.2 The Subscriber acknowledges and agrees that GET SIGN is in the market for remote access solutions and may offer identical or similar services to third parties, including competitors.

17.3 This contract expresses all the contractual obligations of the parties. It cancels and replaces any previous document.

17.4 No stipulation of the present contract can be interpreted as the manifestation of an affectio-societatis existing between the parts, this contract not being able to be regarded as creating a company between the parts (including a company called "created de facto").

Article 18 - Hypertext links

For your information, GET SIGN has inserted, within the present CGA, hypertext links referring to third party sites. Since these hypertext links are not the property of GET SIGN, they are subject to change and the responsibility of GET SIGN can not be engaged as a result.

Article 19 - Applicable Law and Attribution of Jurisdiction

The relations between the Subscriber and GET SIGN SAS are governed by French law.

19.1. Amicable Dispute Resolution

In the event of a dispute, the parties undertake, before any referral to the judge, to submit their dispute to one (1) conciliator of justice chosen from the members of their profession. Once appointed, the conciliator will have a period of two (2) months to find an amicable solution to the dispute between the parties. During conciliation, no legal proceedings may be brought by either party.

Failing to reach an amicable agreement within the time limit, the competent court may be seized.

In an emergency, to stop a clearly unlawful disorder or to prevent imminent harm, the parties may still issue a summary summons.

19.2. Jurisdiction

All differences relating to the formation, execution and termination of contractual obligations between the parties that can not lead to an amicable settlement will be submitted to the French courts. In case of dispute with professionals and / or traders, it will be subject to the jurisdiction of the Commercial Court of Paris.

GENERAL CONDITIONS OF USE OF THE GETSIGN® SERVICE

Article 1 - Definitions

"GetSign®" / "The Platform" / "The Application": refers to the online collaborative working tool provided by GET SIGN and made available to Subscriber Clients via a SaaS (*software as a service* - software as a service).

"General Conditions of Use" means all of the agreed provisions accepted in connection with the use of GetSign®.

"General Conditions of Subscription" means the present terms and in particular the terms and conditions subject to the express acceptance of the Subscriber and for which the SAS GET SIGN grants a right of use of its Services, according to the chosen Subscription Form, in exchange for the payment of a fee, the Subscription - being specified that for each Subscriber the Subscription Form validated and detailing the Services provided by GET SIGN within the framework of the chosen Subscription Form, constitutes the Special Conditions of Subscription complementary and not contradictory with the present.

"Subscriber" / "Licensee" means the natural or legal persons holding a GetSign® account using the GetSign® service offered by SAS GET SIGN in the course of their activities, including professional activities, who are responsible for the settlement of the Subscription - it being specified that the natural persons intervening in the management of the Subscriber Account are called the Users.

"User" means any natural person who uses GetSign® as representative, servant, collaborator, recipient of Subscriber documents.

"Services" means the access to all the services offered to the Subscribers and their potential users in return for payment of the Subscription price according to the Subscription formula chosen.

"User Account" means the interface accessible exclusively to the Subscriber and the Users of the Services.

"Subscription" means the lump sum paid monthly or annually by the Subscriber for the use of the Services.

"Document recipient" means any natural or legal person who receives a document sent via the application GetSign® and who uses the services.

Article 2 - Purpose

The company GET SIGN provides subscribers a tool in SaaS mode called "GetSign®" for the purpose of enabling them to sign online, visual and / or electronic documents

As such, subscription to the GetSign® service provides access to the following services:

- Contacts

To manage contacts, recipients of documents

- Documents

To manage the preparation and sending of documents to complete and / or sign with or without automatic reminders, with or without validation by SMS / Email code, with or without the request of identity document (availability of functions subject to the package chosen by the Subscriber). Also, consultation of completed / signed documents, and audit reports.

- Document templates

To create reusable templates of documents to be completed and / or signed.

- Integrations

To manage, install, uninstall third party services compatible with GetSign®, and in particular: Google Contacts, Slack, Zapier, Google Drive.

- User management, "Team" menu

Allows the Subscriber to add users.

- Settings

To manage the settings of GetSign®, including: personal information / profile, package, and some advanced settings, including the "white label" option and obtaining its API key.

The Subscriber undertakes for himself and for the account of his agents - the Users - to respect these Terms.

In order to take into account any evolution of its services, SAS GET SIGN, owner and publisher of GetSign® reserves the right to modify these Terms at any time.

The SAS GET SIGN will inform its Subscribers about any possible modification of these. Subscribers to inform its employees, Users. At each new connection, the User is deemed to accept the Terms in their most recent version.

The only version of the current GCU will be available permanently at the following address:
<https://getsign.io/terms-and-condition>

Article 4 - Access to GetSign® Services

Access to the Services is subject to subscription by the Subscriber. It is specified that these Terms and Conditions are an integral part of the Contract that the Subscriber undertakes to respect and to enforce by the Users who will have access to the Services via his Subscriber Account.

It is specified that the company GET SIGN proposes several types of Subscriptions which are defined on the page "Pricing" of the site <https://getsign.io/pricing>

4.1 Access to the GetSign® online application is reserved to: Subscribers up to date with their payments and to persons who have been authorized by the Subscriber to access the Services within the framework of the subscribed plan and according to the subscription for which he has subscribed opted.

Excluding any trial period or demonstration, access to the Services by the Subscriber is subject to payment and is subject to acceptance and subscription of these and any other Contracts.

All costs associated with accessing the GetSign® online application, whether for hardware, software or Internet access, are exclusively the responsibility of the Subscriber - charge to the Subscriber of ensure that Users who use the Application - on their behalf - have the necessary tools for such use.

The User remains solely responsible for the proper functioning of his computer equipment and its internet access.

For information and without commitment of the SAS GET SIGN in this respect, it is indicated that the site getsign.io and the online application GetSign® is accessible 24 hours a day, 7 days a week, except in case of force major, fortuitous event or because of a third party, such as those usually retained and defined by the jurisprudence of the French Courts. Similarly, the SAS GET SIGN reserves the right to make any interruption due to technical maintenance necessary for the proper functioning of the Site, the online application GetSign® and its services, related materials, or update or for any other reason.

SAS GET SIGN also reserves the right to suspend, interrupt or limit, at any time and for the duration of its choice (including any final judgment) without prior notice, access to all or part of the Site and the online application. The User is informed that SAS GET SIGN may terminate or modify the characteristics of the services offered on the Site and the online application, at any time.

SAS GET SIGN is not bound by any obligation of result concerning the accessibility of the Site, and is in no way responsible for the interruptions and the consequences that may result.

4.2. Computer

To access GetSign®, the User must have an internet connection, preferably at high speed (1 Mbps strongly recommended).

GetSign® and its services are accessible through an internet browser. Users' use and access to services requires an Internet connection and the use of a modern web browser (for example, the latest versions of Google Chrome, or Mozilla Firefox).

It should be noted that if an obsolete internet browser is used by the user, the quality of the services may be affected, and some features or modules may not work optimally. This deterioration of services can not be attributed to GET SIGN SAS.

4.3. Mobile and Accessibility

DevicesGetSign® is accessible in its mobile version from any mobile device (smartphone, tablet) via an up-to-date internet browser.

The online application, in its version dedicated to mobiles, is designed to offer users an optimized experience, which can vary from one model of mobile to another, the size of a screen to another.

4.4 Insofar as access to the Site is reserved exclusively for the Subscribers, its attendants and Document Recipients, access to GetSign® is subject to the prior identification of the User. To do this, it will be up to the User to identify himself by means of his username and his personal and confidential word.

4.5 Access to the Services is subject to the unconditional approval of the Subscriber General Conditions of Subscription (CGA) at the time of the Subscription.

4.6 Creating the GetSign® Account

To create an account on GetSign®, the Subscriber can optionally choose a subscription, including details of his legal or physical personality. When the trial period is over, the Subscriber is invited to indicate bank details, and to confirm his subscription to the chosen package.

4.6.1 Creating Accounts on the GetSign® Online Application

Access to the Services implies the possession of a GetSign® subscription whose terms and conditions are set out in the Subscription Terms and Conditions.

a) Subscriber Account

Thus, the Subscriber must proceed to the creation of his account at the time of subscribing to the Subscription on the Site getsign.io.

The creation of Space / Account requires:

- Complete the form containing all the mandatory information (in case of non-response, the Service cannot be performed), the information to be provided must be accurate, truthful and up-to-date;
- Accept these General Terms and Conditions of Use and Data Processing, as well as any related legal notice.
- Accept the Terms and Conditions of Subscription.

It will be up to the Subscriber to create his login password to the Site and his login in order to access the GetSign® online application.

b) User account

In view of the specific nature of the Services, the Subscriber will have to invite / create the user accounts of his employees and agents so that they can choose their login credentials for the GetSign® online application. And this, within the limit of its subscription to GetSign® services, which may include a limitation in terms of user accounts.

In this case, it is important to note that the packages presented mention a rate per user. Also, each additional user account creation will result in additional billing according to the number of current users.

c) Confidentiality

It is reminded that the password is **personal and confidential**. In this regard, the Subscriber acknowledges having full responsibility for the preservation of its confidentiality as well as its use.

The User and the Subscriber are prohibited from providing information that is erroneous and / or prejudicial to the rights of others. In the event that the SAS GET SIGN is aware of the existence of erroneous information or infringing the rights of third parties, it reserves the right to suspend or refuse the creation of an Account.

It is specified that the terms and conditions of access to the Services are defined in the CGA submitted to the Subscriber for approval at the time of subscription.

d) Use of the services by the Recipients of documents

The access to the Site by a Subscriber Document Recipient will be allowed in particular by the sending of an email by the Subscriber (via the Platform) inviting him to complete a document.

For the Document Recipient, access to this service area is free for the duration of the subscription subscribed by the Subscriber.

The Document Recipient is prohibited from providing information that is erroneous and / or prejudicial to the rights of others. In the event that the SAS GET SIGN is aware of the existence of erroneous information or infringing the rights of third parties, it reserves the right to suspend or refuse the creation of the Account.

Article 5 - Content of GetSign®

All trademarks, photographs, text, comments, illustrations, animated or non-animated images, video sequences, sounds, and any computer applications that may be used to operate the GetSign® online application or his site and more generally all the elements reproduced or used on the Site and the online application are protected by the laws in force for intellectual property.

They are the full property of the publisher or its partners. Any reproduction, representation, use or adaptation, in any form whatsoever, of all or part of these elements, including computer applications, without the prior written consent of the publisher, are strictly prohibited. The fact that the publisher does not initiate proceedings upon becoming aware of these unauthorized uses does not constitute acceptance of such uses and waiver of prosecution.

Article 6 - Maintenance, backup,

For the good management of the online application and the website, GET SIGN can at any time:

- suspend, interrupt or limit access to all or part of GetSign®, reserve access to the Site, or parts of the Site, or certain modules and services of the GetSign® Online Application, or a specified category of user or subscriber;
- remove any information that may interfere with its operation or that contravenes national or international laws;
- suspend the site in order to update;
- contact an underwriter to obtain more information about its use and activity on the application.

The Application is subject to regular changes to improve, enhance one or more features of the Services as well as the graphical interface and access to the various functions offered as part of the Subscription.

The User is informed acknowledges and agrees that maintenance operations may lead to a temporary suspension of Services and access to the Application. This suspension will be made as far as possible between 22H and 7H on working days and the Subscriber will be notified 24H in advance, by email or by the appearance of an information window on the Application. GET SIGN will make its best efforts to minimize the downtime of the Services.

GET SIGN provides Users with online assistance (by email, and / or chat) to help Users in the event of faults or difficulties in the execution of the Application. In the case of an online assistance, GET SIGN may, with the prior consent of the User, be required to connect to the Subscriber's Area in order to carry out verification operations in order to solve the

problem identified by the user. Where applicable, GET SIGN undertakes that its employees, subordinates or partners involved in this context keep confidential any information to which they have access.

Article 7 - GetSign® Support

An internet support web site is made available to Users at <https://support.getsign.io>

Article 8 - Responsibilities

The User undertakes not to interfere with the operation of the Site and the Services in any way whatsoever and in particular not to use any computer program intended to reach or render unavailable the Site and the Services.

Moreover, the User declares that he is perfectly familiar with the characteristics and constraints related to the Internet, and in particular the fact that data and information transmissions over the Internet only benefit from a relative technical reliability, as these circulate on networks heterogeneous with various technical characteristics and capabilities, which can disrupt access or make it impossible at certain times.

Responsibility for GET SIGN can not be engaged in case of failure, failure, difficulty or interruption of operation, preventing access to the Site, the Application or any of its functionalities. The connection material to the Site used is under the sole responsibility of the User. The User should take all appropriate measures to protect the User's hardware and data, including virus attacks via the Internet. The User is also solely responsible for the sites and data that he consults.

GET SIGN can not be held responsible in the event of legal proceedings against the User and / or the Subscriber:

- because of the use of the site or any service accessible *via the* Internet;
- because of his non-respect of these general conditions.

GET SIGN is not liable for damages caused to the User, the Subscriber, third parties and / or his equipment by reason of his connection or use of the site and waives any action against him as a result.

If GET SIGN is subject to an amicable or judicial procedure due to the use of the Site by the Subscriber / User, it may turn against the User / Subscriber / Customer to obtain compensation for all damages, sums, convictions and costs that may arise from this procedure.

Article 9 - Security and Processing of Personal Data

When using the Services, the User, the Subscriber and the Customer will be required to provide GET SIGN with personal data concerning him to use the Site and to benefit from the

Services (in particular and without this list being exhaustive name, surname, email address, browsing data, identifiers of computer equipment such as IP address, IDFA, Android ID, programs viewed). The processing of this data is necessary to perform the Services provided by GET SIGN.

These data are used for the administration and technical and commercial management of the Services as well as for audience measurement and commercial prospecting statistics.

The connection between the web browser and GetSign® is secured by an SSL certificate, so all transferred data is encrypted.

All original file information (original name, type, mime type) is stored in the database.

Regular backup of databases and files is scheduled and organized on a separate secure server via SSL.

GET SIGN never knows the passwords of its users.

As part of the exercise of its activity, GET SIGN implements processing of personal data relating to Subscribers and Users.

The processed data are essentially:

For Users: email addresses, surname, first name, pseudonym, email address, telephone number, attachment with the Subscriber organization.

For subscribers: name, company name, SIREN registration number, registered office address, VAT number, sector of activity, last name and first name of the legal representative (or delegate), email address of the legal representative (or delegate), telephone number of the legal representative (or delegate) and quality (in the event that it is not the legal representative), list of Users acting within the framework of Subscriber Subscription.

The processing of personal data is based on the legal basis:

- The legitimate interest pursued by GET SIGN when it pursues the following purposes:
 - prospecting and animation;
 - management of the relationship with its customers and prospects;
 - organization, registration and invitation to GET SIGN events.

- The performance of pre-contractual measures or of the contract when it implements a treatment whose purpose is:
 - the production, management and follow-up of his clients' files;
 - Recovery.

- The respect of legal and regulatory obligations when it implements a treatment whose purpose is:

- the prevention of money laundering and the financing of terrorism and the fight against corruption;
- billing;
- accountability ;
- litigation and pre-litigation management;

GET SIGN retains the data only for the duration necessary for the operations for which they were collected and in compliance with the regulations in force.

In this respect, subscribers' data are kept for the duration of the contractual relationship plus 3 years for animation and prospecting purposes, without prejudice to the conservation obligations or limitation periods. In the prevention of money laundering and terrorist financing, the data are kept 5 years after the end of relations with the Producer. In accounting matters, they are kept for 10 years from the end of the financial year.

Prospect data are kept for a period of 3 years if no participation or registration in GET SIGN events has taken place and no contractual relationship has occurred.

The processed data are intended for the authorized persons of the company GET SIGN because of their functions, as well as to its possible providers.

Under the conditions defined by the Data Protection Act and the European Data Protection Regulation, natural persons have a right of access to data concerning them, rectification, interrogation, limitation, portability, data protection and data protection. 'erasure.

GET SIGN puts in place the organizational, software, legal, technical and physical means capable of ensuring the confidentiality and the security of the personal data of its customers, so as to prevent their damage, erasure or access by unauthorized third parties.

The information collected may possibly be communicated to third parties linked to the company by contract for the execution of subcontracted tasks necessary for the management of the order, without any authorization from the Subscriber. It is specified that, in the context of the performance of their services, third parties have only limited access to the data and have a contractual obligation to use them in accordance with the provisions of the applicable legislation on the protection of data. personal data. Apart from the cases set out above, GET SIGN undertakes not to sell, rent, assign or give access to third parties to the data without prior consent of the customer, unless obliged to do so by reason of a legitimate reason (legal obligation, fight against fraud or abuse, exercise of the rights of the defense, etc.).

The persons concerned by the processing operations also have the right to object at any time, for reasons relating to their particular situation, to the processing of personal data

whose legal basis is the legitimate interest of GET SIGN, as well as a right of opposition to commercial prospection.

They also have the right to define general and specific guidelines defining the manner in which they intend to exercise, after their death, the rights mentioned above by sending an e-mail to the following address: contact@getsign.io or by post to the following address: GET SIGN SAS, 131 Boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France, accompanied by a copy of an identity document signed.

Pursuant to the provisions of 38 to 40 and 70-18 to 70-21 of the Data Protection Act, as last amended on June 22, 2018, the persons concerned by the Treatment have the right to exercise their access rights, modification, deletion, rectification and limitation of the processing of their data to the controller, GET SIGN. The request will be made by email to contact@getsign.io or by post to the following address: GET SIGN SAS, 131 Boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France.

The controller, GET SIGN, then has a period of 1 month from receipt of the request to provide the information requested under the right of access. Nevertheless, if the request is manifestly unreasonable in particular by the number, its repetitive or systematic nature (for example, multiple requests and reconciled in time a copy of a document already provided) or that this request is issued by another person that the data subject or the data are not kept, GET SIGN will inform the person concerned of his refusal to proceed to the communication of the data.

The deadline of 1 month can be extended by two months this time given the complexity and the number of requests. If necessary, GET SIGN will inform the person who exercised his right of access within one month of receiving the request.

The persons concerned have the right to lodge a complaint with the National Commission for Computing and Freedoms (Mailing address: 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Some of the recipients of the data are located outside the European Union, particularly in the United States.

The following guarantees have been taken to ensure a sufficient level of protection for your information:

Recipients provide an adequate level of protection by the European Commission on the adequacy of the EU-US Data Protection Shield Framework as of 12 July 2016.

Specifically, GET SIGN is authorized to use the following entities (hereinafter, the "Subsequent Subcontractors") to carry out the following processing activities:

Subcontractor	Country	Service	Personal data is potentially transferred outside the EU?
OVH	France	Server Provider	NO
CloudFlare	USA	CDN Provider / DNS redirect	NO
Stripe Payment Europe Payment	Ireland	Platform	NO
MailJet	France	Sending Transactional	No

In the event of the recruitment of other subsequent subcontractors, GET SIGN will ensure that the said subsequent subcontractor complies with the obligations of this contract on behalf of and according to the instructions of the controller.

Invoices can be accessed at any time by the subscriber from GetSign®, Settings page Subscription tab. This site constitutes a reliable and durable support constituting a true copy in accordance with the provisions of article 1379 of the Civil Code. These documents / data are processed, stored, managed and archived by SAS GET SIGN in accordance with its legal obligations via a process allowing the protection of the personal data of its customers and users in accordance with the requirements of the General Data Protection Regulation.

The computerized records of SAS GET SIGN will be considered by the parties as proof of communications, orders, payments and transactions between the parties on the Site unless proven otherwise.

Article 10 - Cookies

In accordance with the decision of the CNIL n ° 2013-378 of December 5, 2013, SAS GET SIGN informs Customers and Users that cookies record certain information that is stored in the memory of their hardware / IT equipment. This information is used to improve the use and functioning of the Site and other services offered by GetSign®.

An alert message asks each person visiting the Site, in advance, if they wish to accept cookies. These cookies do not contain confidential information about Users.

Users going to the homepage of the Site will be informed:

- Precise purposes of the cookies used;

- The ability to oppose these cookies and change the settings by clicking on a link in the banner;
- And the fact that the continuation of its navigation is agree to the deposit of cookies on its terminal.

To guarantee the free, informed and unambiguous consent of the User and the Customer, the banner will not disappear until it has continued to navigate.

Without the prior consent of the user, the deposit and reading of cookies will not be done:

- If the user goes to the Site (home page or directly on another page of the Site) or its space GetSign and does not continue navigation: a mere lack of action can not be equated with a manifestation of will;
- Or if he clicks on the link in the banner allowing him to set cookies and, if necessary, refuses the deposit of cookies.

Article 11 - Hypertext links

SAS GET SIGN is free to refuse that a link be made to its services, without having to justify in any way its decision. In case the SAS GET SIGN grants its authorization, it is in all cases only temporary and can be withdrawn at any time, without obligation of justification at the expense of SAS GET SIGN.

In any case, any link must be removed at the request of the publisher.

Any information accessible *via* a link to other sites is not under the control of SAS GET SIGN, which declines all responsibility for their content.

Article 12 - Intellectual Property Rights

All elements of the Site and the Application are and remain the exclusive intellectual property of SAS GET SIGN.

Any reproduction, exploitation, rebroadcast or use of the elements of the Site, whether textual, software, visual or audio, is strictly prohibited under pain of prosecution, including criminal. Any single or hypertext link on the Site is strictly prohibited without the express written consent of SAS GET SIGN.

The GetSign® trademark is a registered trademark of which SAS GET SIGN is the sole owner of the exploitation rights. Any total or partial reproduction or this mark without the express authorization of SAS GET SIGN is prohibited, within the meaning of articles L.713-2 and following of the Code of the intellectual property.

Article 13 - Modification of the General Conditions of Use

SAS GET SIGN reserves the right, at any time, to modify or update all or part of the GTU of the Site or sale of services offered. It is therefore advisable for the user to regularly refer to the latest version of the CGU permanently available on the Site.

If the SAS GET SIGN does not require the strict application of any of the provisions of these terms of use, this can not be considered as a tacit waiver of its provisions and rights.

The invalidity of one or more of the provisions of these conditions shall not affect the validity of any other provision.

Article 14 - Applicable Language and Law

These General Conditions of Use are subject to French law and French law.

For the convenience of English speakers, a translated English version has been produced but only the French version of the T & Cs is valid between the parties and may be produced in court.

Article 15 - Attribution of Competence

15.1. Amicable Dispute Resolution

In the event of a dispute, the parties undertake, before any referral to the judge, to submit their dispute to one (1) conciliator of justice chosen from the members of their profession. Once appointed, the conciliator will have a period of two (2) months to find an amicable solution to the dispute between the parties. During conciliation, no legal proceedings may be brought by either party.

Failing to reach an amicable agreement within the time limit, the competent court may be seized.

In an emergency, to stop a clearly unlawful disorder or to prevent imminent harm, the parties may still issue a summary summons.

15.2. Jurisdiction

All differences relating to the formation, execution and termination of contractual obligations between the parties that can not lead to an amicable settlement will be submitted to the French courts. In case of dispute with professionals and / or traders, it will be subject to the jurisdiction of the Commercial Court of Paris.

DATA PROCESSING TERMS WITHIN THE GETSIGN® SERVICES

These Data Processing Terms (including the annexes) are entered into by GET SIGN SAS and the Customer.

By accepting these Data Processing Terms on behalf of the Customer, you warrant:

1. having the ability and legal authority to contractually bind the Customer to these Data Processing Terms;
2. have read and understood in their entirety these Data Processing Terms;
3. accept, unambiguously and without reservation, on behalf of the Customer, these Data Processing Terms.

Article 1 - Framework of these Data Processing Conditions Data Processing

These Conditions are subject to French and European law, within the framework of data protection legislation. These Data Processing Conditions have been drafted following, in particular, the recommendations of the CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés).

Thus, these Data Processing Conditions reflect the agreement of the parties on the terms and conditions governing the processing and security of the Customer's personal data and the personal data for which the Customer is responsible in connection with the use of GetSign®.

Note:

Any expression such as "may include", "including", "for example", "in particular" or any other expression whose meaning is similar will be interpreted as illustrative and not limiting. The use of such expressions will not limit the meaning of the words preceding these terms. All the examples given in these Data Processing Conditions are illustrative and are not the only possible examples of a given concept.

Article 2 - Glossary, Definitions and Interpretation

2.1 In these Data Processing Terms:

"GET SIGN", "GET SIGN SAS" means the GET SIGN SAS Entity, party to the Agreement and in charge of the Software offered as a "GetSign Service". ® "

GET SIGN SAS, a Société par Actions Simplifiée, with a capital of 1,000 (one thousand) euros, located at 131 boulevard Carnot, 78110 Le Vésinet, France (registration number SIRET 82374107900011).

"GetSign®" refers to the Software provided by GET SIGN SAS as a Service (or "SaaS"). the term covers such services, modules and functionality GetSign® applicable via the subscription to a subscription GetSign® depending on the level of subscription chosen by the Subscriber.

"Account" , "GetSign® Account"entitled, means the space to which the Subscriber and its Collaborator-Users areaccess to this space is secure as mentioned and described in section 7.1.1 (Security Measures) .

"Subscription", "Subscription" means the subscription to a subscription to GetSign®, giving access to the Subscriber at a GetSign® Forum.

"additional module", "Add-on", "integration" or "third party service integr " refers to a product, service or application provided by GET SIGN SAS or a third party:

1. not directly part of GetSign® and / or requiring the use of third-party software and / or services;
2. or is accessible for use in the GetSign® user interface by configuring software and / or third-party services or otherwise integrated with GetSign®.

"Affiliate" means an entity that controls directly or indirectly, is controlled by, or is controlled by GET SIGN SAS or the Subscriber.

"Subscriber Data" or "Subscriber Personal Data" means the personal data processed by GET SIGN SAS on behalf of the Subscriber as part of the provision by GET SIGN SAS of its GetSign® Service Software.

"Data Incident" means a breach of the security of GET SIGN SAS resulting in the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or access to the Subscriber's Personal Data on systems managed by or controlled by GET SIGN SAS. "Data Incidents" do not include unsuccessful attempts or activities that do not compromise the security and / or integrity of the Subscriber's personal data, including unsuccessful login attempts, pings, port scans, Denial of service attacks and other network attacks on firewalls or networked systems.

"Data Protection Legislation" means, as the case may be:

1. the RGPD (European Data Protection Regulation);
2. the French law in force concerning data protection.

"RGPD" or "GDPR", the European Data Protection Regulation (European Union) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of

individuals with regard to the processing of personal data personnel and the free movement of such data and repealing Directive 95/46 / EC. This European regulation, in particular transposed in the French law, imposes specific obligations on each company working with Personal Data, whose responsibility is likely to be engaged in case of failure.

"Subscriber", "Subscriber" means the legal or natural person who has subscribed to GetSign®. In the case of an organization, company, company or any other legal entity, the Subscriber designates the moral structure, and its contractually related components.

"Users", "User-Collaborators" means users of GetSign® other than the Subscriber. These include subscriber employees to whom the Subscriber has given access to GetSign® as part of the subscription and / or Add-ons chosen by the Subscriber.

"Document Recipient" means any person to whom a document has been prepared and sent via the GetSign® Services.

"Notification" e-mail address means the e-mail address (if any) designated by the Subscriber via the user interface of their GetSign® account or any other means provided to GET SIGN SAS to receive certain GET SIGN notifications. SAS related to Data Processing Requirements within GetSign®.

"Safety Precautions" has the meaning given in Section 7.1.1 (Safety Precautions).

"Subcontractor" means the authorized third parties under these Data Processing Terms to have logical access to the Subscriber's Personal Data and to process them to provide parts of GetSign® and any associated technical support.

"Term of Contract" or "Term" means the period from the Effective Date of these Terms to the termination of the provision by GET SIGN SAS of the GetSign® Services under the Agreement between the Subscriber and GET SIGN SAS.

"Effective Date" means, as the case may be:

1. May 25, 2018, if the Subscriber has clicked to accept or if the parties have otherwise accepted these Terms of Data Processing before or on that date;
2. the date on which the Subscriber checked the box to accept the conditions when registering, or any means where the parties have otherwise accepted the present Data Processing Conditions, if this date is later than 25 May 2018.

2.2 meaning of the RGPD

The terms "data controller", "data subject", "personal data", "processing", "subcontractor" and "supervisory authority" used in these Data Processing Terms have the meaning given in the GDPR.

In any case, it is recalled that the Subscriber is the "Data Controller" of the Data, it "determines the purposes and means" of the processing (Article 4 of the RGPD).

Article 3 - Duration of these Data Processing Data Processing

Terms These Terms will take effect on the Effective Date of the Terms and, notwithstanding the expiration of the Term, will remain in effect until the termination of all Subscriber's personal data by GET SIGN SAS, under the conditions described in these Data Processing Conditions in Article 6 of these Conditions of Treatment.

Article 4 - Application of these Data Processing Conditions

4.1 Application of data protection legislation.

These Data Processing Conditions apply only to the extent that the data protection legislation applies to the processing of subscribers' personal data, in particular if:subscriber;

1. the processing is in the context of the activities of a establishment of a company, association, or other legal entity of the Subscriber within the European Economic Area;
2. The subscriber's personal data is personal data relating to data subjects who are in the European Economic Area and whose processing takes place in the European Economic Area.

4.2 Application to treatment services.

These Data Processing Terms will only apply to GetSign®:

1. for which the parties have agreed to these Data Processing Terms (eg: GetSign® for which the Subscriber is subscribed or GetSign® to which the Subscriber has access).
2. until the termination of the Contract, by either party, in accordance with the terms of the Agreement itself, these Data Processing Terms, and the General Terms and Conditions of Use and Subscribe to GetSign®.

Article 5 - Data processing

GET SIGN SAS, via its GetSign® service, acts as both a data processor and a data controller within the framework of the RGPD.

GetSign® as data processor: When Subscribers use our products and services to process EU personal data, we act as data sub-processors. For example, we will process the EU personal data and information uploaded by a Subscriber to their GetSign® space directly, or via an API or connected third-party services.

GetSign® as data controller: we act as data controller for the information of our EU subscribers that we collect to provide our products and services. This Subscriber information includes items such as the Subscriber's name and contact information.

5.1 Roles and regulatory compliance; Authorization.

5.1.1 Responsibilities of the subcontractor and the controller.

The parties acknowledge and agree that:

1. Annex I describes the purpose and details of the Processing of the Subscriber's Personal Data as part of the assistance provided for the use of GetSign®;
2. GET SIGN SAS and its software as a service GetSign® is a subscriber of subscribers' personal data under data protection law;

3. The Subscriber is responsible (data controller, "data controller" within the meaning of the GDPR) and / or subcontractor of the Subscriber's personal data processing under the data protection legislation;
4. Each party shall comply with the obligations applicable to it under the data protection legislation, in particular as regards the processing of the Subscriber's personal data.

5.1.2 Authorization by a third party data controller.

In the event that the Subscriber is himself a subcontractor, the Subscriber guarantees to GET SIGN SAS:

- a) that the Subscriber's instructions and actions regarding the Personal Data under his responsibility, including his choice to use GetSign® , as other subcontractor, have been duly authorized by the data controller of the personal data concerned.
- b) its compliance with the legislation in force and the obligations of the RGPD.

5.2 Subscriber Subscriber Instructions.

By accepting these Data Processing Terms, the Subscriber requests GET SIGN SAS to process the Subscriber's Personal Data in accordance with applicable law:

1. to provide the functionality of GetSign® and any associated technical support and assistance (including when this support and assistance is via a third party service, refer to Appendix I of these Data Processing Terms);
2. as specified by the use made by the GetSign® Subscriber (including in GetSign® settings and other features) and any associated technical support;
3. as documented in the GetSign® Terms and Conditions, and the GetSign® General Terms and Conditions and in these Data Processing Terms;
4. as documented in other written instructions given by the Subscriber and recognized by GET SIGN SAS as constituting instructions for the purposes of these Data Processing Terms, for example: request by the Subscriber to delete the subscriber's account, deletion of subscriber data.

5.3 Compliance of GET SIGN SAS with Subscriber's documented instructions.

GET SIGN SAS will comply with the instructions described in section 5.2 (Subscriber Instructions), even in the case of export or data transfers, unless the legislation of the European Union or the national legislation to which GET SIGN SAS is subject to further processing of the Subscriber's personal data. Especially if a legal or judicial provision prohibits GET SIGN SAS from doing so for important reasons of public interest.

5.4 Add-on Modules and Third Party Services via the Integrations tab of GetSign®.

The Subscriber, in connection with the use of GetSign® may be required to use Additional Modules and Third Party Services. Beforehand, the Subscriber will have chosen, through its application settings, within the "Applications Place" of GetSign®, to install the said Add-on Modules and Third Party Services.

In this case, if the Subscriber installs and / or uses an Additional Module or an Integrated Third Party Service, GetSign® may be required to authorize this Additional Module to access the Subscriber's Personal Data as required to ensure the interoperability and proper operation of the Subscriber. Additional Module and Third Party Services with the application and features of GetSign®.

To be absolutely clear:

1. These Data Processing Conditions do not apply to the processing of personal data relating to the Third Party Services that would be connected to GetSign® by the Subscriber via the installation of an Add-on Module listed in the "Integrations" tab of GetSign®. Each Third Party Service has its own Data Privacy Policy and, where applicable, its own Personal Data Processing Terms. It is up to the Subscriber to inform himself, to become acquainted, and to ensure compliance with the legislative framework of the Third Party Services they wish to use.
2. These Data Processing Conditions do not apply to the processing of personal data relating to personal data transmitted to or from Additional Modules and Third Party Services to or from GetSign®.
3. the liability of GET SIGN SAS could not be extended to the use by the Subscriber of Third Party Services of his choice nor to any data incidents resulting from a Third Party Service.

Article 6 - Deletion of data

6.1 Deletion of data during the term of the Contract.

6.1.1 GetSign® with delete functionality.

For the duration of these Processing Terms, GET SIGN SAS will delete the subscriber's personal data from its systems and servers if:

1. the processing services functionality includes the option for the Subscriber to delete the personal data under its processing responsibility ;
2. the Subscriber uses via GetSign® the function "delete" / "delete" for certain Personal Data of the Subscriber;
3. the Subscriber's Personal Data deleted can not be retrieved by the Subscriber (irrevocable final deletion).

Note:

1. This deletion of Subscriber Data will occur as soon as possible and within a maximum period of 180 days, unless European Union law or national law requires the retention of Subscriber Data.
2. The Subscriber may or may not allow his / her Collaborator-users to delete the Subscriber's Personal Data via the setting of his GetSign® instance.
3. Unless specifically requested in writing by the Subscriber, subscriber data may be retained as part of GetSign®'s commercial information and commercial and technical assistance (see Appendix I of these Data Processing Terms).

6.1.2 GetSign® without delete functionality.

For the duration of these Data Processing Terms, if GetSign® does not include the functionality allowing the Subscriber to delete Subscriber's personal data, GET SIGN SAS will comply with any reasonable request of the Subscriber to facilitate such deletion, to the extent that where:

1. this is possible taking into account the nature and functionality of GetSign® and provided that European Union legislation or national legislation in force does not require the retention of the Data in question.
2. this does not affect the proper functioning of the Subscriber's GetSign® Instance and within the framework of the General Terms and Conditions of Use and Subscription of GetSign®.

GET SIGN SAS may charge fees based on reasonable costs for any data deletion. In this case, GET SIGN SAS will provide the Subscriber with additional information on the applicable fees and on the basis of calculation, before any deletion of these data.

6.2 Deletion on expiry of term.

Upon expiration of the Subscription, or upon its termination, the Subscriber requests GET SIGN SAS to delete all Subscriber's Personal Data (including existing copies) from the GET SIGN SAS systems and any subcontractors thereof, in accordance with the applicable law.

GET SIGN SAS will comply with this instruction as soon as possible and within a maximum period of 180 days, unless European Union legislation or national legislation requires storage.

Article 7 - Data Security

This article states the Security Measures and Support Framework for GetSign®. The Subscriber will also refer to Appendices I and II of these Data Processing Terms.

7.1 Security measures and assistance of GET SIGN SAS.

7.1.1 Safety measures.

GET SIGN SAS will implement and maintain technical and organizational measures to protect the Subscriber's Personal Data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure or access as described in Appendix II (the "Security measures"). As indicated in Annex II, the security measures include measures to:

1. encrypt personal data;
2. to contribute to the ongoing confidentiality, integrity, availability and resiliency of the systems and services provided by GET SIGN SAS;
3. inform, help restore timely access to personal data in the event of an incident;
4. perform regular efficiency tests and technology watch.

GET SIGN SAS may update or modify security measures, as these updates and changes do not result in the degradation of the overall security of GetSign®.

7.1.2 Safety compliance by staff and employees of GET SIGN SAS.

GET SIGN SAS will take appropriate measures to ensure compliance with the security measures by its employees, subcontractors and employees within the limits of their role, in particular by ensuring that all persons authorized to process subscribers' personal data undertake to respect: the law in force, the legal and contractual obligations of confidentiality.

7.1.3 Security Assistance of GET SIGN SAS

The Subscriber agrees that GET SIGN SAS will help (taking into account the nature of the Subscriber's personal data processing and the information available for GET SIGN SAS) to comply with the Subscriber's obligations. the security of personal data and breaches of personal data in force, in particular with regard to the Subscriber's obligations under articles 32 to 34 (inclusive) of the GDPR, by:

1. implementing and maintaining the security measures in accordance with section 7.1.1 (security measures of GET SIGN SAS);
2. complying with the conditions of section 7.2 (Data Incidents);
3. providing the Subscriber with the security documentation in accordance with section 7.5.1 (Security Documentation Reviews) and the information contained in these Data Processing Terms and also, for example, with practical advice regarding: security data, GDPR, and good practices in Personal Data.

7.2 Data Incidents.

7.2.1 Incident Notification.

If GET SIGN SAS becomes aware of a data incident, GET SIGN SAS undertakes to:

1. inform the Subscriber of the data incident promptly and without undue delay;

2. take reasonable and timely steps to minimize the damage and its impacts and to secure the Subscriber's Personal Data.

7.2.2 Details of the data incident.

In case of data incident, and to the extent possible, GET SIGN SAS undertakes, in its communication to the Subscriber, to give all the useful details, relevant for the correction or non-reproduction of the incident. This communication could take the form of:

1. assistance to the Subscriber, for the correction of the problem.
2. advice provided to the Subscriber to protect against a possible vulnerability.
3. and more generally by any relevant information on this subject, insofar as these communications do not contravene the legislation in force.

7.2.3 Delivery of notification and availability of information.

GET SIGN SAS will send its notification of any data incident to the notification e-mail address or, at the discretion of GET SIGN SAS (particularly if the Subscriber has not provided a valid e-mail address), by other means. direct communication (eg by telephone, mail or in person).

The Subscriber is solely responsible for providing the Notification e-mail Address and for ensuring that the Notification e-mail Address is current and valid.

Note:

In case of unavailability of services, including unavailability not giving rise to incidents concerning Personal Data, GET SIGN SAS reserves the right to notify the Subscriber and / or users.

7.2.4 Limitation of Liability and Non-Recognition of Fault by GET SIGN SAS.

The Data Incident Notification, or communications between GET SIGN SAS and the Subscriber under Section 7.2 (Data Incidents) shall not be construed as an acknowledgment by GET SIGN SAS of any fault or liability related to the incident of data.

7.3 The Subscriber's Responsibilities Concerning the Security of the Subscriber's Personal Data.

7.3.1 Subscriber's security responsibilities.

The Subscriber acknowledges that:

1. The Subscriber is solely responsible for the use of GetSign®, its components and its modules and add-ons, this responsibility includes the fact that the Subscriber must:

- a) make appropriate use of GetSign®, in particular in the respect of present, the legislation in force, the rules of the art, the General Conditions of Use and Subscription of GetSign®.
- b) make appropriate use of the processing services to ensure a sufficient level of security, especially with regard to the risks related to the Subscriber's personal data;
- c) secure the credentials, systems, and account authentication devices that the Subscriber uses to access the GetSign® services. For example: the subscriber's devices, the non-storage of passwords of the Subscriber, and any User-Collaborators.

2. GET SIGN SAS has no obligation to protect the Subscriber's personal data that the Subscriber would have chosen to store, process or transfer outside the systems of GET SIGN SAS and its subcontractors.

7.3.2 Subscriber Security Assessment.

The Subscriber also acknowledges that in view of the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purpose of the processing of the Subscriber's Personal Data as well as risks to individuals , the Security Measures implemented by GET SIGN SAS, as set out in section 7.1.1 (Security Measures of GET SIGN SAS), provides a level of security appropriate to the risk related to the Subscriber's personal data.

In order to ensure the continued effectiveness of the security measures, GET SIGN SAS undertakes:

1. to make a technology watch in the field of development;
2. apply security patches whenever necessary, and as soon as possible even without having been the victim of a hacking attempt;
3. maintain the performance and availability of server infrastructures in relation with its subcontractors.

7.4 Examinations and Compliance Checks.

To demonstrate compliance of GET SIGN SAS with its obligations under these Data Processing Terms, GET SIGN SAS will make the Security Documentation available to the Subscriber for review.

Article 8 - Impact Assessments and Consultations

The Subscriber agrees that GET SIGN SAS, taking into account the nature of the processing and the information available, assists the Subscriber to respect the Subscriber's obligations

regarding impact analysis and consultation. prerequisite, including (where applicable) the Subscriber's obligations described in sections 35 and 36 of the GDPR, by:

1. providing security documentation in accordance with section 7.5.1 (Security Documentation Reviews);
2. provide the information contained in these Data Processing Terms;
3. provide or make available, in accordance with GET SIGN SAS standard practices, other documents concerning the nature of GetSign® and the processing of the Subscriber's Personal Data (for example, Help Center documents).

Article 9 - Rights in question

9.1 Responses to requests for Personal Data.

If GET SIGN SAS receives a request from a data subject concerning personal data under the responsibility of the Subscriber:

1. if the request is made directly to GET SIGN SAS, via GetSign® (for example from a user portal), GET SIGN SAS respond directly to the request of the person concerned;
2. If the request is made to GET SIGN SAS but is not made via GetSign®, GET SIGN SAS will inform the data subject that it is his responsibility to submit his request to the Subscriber, and the Subscriber will be responsible for responding to this request. .

9.2 Assistance for Personal Data.

The Subscriber agrees that GET SIGN SAS, taking into account the nature of the processing of Subscriber's Personal Data and, where applicable, Article 11 of the GDPR, assists the Subscriber to satisfy any legal obligation of the Subscriber to respond to the requests of the Subscriber. the persons concerned, including (where applicable) the Subscriber's obligation to respond to requests for the exercise of the data subject's rights set out in Chapter III of the GDPR:

1. by providing the necessary functionality within GetSign®, as part of its Subscription;
2. by complying with the commitments set out in section 9.1 (Responses to Data Requests).

Article 10 - Data Transfers Data

10.1 Storage and Processing.

The Subscriber agrees that GET SIGN SAS stores and processes the subscriber's personal data within the European Economic Area where GET SIGN SAS, or one of its subcontractors, hosts the GET SIGN SAS server infrastructures as part of the use of GetSign®.

Information about the data centers and the location of the Servers infrastructure is available in Annex II of this document under item 1 (b).

Article 11 - Subcontractors of GET SIGN SAS

The Subscriber specifically and unambiguously authorizes the engagement by GET SIGN SAS of subcontractors as affiliates. In addition, the Subscriber authorizes the engagement of third parties as Subcontractors ("*Third Party Subcontractors*").

For a better experience of use and possible performance of GetSign®, GET SIGN SAS uses subcontractors.

Subcontractors of GET SIGN SAS, as part of GetSign®, may in some cases be subcontractors of data. Information on subcontractors is available below:

Subcontractor	Country	Service	Personal data is potentially transferred outside the EU?
OVH	France	Server Provider	NO
CloudFlare	USA	CDN Provider / DNS redirect	NO
Stripe Payment Europe Payment	Ireland	Platform	NO
MailJet	France	Sending Transactional	NO

Types of Data and any Personal Data collected for the following reasons and using the following subcontractor services:

Payment management

Stripe

Data: different types of data specified in the privacy policy of the service

web hosting and backend infrastructure

OVH SAS

Data: different types of data specified in the

Traffic Optimization and Distribution

CloudFlare Cloud Service Policy

Privacy Data: Cookies and different types of data specified in the service's privacy policy

contact management and sending

Mailjet

data Data: address, email address, cookies, date of birth, various types of data, usage data, last name, phone number , country, profession, first name and sex

When GET SIGN SAS hires a new subcontractor, GET SIGN SAS makes sure with the subcontractor that:

- a) the subcontractor accesses and uses only the Subscriber's personal data to the extent that required to perform the obligations undergone to him in accordance with the contract (including these Data Processing Terms);
- b) the subcontractor does not transfer personal data of the Subscriber outside the European Union;
- c) the subcontractor accepts, recognizes and applies the data protection obligations set out in Article 28 (3) of the PMP.

Article 12 - Contact GET SIGN SAS regarding Personal Data in connection with the use of GetSign®

12.1 Contact GET SIGN SAS

The Subscriber may contact GET SIGN SAS regarding the exercise of its rights under these Conditions of Treatment Data via:

- GetSign® Technical Support available at <https://support.getsign.io>
The e-mail address contact@getsign.io specifying the purpose of the request, in compliance with these

12.2 GET SIGN SAS processing files.

The Subscriber acknowledges that and consents that GET SIGN SAS, in the framework of the GDPR:Collects

1.and retains certain data and information, including the name of the Subscriber and the contact details of each subcontractor and / or controller for which GET SIGN SAS acts and (if applicable): those of the legal representative, the names and emails of the Collaborator-Users of the data controller and the data protection officer, the Subscriber can enter this information via the parameters of his GetSign Instance ®, tab "RGPD";

2. may make this information available to the supervisory authorities under the law. As a result, the Subscriber, upon request or spontaneously, will provide this information to GET SIGN SAS via the GetSign® settings at the "RGPD" tab. The Subscriber must ensure that all such information is accurate and up-to-date, in accordance with its legal obligations.

Article 13 - Limitations of Liability

Limitations of liability are set forth and defined herein and in the General Terms and Conditions of Use and Subscription of GetSign®.

In any event, the Subscriber acknowledges that GET SIGN SAS can not be held liable in particular for:

1. following a damage caused by a breach by the Subscriber and / or the subscriber's employees in terms of security, for example: the Subscriber does not secure its own systems, the Subscriber does not take essential security measures (in particular in terms of the identification of its systems, monitoring of its network and access to its premises), a Subscriber collaborator writing his word access pass in clear on free paper.
2. following a breach by the Subscriber and / or the Subscriber's staff in the processing of their personal data and data.
3. following damage caused by force majeure that is serious and unrelated to the actions and wishes of GET SIGN SAS and / or its subcontractors.
4. following use by the Third Party Subscriber, including Third Party Services integrated with GetSign® via Add-on Modules.

Article 14 - Effect of the present on the data processing

In case of conflict or incompatibility between these Data Processing Conditions and the rest of the Contract, these Data Processing Conditions prevail.

Please note that as long as no change in these Data Processing Terms makes the Agreement inconsistent in its performance, the Agreement remains in full force and effect.

Article 15 - Changes to the Terms of Data Processing

If GET SIGN SAS modifies these Data Processing Terms, the Subscriber will be informed at least 10 days (or any shorter period required to comply with applicable law, applicable regulations , instructions issued by a regulatory body or government agency) before the change takes effect:

1. by email to the Subscriber's email address;
2. through an internal notification in GetSign®,
either a) an internal message, or
b) via the GetSign® user interface.

If the Subscriber objects to such a modification, the Subscriber may terminate the Agreement by sending a written notice to GET SIGN SAS, within 90 days of the notification of modification of the Data Processing Conditions by GET SIGN SAS, or by terminating his Subscription to GetSign® in accordance with and as defined in the Terms and Conditions of Use and Subscription.

Annex I - Processing of Customer Data as part of Subscriber Support and GetSign® Support

Purpose

Provision to the Subscriber by GET SIGN SAS of access to GetSign®, commercial information and any technical support associated with its use of GetSign®.

Duration of the treatment

The duration of the Contract plus the period from the expiration of the Term until the removal of all Subscriber Personal Data by GET SIGN SAS in accordance with these Data Processing Terms.

Nature and Purpose of Processing

GET SIGN SAS will handle (including, with respect to GetSign® and the instructions described in Section 5.2 (Subscriber Instructions)): collection, registration, organization, structuring, storage, the modification, categorization, use, Subscriber data intended to provide GetSign® as well as any related commercial information and technical support related to the use of GetSign®, in accordance with these Data Processing Terms.

The purpose of this processing is to inform and assist the Subscriber, a legal person, of the commercial offers, the technical modalities, the usage tips and to assist the Subscriber in the use of GetSign®. This processing can be carried out via a subcontractor as indicated in the next paragraph "Processing"

Processing

As part of the assistance with the use of GetSign®, GET SIGN SAS provides the Subscriber with:

1. an email address to which the Subscriber can contact the teams in charge of GetSign® contact@getsign.io
2. a knowledge base via <https://support.getsign.io>
3. A telephone number (at the cost of a local call): +33 (0) 1 85 39 10 05.

Telephone conversations may be registered by GET SIGN SAS for training purposes. To oppose this recording, the appellant just has to let the operator know.

Data processing in these frameworks may include:

- Technical assistance in the regular use of GetSign®;
- Business support for use and / or subscription to GetSign®, Add-ons and / or Additional Modules

- Consulting in the use of GetSign® and GetSign®.

The processing will be in French, and, if applicable subject to availability of operators GET SIGN SAS, in English.

Types of personal data

The subscriber's personal data to which GET SIGN SAS has access as part of this specific processing may include the following types of personal data:

- Subscriber's name, legal entity, contact details such as address, telephone number, e-mail address ;
- Subscriber subscription and subscription level;
- Contacting User Profile: User-Collaborator's name, email address, telephone number, User-Collaborator's role.

Categories of data subjects

The subscriber's personal data may relate to the following categories of data subjects:

- the data subjects to whom GET SIGN SAS collects personal data in connection with the provision of GetSign®; and / or
- the data subjects to whom personal data are transferred to GET SIGN SAS in connection with GetSign® via the management or on behalf of the Subscriber.

Depending on the nature of the features of GetSign®, and more generally the Services offered by GET SIGN SAS, these individuals may include:

1. to whom the online advertising has been or will be directed;
2. who have visited specific websites or applications for which GET SIGN SAS provides the services of GetSign®;
3. who are Subscribers or users of the Subscriber's products or services.

Do you have a question that remains unanswered?

Write to us at contact@getsign.io, our teams will answer your questions.